

ЭКСТРЕННЫЕ ВЫПЛАТЫ

СОБЫТИЯ МИНУВШЕГО ЛЕТА — ИЮньСКИЙ УРАГАН И ВПЕЧАТЛЯЮЩИЕ ПО МАСШТАБАМ ПОСЛЕДСТВИЯ АВГУСТОВСКИХ ЛЕСНЫХ ПОЖАРОВ — В ОЧЕРЕДНОЙ РАЗ ПОКАЗАЛИ: ОТ ВОЗДЕЙСТВИЯ РАЗРУШИТЕЛЬНЫХ СИЛ ПРИРОДЫ НИКТО НЕ ЗАСТРАХОВАН. ГОСУДАРСТВО, ПОТРАТИВШЕЕ КРУПНЫЕ СУММЫ НА КОМПЕНСАЦИИ, В ДАЛЬНЕЙШЕМ НАМЕРЕНО ПЕРЕЛОЖИТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НА СТРАХОВЩИКОВ И ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ВВЕДЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА. СТАНИСЛАВ ЗАЛУГОВСКИЙ

В начале июня Нижегородская область оказалась под сильнейшим грозовым фронтом. Порывы ветра до 20 м/с, сопровождавшиеся ливневыми дождями, вырвали с корнем деревья, которые повреждали автомобили, валяли фонарные столбы и высоковольтные опоры. Без энергоснабжения, по оценкам регионального ГУ МЧС, тогда остались почти 250 тыс. человек, у 156 домов была повреждена кровля. В итоге на территории 16 районов области был введен режим чрезвычайной ситуации, особенно пострадал север региона — Шахунский, Варнавинский, Уренский и Воскресенский районы. На ликвидацию последствий июньского урагана бюджет Нижегородской области потратил 50 млн руб., а «МРСК Центра и Приволжья» — 100 млн руб.

Как рассказал заместитель директора нижегородского филиала компании «Росгосстрах» Алексей Рыжов, в основном обращения граждан за страховой выплатой касались поврежденных упавшими деревьями автомобилей и разрушенных кровель домов. В общей сложности в компанию было подано более 850 заявлений и выплачено более 10 млн руб. Едва оправившись от этого бедствия, область столкнулась с новым испытанием. В июле и августе в результате перехода лесных пожаров на населенные пункты сгорело более 750 домов, при этом без крова остались свыше 1,2 тыс. человек. От разгула стихии пострадали населенные пункты в Выксунском, Ардатском, Балахнинском, Лысковском и Кулебакском районах. На ликвидацию последствий стихийного бедствия — выплаты компенсаций, восстановление жилья и т.д. — в общей сложности было направлено более 2,7 млрд руб., большая часть из которых — свыше 2,3 млрд руб. — поступила из федерального бюджета. По оценке рейтингового агентства «Эксперт РА», в целом по стране из общего числа пострадавших от августовских пожаров домов было застраховано лишь 15% строений. «Основная масса страховых выплат по сгоревшим и поврежденным домам при этом пришла на компанию «Росгосстрах», совокупная рыночная доля которой (по взносам по страхованию имущества физических лиц) в первом полугодии этого года, по нашим данным, составила 47,8%», — говорит руководитель направления рейтингов страховых компаний агентства «Эксперт РА» Алексей Янин.

Это лето во всех смыслах выдалось горячим для нижегородского филиала компании «Росгосстрах». После того, как сгорели деревни Барковка и Верхняя Верея в Выксунском районе, компания организовала на месте оперативный штаб по работе с пострадавшими клиентами. В него включили представителей региональной дирекции, областного центра урегулирования убытков, сотрудников выксунского отдела страхования компании и агентов. Как рассказал Алексей Рыжов, в об-



щей сложности в компанию поступило 344 заявления, из которых 244 — о полном уничтожении домов огненной стихией.

«Времени в нашем распоряжении было немного, поскольку буквально в считанные дни должна была начаться подготовка стройплощадок для восстановления жилья, а нам необходимо было запротokolировать все страховые случаи и оценить нанесенный ущерб», — продолжает Алексей Рыжов. — В этой связи мы ввели упрощенную процедуру рассмотрения заявлений: самостоятельно поднимали собственные архивы и договоры, когда люди не могли подтвердить права на сгоревшее жилье и страховку». В итоге первая выплата прошла уже на третий день после трагедии. По словам Алексея Рыжова, сумма страховых возмещений варьировалась от 500 тыс. руб. до 3 млн руб. В целом за пострадавшее имущество в результате пожаров «Росгосстрах» выплатил жителям Нижегородской области более 85 млн руб. При этом с появлением информации о масштабах пожаров, как рассказали в компании, резко возросло число обращений собственников домов, желающих застраховать свое жилье. «Тяжелая летняя засуха и массовые пожары на территории Поволжья заставили многих задуматься о страховании. Однако резкого скачка в страховании частной недвижимости не произошло: страховая культура в России все еще развита слабо по сравнению с мировой практикой, и мысли о страховке у многих возникли только по факту происшествия», — отмечает управляющий директор дивизиона «Поволжье» группы «Ренессанс страхование» Александр Авакянц.

В первые дни после событий в Верхней Верее, наиболее пострадавшей от лесного пожара и находящейся в связи с этим под пристальным вниманием федерального руководства, по словам Алексея Рыжова, в отделении компании выстраивались очереди из желаю-

щих купить страховку. «Однако, поскольку на тот момент в области уже был введен режим чрезвычайной ситуации, мы в соответствии с законодательством ограничили возможность заключения новых договоров страхования ввиду того, что степень страхового риска в таких условиях максимально приближается к единице, то есть к вероятности в 100%», — продолжает он. Поэтому решение по каждому обращению принималось индивидуально и только по согласованию с региональной дирекцией. В итоге объем премий по сравнению с прошлым годом за этот период вырос примерно на 50–80%. Это были как новые договоры, так и дополнения к существующим в части увеличения суммы покрытия. «Как только стало ясно, что опасность сходит на нет, и был отменен режим ЧС, число обращений сократилось до среднестатистического уровня», — заключил господин Рыжов.

Произошедшие события, по мнению экспертов Finance, пока особых изменений для рынка страхования не принесли. «Тарифы под их влиянием пересматриваться не будут», — считает Алексей Рыжов. На такие вещи может повлиять катаклизм большего масштаба — например, изменение климатических условий, которые привели к возникновению паводков на территории какого-либо региона, или повышение сейсмической опасности. В данных случаях повышаются риски наступления страховых случаев, что ведет к росту тарифов, поскольку компаниям придется резервировать больше средств. «Природные пожары в свою очередь пусть даже такого масштаба не свидетельствуют о степени изменения страхового риска. Подобные бедствия, как и ураганы, случались в области и до нынешнего года, поэтому риск их возникновения уже учтен в наших тарифах благодаря имеющейся объемной статистике по региону», — заключил Алексей Рыжов.

Вместе с тем к определенным выводам бедствия все-таки привели — в первую очередь федеральные власти, которые вновь инициировали обсуждение перспектив обязательного страхования недвижимости. Не так давно президент ясно декларировал намерение развивать сегмент страхования недвижимости. Обсуждаются варианты налоговых льгот и возможности софинансирования страховых взносов государством. Также дискутируется вопрос о возможности введения обязательного страхования ответственности собственников недвижимости. «Обязательные виды страхования традиционно, и не только в России — во всем мире, выступают драйверами для развития и повышения уровня проникновения добровольного страхования», — говорит Александр Авакянц. По его мнению, реализованные в виде поправок к законодательству идеи обязательного страхования дадут существенный толчок к развитию рынка. ■