

Международная клиника MEDEM: качественное лечение становится доступным

В Международной клинике MEDEM – новый Главный врач, и с его приходом многое в клинике начинает меняться. Алексей Живов – врач уролог-андролог, кандидат медицинских наук, член Американской Урологической Ассоциации (AUA) и Американского Общества Сексуальной Медицины, Американской Ассоциации Урологического Протезирования, Европейской Ассоциации Урологов (EAU), Российского общества урологов, а также международного общества Генитальных Реконструктивных Хирургов (GURS). Доктор Живов активно занимается врачебной и хирургической практикой, преподавательской работой, научными публикациями. Он убежден: пришло время менять политику, чтобы сделать клинику более демократичной и доступной.

– Что изменится в Международной клинике MEDEM в ближайшее время?

– Прежде всего, клиника расширяет свою аудиторию, мы будем работать с самым широким кругом потребителей, включая представителей среднего класса, пациентов, застрахованных в системе добровольного медицинского страхования. Также мы рассматриваем возможность работы в системе обязательного медицинского страхования. В рамках этой политики мы уже сейчас провели существенную корректировку цен на самые востребованные медицинские услуги: приемы и консультации врачей, ультразвуковые исследования, магнитно-резонансную томографию и пребывание в стационаре. Стоимость этих услуг снизилась от 20 до 50%, и теперь клиника MEDEM стала доступной более широкому кругу людей. Стратегия такова: мы должны работать по среднерыночным ценам, которые существуют для многопрофильных частных учреждений. Услуги в клиниках одного уровня должны стоить примерно одинаково.

– И все-таки те, кто могут себе позволить дорогостоящие медицинские услуги, часто едут лечиться за рубеж, полагая, что там врачи лучше, чем здесь. Всегда ли такой выбор оправдан? И какие критерии профессионального уровня врачей существуют в Международной клинике MEDEM?

– Бытует миф о том, что зарубежный врач по определению лучше российского. Конечно, это не так. Другое дело, что в странах, цивилизованных в медицинском отношении, уровень подготовки врачей в среднем выше, особенно если сравнить с российским последипломным образованием. Мы стараемся, чтобы в клинике MEDEM врачи были максимально квалифицированные.



Живов Алексей Викторович
Главный врач клиники MEDEM, к.м.н., доцент,
уролог-андролог

У нас существует внутренняя система последипломного образования и контроль за квалификацией. Врачи обязательно проходят курс образовательных лекций, мастер-классов, участвуют в съездах, симпозиумах, многие из них имеют опыт зарубежных стажировок и повышения квалификации. В MEDEM есть доктора, которые пользуются высоким профессиональным авторитетом не только в России, но и обладают известностью за рубежом как специалисты. Мы стараемся, чтобы последипломное образование продолжалось постоянно.

Что касается уровня и качества медицинских услуг, то мы придерживаемся системы управления сервисом, аналогичной лучшим мировым образцам, для того чтобы все запросы пациентов удовлетворялись максимально быстро и полноценно. Речь о том, что клиника MEDEM обеспечивает не только высокопрофессиональную медицинскую помощь, но и ее организацию: своевременные последующие визиты, обследования – все это называется управлением медицинским случаем. Этим, кстати, наша клиника отличается от многих медицинских учреждений.

– Как в клинике MEDEM контролируется качество лечения и медицинских услуг?

– В нашей клинике есть внутренняя система, даже целый отдел контроля качества лечения, который следит за соответствием медицинских услуг российским и международным стандартам. В клинике существует еще одна очень важная вещь, обеспечивающая безопасность лечения с точки зрения послеоперационных и других осложнений – внутрибольничная система контроля за госпитальными инфекциями, и мы ее активно развиваем.

– MEDEM позиционируется как международная клиника – что это означает?

– Если клиника позиционирует себя как международная, то у нее должны быть устойчивые связи с передовыми лечебными учреждениями Западной Европы и США, где бы они ни находились. У нас совсем недавно был случай, когда мы тяжелую больную перевезли прямо из MEDEM на специализированном самолете в один из гамбургских госпиталей. Это эксклюзивный сервис, который выполняется в клинике MEDEM. Если в клинике появляется больной, который нуждается по каким-либо причинам и может себе позволить лечение в лучших лечебных учреждениях мира, то клиника должна предоставить ему такую возможность. Мы стараемся, чтобы наши пациенты лечились у лучших врачей, даже если они работают не у нас, а за рубежом.

– Каковы возможности клиники MEDEM как высокоспециализированного многопрофильного лечебного учреждения?

– Прежде всего, Международная клиника MEDEM предоставляет возможность решить большинство проблем со здоровьем в одном учреждении. Кстати, у нас великолепное здание, соответствующее всем международным стандартам клиники такого уровня. Здесь имеются операционный блок, построенный по немецкой технологии с соблюдением всех европейских норм, отделение реанимации и интенсивной терапии, которое тоже соответствует высоким европейским стандартам, очень качественное современное диагностическое оборудование, включая систему магнитно-резонансной томографии, позволяющую получать снимки высокого разрешения. В клинике MEDEM используются передовые методики лечения заболеваний, в том числе неотложных. Также выполняются высокотехнологичные плановые операции в общей хирургии, оториноларингологии, гинекологии, травматологии, урологии, пластической и реконструктивной хирургии. Широко применяются эндоскопические и другие передовые медицинские технологии. А Служба скорой помощи клиники MEDEM предоставляет весь спектр услуг круглосуточной неотложной медицинской помощи взрослым и детям по всему Северо-Западному региону РФ.

Елена Федотова



MEDEM
МЕДИЦИНСКАЯ
КЛИНИКА МЕДЕМ

Добро пожаловать в Международную клинику MEDEM!

ВОЗМОЖНЫ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ, НЕОБХОДИМА КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ