страхование

KOHTEKCT

Генеральный директор «ВТБ Страхование» покинула свой пост

Председатель совета директоров 000 СК «ВТБ Страхование» Михаил Задорнов сообщил, что 3 ноября 2010 года генеральный директор «ВТБ Страхование» Ирина Якушева покидает свой пост в связи с переходом на позицию советника президента — председателя правления банка ВТБ24. Об этом говорится в сообщении страховщика. О назначении нового генерального директора «ВТБ Страхование» будет сообщено в

«Ирина Якушева была назначена генеральным директором "ВТБ Страхование" в октябре 2007 года. Тогда компания занимала 51-е место среди российских страховщиков с долей рынка 0,27 процента. Под руководством госпожи Якушевой за прошедшие три года компания добилась значительных успехов. Сборы возросли более чем в 4,5 раза, рыночная доля увеличилась до 1,04 процента. Компания вошла в топ-20 лидеров российского страхового рынка», - цитирует прессслужба слова господина Задорнова. Ольга Кривоногова

Ирина Берлай пришла в ОСАО «Россия»

На должность директора проекта по развитию сельскохозяйственного страхования ОСАО «Россия» назначена Ирина Берлай. Она окончила Академию народного хозяйства при правительстве РФ по специализации «Страховое дело». имеет высшее образование юриста и врача. В страховую сферу пришла в 2002 году, заняв должность врачаэксперта в Пятигорском филиале ОАО «АльфаСтрахование», работала заместителем директора Пятигорского филиала, заняла должность директора Ставропольского филиала Покинула ОАО «АльфаСтрахование» с поста руководителя направления сельскохозяйственного страхования в департаменте ключевых клиентов. С 2009 года, вплоть до своего назначения в ОСАО «Россия», Ирина Берлай возглавляла генеральное агентство №1 000 «Росгосстрах-Столица».

Среди основных задач Ирины Берлай на новом посту в ОСАО «Россия» — создание и реализация комплексного проекта корпоративного страхования сельхозпроизводителей и предприятий пищевой промышленности за счет предложения качественных страховых программ, обучение региональных представителей компании. Ольга Крапченко

ОСАО «Россия» выплатило возмещение ООО «Инжстройсервис —

Филиал ОСАО «Россия» в Санкт-Петербурге осуществил выплату страхового возмещения 000 «Инжстройсервис — ТЗ». Об этом говорится в сообщении страховщика. Имущество ООО «Инжстройсервис Т3» было застраховано в ОСАО «Россия» по полному пакету рисков, в том числе от повреждений или уничтожения в результате пожара, взрыва, стихийных бедствий, опасных природных явлений, а также на случай противоправных действий третьих лиц. ОСАО «Россия» полностью выполнило свои обязательства по договору, возместив страхователю

ущерб за сгоревшее оборудование Сумма страховой выплаты составила более 700 тыс. рублей. Анастасия

CK POCHO разработала страхование от потери работы

Специалисты страховой компании РОСНО разработали программу страхования риска потери работы для заемщиков банков, которая ориентирована как на защиту имущественных интересов кредитных организаций, связанных с исполнением обязательств заемщиков по возврату кредита в результате потери работы, так и на зашиту самих заемщиков. Об этом говорится в сообщении страховщика. Компания планирует реализовывать программу в партнерстве с банками и уже полписала с несколькими российскими банками соглашения о сотрудничестве в рамках кредитования физических лиц (в том числе через пластиковые карты). «Новая программа не только повышает зашишенность как банков-кредиторов, так и самих заемшиков, но и создает дополнительные гарантии при реструктуризации кредита и дает возможность существенно снизить последствия такой стрессовой ситуации, как потеря работы. В рамках программы предусмотрены гибкие условия страхования, позволяющие оптимизировать ее в зависимости от потребностей банков и их клиентов», — говорится в сообщении. Страхователем может выступать как заемщик, так и банк, также могут быть разработаны комбинированные схемы страхования и уплаты страховой премии. Программа в основном ориентирована на краткосрочные, потребительские кредиты или кредитные карты, но также может быть применима и при автокредитовании. Предлагаемый срок страхования составляет до двух лет, что соответствует мировой практике страхования данных рисков: при нынешней быстроменяющейся рыночной конъюнктуре два года являются предельным сроком прогнозирования уровня страхового риска.

При этом страховое покрытие по единовременной страховой выплате распространяется на шесть платежных периодов (120 дней). Лимит покрытия составляет до 300 тыс. рублей. Страховым событием является невозможность исполнения заемшиком обязательств по внесению ежемесячных платежей по кредитному договору в результате наступления таких обстоятельств, как ликвидация организации-работодателя; вынужденное сокращение численности или штата работников организацииработодателя; чрезвычайных обстоятельств, препятствующих продолжению трудовых отношений более чем на три месяца (катастрофы, стихийные бедствия, крупные аварии, эпидемии). При наступлении страхового случая программа предусматривает возможность предоставления лицам, риск потери работы которыми застрахован, предложений по трудоустройству от привлеченных РОСНО рекрутинговых агентств, что повышает их шансы быстро найти новую работу. Анастасия Николина

Вице-президентом «ГУТА-Страхование» назначен Владимир Шаловских

До прихода в компанию «ГУТА-Страхование» Владимир Шаловских занимал руководящие должности в страховых компаниях СГ «Уралсиб», СГ «Спасские ворота», имеет опыт руководящей работы на промышленных предприятиях. На посту вице-президента компании «ГУТА-Страхование» господин Шаловских будет заниматься укреплением позиций компании на страховом рынке в Северо-Западном федеральном округе. Анастасия Николина

Ставка на медцентры

Страховщики продолжают открытие собственных клиник

тенденции

Летом в Санкт-Петербурге открылся медицинский центр СК «СОГАЗ». По словам экспертов, если число клиентов по медстрахованию у страховщика «переваливает» за 15 тыс., стоит задуматься о строительстве своей клиники. Несмотря на дороговизну подобного удовольствия и долгий срок окупаемости, игроки рынка медстрахования не скупятся на открытие собственных медицинских центров.

На площади более 3,5 тыс. кв. м размещены поликлиника, госпитальное и хирургическое отделения, стоматология, скорая помощь, диагностический центр, отделение реабилитации и спортивной медицины. Штат сотрудников насчитывает порядка 400 человек. Специалисты клиники, обладающие богатым опытом клинической практики, оказывают более 4 тыс. медицинских услуг по 70 лицензионным направлениям.

Как рассказали "Ъ" в прессслужбе СК «СОГАЗ», ежедневно центр может обслуживать до 350 пациентов. «Основная задача центра — обслуживание клиентов страховой группы "СО-ГАЗ" и пациентов со средним и высоким достатком», - пояснил сотрудник пресс-службы. Как сообщал "Ъ" ранее, объем инвестиций в проект на январь 2010 года составил 1,8 млрд рублей. Участники рынка не сомневались в востребованности подобного центра в Петербурге. По оценкам страховщиков, он сможет окупиться за десять лет.

В Петербурге все серьезные игроки рынка обзавелись собственными клиниками. Так,



По мнению экспертов рынка страхования, объем клиентов, обслуживающихся в частных клиниках по полисам, сейчас составляет от 10 до 70%, в зависимости от медучреждения

«Капитал-Полис» и «Русский мир» одними из первых открыли медицинские центры в 2001 году. В 2009 году «Капитал-

Полис» реконструировал здание на Московском проспекте, общей площадью 3,5 тыс. кв. м, и с двух этажей клиника выросла

| до шести. Свои медицинские центры есть у страховых компаний «Медэкспресс», «Ренессанс Страхование», «Медстрахком»

и РОСНО. ОСАО «Ингосстрах» открыло в Петербурге поликлинику «Будь здоров» в 2009 году. У «РЕСО-гарантии» есть доля в клинике «Скандинавия», кроме того, в 2010 году компания собиралась запустить свой медицинский комплекс на Богатырском проспекте.

«Если число клиентов переваливает за 15 тыс., то стоит задуматься об открытии именно собственной клиники», уверен гендиректор СК «Капитал-Полис» Алексей Кузнецов. Сейчас, по его словам, строительство клиники может обойтись страховщику примерно в \$0,5 млн, при этом срок окупаемости достигает пяти, а порой и десяти лет. Впрочем, открывать свой медицинский центр или нет, личное дело каждого страховщика и зависит от его стратегии. По мнению экспертов рынка страхования, объем клиентов, обслуживающихся в частных клиниках по полисам сейчас составляет от 10 ло 70%, в зависимости от медучреждения. По признанию самих страховщиков, несмотря на наличие собственных клиник, потребители не всегда торопятся именно туда.

Между тем, по данным Федеральной службы страхового надзора (ФССН), сборы страховых компаний в Петербурге без учета ОМС выросли за первое полугодие только на 1% до 19,8 млрд рублей, а выплаты сократились на 9,1% до 9,3 млрд рублей.

Стагнация на рынке связана с переоценкой приоритетов расходования денег клиентами в результате кризиса 2008-2009 года, считают участники рынка. В первую очередь они называют социальные программы страхования персонала компаний за счет работодателя — ДМС. В 2010 году, по мнению участников рынка, сектор ДМС будет расти. «Рынок ДМС — перспективен, и страховщики заинтересованы в его развитии. Строительство медцентров для многих станет локомотивом медстрахования в Санкт-Петербурге», - уверен петербургский страховщик. АНАСТАСИЯ ИВАНОВА

РЫНОК МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

В 2009 году стоимостный объем рынка медицинских услуг Санкт-Петербурга вырос на 17% и достиг 24 млрд рублей. Доля Петербурга в общем обороте коммерческого рынка медицинских услуг России составила 6,2%. При этом число оказанных медицинских услуг в городе выросло всего на 2%. Рост выручки был обеспечен в основном ростом цен на медицинские услуги. В отрасли здравоохранения Петербурга занято 136 тыс. человек, или 3,7% от общероссийской численности медицинского персонала. В последние годы численность медицинского персонала в Санкт-Петербурге увеличилась на 15%, в основном за счет зачисления в штат клиник вспомогательного персонала. Средняя зарплата медперсонала Санкт-Петербурга выше средней зарплаты по всей отрасли. Если в России в 2008 году средний годовой доход медработника составлял 182 тыс. руб. в год, то в Петербурге эта цифра достигла 254 тыс. руб. Доход медперсонала в Петербурге превысил среднероссийский на 40%. РБК. Исследования

Стихия как порядок

Природные катаклизмы заставили задуматься о пользе страхования

форс-мажор

Стихийные бедствия привели к росту выплат страховых компаний и заставили граждан задуматься о том, что страховать имущество все-таки стоит. организации обратятся к страхованию как к инструменту для защиты своих имущественных интересов, считают участники страхового рынка.

Текущий год принес немало

хлопот страховым компаниям. Разгулявшаяся стихия не уставая устраивала сюрпризы от сезона к сезону. Зимой город захватили снегопады и сосульки, которые крушили автомобили. А весной, как следствие, последовали паводки, затопившие дома. От сильных снегопадов текли крыши. К счастью, аномальная жара, которая случилась летом, не привела к массовым пожарам на Северо-Западе, как это произошло в России. Зато частная и государственная собственность сильно пострадала вследствие урагана. К этому добавились последствия «блекаута» в Петербурге, когда из-за аварии на принадлежащей ФСК подстанции «Восточная» отключилось электричество на 40% территории города.

Из-за снежной зимы рост обращений по ущербу составил более 15% по отношению к норме, и это несмотря на коррекцию по сезонности, отмечает директор управления андеррайтинга автострахования Северо-Западного дивизиона «Ренессанс страхование» Денис Чигарев. Проблема в том, что точно выделить абсолютно все но. Например, рост обращений по ДТП был вызван тяжелой дорожной обстановкой: с началом снегопадов число обращений возросло почти в полтора раза — в снежные недели, когда дороги не успевали расчищать, поступало в среднем более 150 обращений в день. А прямым последствием снегопадов стало падение сосулек. Общая сумма выплат «по сосулькам» перевалила за 62 млн рублей, это больше чем в два раза превышает показатели 2009 года, отмечает господин Овсянников. В «АльфаСтраховании»

также отмечают рост выплат владельцам автомобилей в зимний период на уровне 15%. А ураганы и блекаут в Петербурге, по мнению заместителя директора Северо-Западного регионального центра компании Олега Галкина, сильно отразятся на деятельности компаний, которые страхуют объекты энергетики и электрические сети. Для «РЕСО-гарантии» 2010 год начался с роста обращений по всем страховым случаям в регионе. Он составил порядка 40% по сравнению с тем же

периодом предыдущего года, говорит заместитель генерального директора страховой компании, директор петербургского филиала Дмитрий Большаков. Каждое время года приносит убытки нашим клиентам, продолжает он: весной происходили подтопления строений из-за паводка, летом огромный ушерб имуществу принес ураган. Сумма выплат компании по всем страховым случаям, связанным со стихией, по данным на начало сентября оценивается примерно в 2 млн рублей, а количество урегулированных случаев - около сотни. Резко возросли убытки компании в «огневом» страховании в результате пожаров на застрахованных предприятиях как в Петербурге, так и в Ленобласти. Так, страховщик выплатил более 20 млн рублей строительному дому «Петрович», а сейчас идет рассмотрение документов по пожару на Бадаевских складах. Урегулированных случаев

– порядка сотни. «Текущий год принес значительный всплеск выплат по страховым договорам защиты имущества. Причиной были стихийные бедствия, вызвавшие более частые, чем обычно, пожары зимой и природные пожары летом. В нашем регионе на фоне аномально высоких температур прошел сильнейший ураган. Все это определило резкий рост объема страховых выплат в отдельных регионах, и для локальных страховых компаний такие события могут оказаться катастрофическими», считает Татьяна Никитина. первый заместитель директора филиала ООО «Росгосстрах» в Санкт-Петербурге и Ленинградской области. В «Росгосстрах» уже поступило более 210 заявлений от страхователей, чье имущество пострадало в результате стихии. По прогнозам специалистов компании, общая сумма возмещения может достигать 4 млн рублей. По мнению экспертов, в нашей стране страхуют иму-

щество неохотно. Заместитель генерального директора — директор Северо-Западной дирекции РОСНО Евгений Лубенский считает, что в Ленобласти, например, застраховано не более 20% строений. А ведь там достаточно высокие огневые риски, и причиной пожаров зачастую становится обычная ветхость проводки. Менталитет российских

граждан, к сожалению, таков, что они вообще не готовы тратить средства на страхование. Если автомобили и недвижимость еще хоть как-то страхуются, то о своем здоровье и жизни у нас вообще задумываются в последнюю очередь. В результате последствия пожаров и других природных катаклиз-

мов становятся поистине удручающими — большая часть имущества либо не застрахована вообще, либо застрахована по программам, не покрывающим отдельные риски, когда страховщик попросту не обязан возмещать ущерб

Как оказалось по результатам опросов, слишком много граждан не доверяют страховщикам, так как, несмотря на почти 20 лет развития страхования в России, на рынке слишком много непрофессиональных страховщиков, отмечает господин Большаков.

Конечно, государство может застраховать всю свою собственность, но в соответствии с Гражданским кодексом никто не может обязать гражданина страховать свою собственность, а только ответственность, говорят страховщики. Директор по маркетингу страховой группы «АСК» Татьяна Долинина в этой связи отмечает, что в России уже давно обсуждается необходимость введения обязательного страхования гражданской ответственности за ущерб, причиненный пожаром третьим лицам. Законопроект так и не принят, но даже если бы он заработал, то не смог бы защитить граждан в случае стихии.

Старший преподаватель отделения «Страховое право» кафедры гражданского права и процесса Петербургского института управления и права Сергей Краснов выдвигает идею создания государственной структуры, в которую бы перечислялись добровольные пожертвования граждан, «кто сколько может». Однако простые подсчеты страховщиков показывают, что при региональном рынке в 45 млрд рублей, для того чтобы покрыть расходы, на каждого жителя региона необходимо как минимум 7,5 тыс. рублей.

Впрочем, страховые компании настроены конструктивно. Произошедшие стихийные бедствия должны убедить разные заинтересованные стороны - и граждан, которые пострадали в результате стихии, и организации, понесшие огромные убытки, — обратиться к страхованию как к нормальному инструментарию для защиты своих имущественных интересов. Уже сейчас интерес к страхованию активизировался. В частности, начал расти спрос на страхование загородной недвижимости. Сами же страховые компании тоже будут анализировать ситуацию и статистику произошедших убытков, чтобы внести изменения в программы. А также обещают обратить внимание на то, что в обществе сохраняется недоверие к страховому бизнесу. ВЕРОНИКА МАСЛОВА

качественная информация с доставкой в офис

> Подписываемся под каждым словом. Подпишитесь и вы.

2011 ПОДПИСКА

Оформить подписку на газету «Коммерсанть» возможно через редакцию издательства. Достаточно позвонить по телефону и получить индивидуальную консультацию менеджера отдела подписки о наиболее удобном способе доставки газеты и необходимой бухгалтерской документации для вашего офиса:

(812) 271 36 35