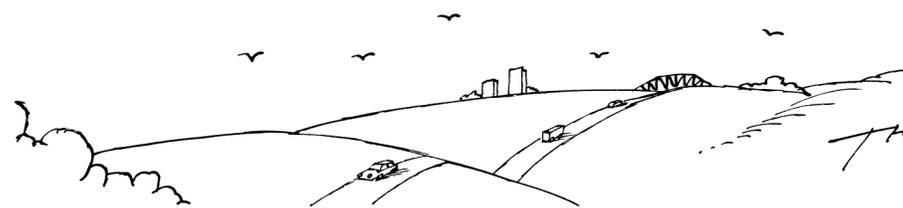
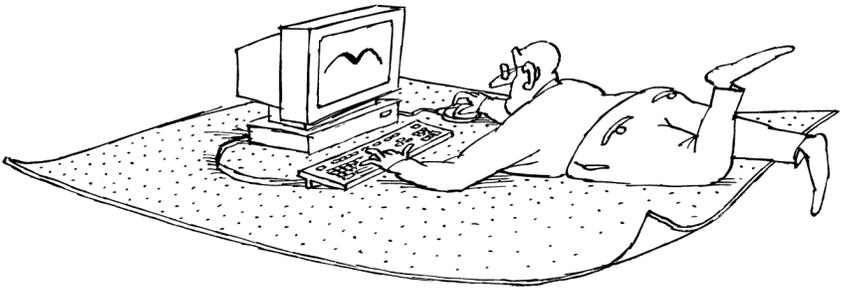


ИНТЕРНЕТ

Как я летал через интернет

претензии

С развитием Всемирной сети путешествовать стало намного проще: заходишь на сайт брокера авиабилетов, заказываешь нужный маршрут по самым привлекательным расценкам — и вопрос с транспортом решен. Это в теории. Как бывает на практике, рассказывает **Николай Полуэктов**.



Дело было так: решил я съездить в Америку. Во-первых, провести с заокеанскими друзьями майские праздники. Во-вторых, решить кое-какие дела по работе. Маршрут намечался сложный: Москва—Сан-Франциско—Нью-Йорк—Вашингтон—Москва. За соответствующим билетом я обратился к одной из самых популярных сетей «авиакасс» — Avantix.ru. От обилия представленных здесь маршрутов разбежались глаза. Я заполнил более чем подробные формы заказа, нажал «OK» — и получил в ответ: «egg in processing». Оказалось: чтобы оформить бронь на международный рейс, требуется ввести данные своей кредитной карты. Таковой у меня нет, потому билеты на сайте я заказать не смог. Альтернативный вариант — позвонить в Avantix.ru по телефону.

Тут я позволю себе небольшое теоретическое отступление. По статистике, платежными картами в России владеет не более 10% населения. В связи с этим приемлемая для большинства пользователей схема покупки выглядит так: вы заполняете на сайте форму заказа товара и платите наличными либо курьеру продавца (если фирма организует доставку товара), либо девушке за кассой (если сами едете за покупкой). Что получается, если отойти от этой схемы, — читайте ниже.

Потерегизировав в свое удовольствие, я все-таки позвонил в офис Avantix и рассказал девушке-оператору о своем желании купить билет.

Ваш маршрут забронирован, — ответила девушка. — 30 апреля вы отправляетесь «Аэрофлотом» в Лондон, там пересаживаетесь на рейс American Airlines до Сан-Франциско. Вы можете выкупить билеты в билетом на Чикаго, который вы мне продали вместо билета на Сан-Франциско. Мне здесь предложили исправить вашу ошибку за \$1300. Вы могли бы мне как-то помочь?

— Этого не может быть! Какой ужас! — девушка мне искренне сопереживает. — Секунду, я соединю вас с менеджером... Менеджер спокоен: — Да не волнуйтесь вы так. Позвоните минут через десять. Мы тут что-нибудь придумаем.

Проходит десять минут. Я уже в самолете на Чикаго. Пассажиры просят, чтобы они отключили свои мобильные телефоны. Зарывшись в кресло, звоню в Москву. — Вы летите в Чикаго, — снабжает меня сведениями сотрудница Avantix. — Там подходите к стойке American Airlines и забираете билет на Сан-Франциско. Мы забронировали вам продол-

ние рейса, так что за билет вам придется доплатить сумму ерунду — \$250. Я воодушевился, хотя следовало бы возмутиться — все-таки \$250 за невнимательность оператора Avantix.ru заплачу я.

До Чикаго я долетел спокойно, без проблем прошел паспортный контроль и направился, как учили, к представительству American Airlines. Рассказываю свою историю. Девушка за стойкой сочувственно морщит носик:

— Все правильно, у нас есть запись о бронировании на ваше имя билета на Сан-Франциско. Но дело в том, что вы должны были приобрести его в Лондоне — сдать ваш билет до Чикаго и доплатить \$250. Вам не нужно было прилетать в Чикаго!

Ясно. А что нужно, чтобы улететь в Сан-Франциско из Чикаго? \$1300 — отвечает девушка.

— Слушайте, — устало говорю я. — Мне в Москве продали билет на рейс вашей авиакомпании. На рейс, который был мне совершенно не нужен. Я понимаю, что вашей вины здесь никакой нет. Но вовлечь в дискуссию виновную сторону сейчас не представляется возможным: в Москве глубокая ночь, и мы можем разве что побеседовать с автоответчиком. Услугами American Airlines я пользуюсь первый раз в жизни. Если сейчас мне придется выложить \$1300, этот раз будет и последним. Можете ли вы предложить какой-то другой вариант?

Прямой шанса удался. Вышедший по зову девушки менеджер рангом постарше предлагает решение:

— Я в компьютере оставляю запись, как будто в Сан-Франциско вы прилетели из Лондона. А билет мы вам продаем на рейс Чикаго—Сан-Франциско, за \$250. Только скажите мне, есть ли у вас багаж?

— Нет, только ручная кладь.

— Гениально! Просто, если б он у вас был, я бы ничем не смогла помочь: в компьютере уже было бы записано, что багаж доставлен в Чикаго. А так — никаких проблем.

Хепи-энд: вступил в разговор с менеджером American Airlines, я обманул американскую авиакомпанию и благополучно добрался до Сан-Франциско. Вывод: покупка билетов в интернете — не для меня, следующую свое путешествие я буду планировать в обычной авиакомпании.

Редакция «Ъ-Интернет» предложила компании Avantix.ru прокомментировать жалобу Николая Полуэктова. Однако к моменту сдачи этого номера в печать никаких материалов от Avantix.ru не поступило.

«Хочу посмотреть голую известность...»

переписка

Сотни маркетологов бьются над созданием портрета типичного интернет-пользователя. Добавить новые черты к этому портрету позволит знакомство с почтой, которая приходит в адрес крупнейших поисковых порталов рунета — «Яндекса» (www.yandex.ru) и «Рамблера» (www.rambler.ru).

«Постоянно забываю пароль. И адрес почты, которую дала для напоминания, тоже забываю. Забываю куда записываю, и записные книжки тоже забываю. Что делать?»

«Уважаемые господа Рамблеры!!! Часто не могу прочитать почту по своему постоянно используемому адресу XXX@rambler.ru. Ваш глубокоуважаемый сервер выдает сообщение: «Профилактические работы. К сожалению, Ваш запрос не может быть обработан. Один из серверов почтовой службы временно недоступен. Ответьте, пожалуйста, в чем проблема?»

«На мой адрес уже где-то с месяц какой-то урод присылает письма с картинками мужиков в водолазных костюмах, в общем, каких-то извращенцев... И я ни как не могу избавиться от них. С уважением, Московский Клуб Группового Секса»

«Как сменить пароль? Заходил на почту последняя время с этого диапазона IP адресов 195.131.35-45, где-то 17 июня 2002 года. Также для подтверждения выслаю свои паспортные данные в формате JPG.»

«Я хочу чтобы вы мне написали и прислали доклад о остритях до завтрашнего утра.»

«Раз уж, Вы, пошли по такому странному (для меня лично) пути рекламы (на TV) своего сайта, то могу предложить: в принципе безвозмездно т.е. даром (хотя сумма \$50—\$500, на модернизацию компьютера меня здорово обрадовала бы) слоган: «ПОЧЕМ В ХЛЕБЕ ДЫРОЧКИ?»

«Ищу контакты с председателем правительства РФ»

«Уважаемые Господа! Общероссийская политическая общественная организация выражает заинтересованность в создании портала наших Интернет-ресурсов, документальной базы, идеологического контента, а также в разработке и осуществлении комплексной программы продвижения и рекламы бренда нашей обще-



Автору письма, желающему посмотреть в интернете фотографии Алысу, сообщаем адрес официального сайта певицы: www.alsou.ru

русской политической партии средствами Интернет. Выражаем заинтересованность в получении ориентировочной сметы и стратегии комплексных решений.

«Можно ли на Яндексе найти хлявное Законодательство РФ?»

«Вас беспокоит из Законодательного Собрания г. Н. Нас интересует все, что связано с системой управления жизнедеятельностью г.Торонто и другими подобными системами — бюджет, удельный вес в нем на содержание чиновников всех уровней, отдельно — депутатов, эффективность их работы.»

«Хочу посмотреть какуюнибудь голую известность без одежды например Алысу.»

«Уважаемые работники Yandex.ru!!! Не могли бы вы ответить мне на интересующий меня вопрос: Существует ли такая возможность послать сообщения всем пользователям E-Mail на вашем сервере, и если есть то каким образом? Это нужно мне для рассылки пользователям информации о получении дополнительного дохода через Internet посредством E-Mail. Если вас не затруднит, то ответьте пожалуйста на мой вопрос. Заранее признателен вам за любую информацию по этому поводу.»

«Последнее, что ОНА написала, навсегда уезжая в Штаты: «Прощай! И посмотри фильм «На следующий год на этом же месте» — это о нашей с тобой любви...» Ищу хоть что-то об этом американском фильме. И как был бы благодарен Вам за помощь!»

«А, зашибись, все-таки, что есть в инете Yandex. Вы случайно не знаете сайт, в котором есть электросхемы взрывчаток???»

«Мне нравится ваш сервер Яндекс. Он даже лучше чем...» и, кстати, сделайте его поисковой машиной «Яндекса» и чтобы там можно было бы найти все о всем, ОК? А то просто меня просят чтобы я нашел все о наркотиках или о чем-нибудь другом, я нахожу, но там написано что это такое. Попробуйте так сделать и к вам будут приходить много людей и этим вы сделаете всем хорошо.»

«Администратору Яндекса от генерального директора Внедренческой фирмы *** (г.Гомель). Уважаемый господин Администратор! Просим Вас соединить нас с Вашей системой пользователей для осуществления поисковой деятельности. С уважением, Генеральный директор Б. Г. П.»

«Открытки у вас — супер, но я предлагаю добавить пару открыток любимой, которая изменила, и человек грустит о предстоящем разрыве их отношений.»

«Здравствуйте! Мы часто в молодости совершаем ошибки. Вот и я совершил — попытался заспамить Вашу поисковую машину. Заранее признателен вам за любую информацию по этому поводу.»

«Почему это вы не можете отправить письма в прошлое???»

«Здрсти! У вас мало серьезных открыток, и совсем нет открыток на тему «САТАНА» и мне за это обидно, да и не только мне! Пожилуиста если вы сможете пришлите мне открытку с Пинтограммой и козьей голвой в ней!»

«Приветик вам, кто меня читает. Мне очень нравится как у вас организована служба почты, а особенно открытки. Я вообще не люблю писать всякого рода дифирамбы, но почти мне правда нравится. Извините за ошибки, если таковые имеются. Русский язык бич (в смысле большое место) нашей молодежи, к коим я тоже отношусь.»

«Пожалуйста, помогите! Жена выкинула мои логин и пароль для почты и новостей. Что делать?»

«Приветствую. У меня возникла проблема: я воспользовался поиском на Яндексе для всякой пошлости... Теперь, что называется, взялся за ум... и плюнул на порнуху и тому подобную муть. Жену-листу, сделайте что-нибудь, чтобы эти слова из списка удалялись... Или подскажите, как принудительно очистить этот список?»

«Здравствуйте, уважаемые администраторы Яндекса. Я не буду лукавить и скажу все начистоту: Я и мой друг Вова поспорили, что я смогу взломать его сайт xxx.nagod.ru. Так как ВАШ сервер очень сильно защищен, то я решил попросить помощи у ВАС. Я прошу ВАС выслать мне пароль от его сайта, я обещаю, что это не продлится больше недели, то есть через неделю отдаю ему пароль, и все встанет на круги своя. Заранее спасибо.»

«Здравствуйте! Ярославская фабрика валяной обуви предлагает вам свою продукцию: валенки. Качество ярославских валенок известно по всей России. Возможно продажа мелким и крупным оптом и даже посылка валенок наложенным платежом для индивидуальных покупателей. Готовы участвовать в тендерах.»

«Почему это вы не можете отправить письма в прошлое???»

Худшие люди планеты

досье

3 октября в Гарвардском университете прошла церемония вручения Игнобелевской премии — награды за самые идиотские открытия и дурные научные разработки 2002 года. Офлайновые СМИ обычно обходят вниманием как «Игнобель», так и другие «антипремии», коих в мире наберется несколько десятков. Но не беда: всю информацию о худших людях планеты вы сможете найти в интернете.

«Игнобелевская премия по десяти номинациям ежегодно вручается за достижения в науке, которые не могут и не должны повторяться», — сообщает учредитель награды американский сатирический журнал «Анналы неправдоподобных исследований». На официальном сайте Ig Nobel Prize (www.improbable.com/ig/ig-tor.html) вы найдете информацию обо всех лауреатах этой неприятной премии начиная с 1991 года. В том числе «Игнобель» по математике за 2002 год присужден индийским профессорам Дж. Нирмалану и К. П. Шрикумару за работу «Оценка общей площади поверхности тела индийских слонов». Премия в номинации «Междисциплинарные исследования»



Игнобелевская премия мира за 2002 год присуждена группе японских конструкторов за «вклад в обеспечение гармоничного сосуществования разных видов существ, обитающих на Земле», — разработку Bow-Lingual, автоматического переводчика собачьего языка на человеческий

заслужил австралиец Карл Крушельницки из Сиднейского университета, досконально изучивший феномен скопления грязи в человеческом пупке. Наконец, самый неочевидный вклад в развитие гигиены сделал испанский изобретатель Эдуардо Сегура, сконструировавший устройство для помычки кошек и собак (внешие это садистское приспособление очень напоминает обычную стиральную машину). «Игнобель» — не единственная в мире награда, которую

лучше бы не получать. Например, полтора месяца назад был обнародован список лауреатов Дарвиновской премии за текущий год. Эту награду посмертно присуждают тем, мягко говоря, неумным людям, кто убили самым необычным способом — но при этом не оставил потомства, то есть вывел свои «некачественные» гены из генофонда человечества. В этом году среди получателей The Darwin Award оказался и представитель России, завсегдатей одного из баров подмосковного поселка Томилينو. Вечером 15 февраля 2002 года один из посетителей этого бара уронил снаряженный к стрельбе пистолет на бильярдный стол. Будущий дарвиновский призер, как раз в этот момент катавший шары, решил элегантно передать оружие охраннику — он зацепил пистолет кием за скобу и поднял его в воздух. Пистолет проскользнул по кие, ударил бильярдиста по руке и выстрелил. Пуля попала лауреату прямо в сердце.

Получателей The Darwin Award определяет всенародное голосование на официальном сайте премии (www.darwinawards.com) — раз в месяц на суд посетителей ресурса представляют по 10–15 све-

жих историй, одновременно смешных и наводящих ужас. Ознакомьтесь с резюме кандидатов на Darwin Award-2003 — очень поучительное чтение. Активно готовится к выборам призеров-2002 и оргкомитет премии «Золотая малина». Эту награду американское Общество плохого кино вручает самым негодным фильмам, актерам и сценаристам прошедшего года. Раздача «призаний» за текущий год пройдет следующей весной, одновременно с присуждением «Оскара». До той поры вы можете поучаствовать в обсуждении номинантов на официальном сайте премии (www.razzies.com). Здесь же располагается информация обо всех «счастливчиках», получивших «Малину» за 22 года существования премии. Тем, кто не подключен к интернету, сообщаем: худшим фильмом 2001 года была признана картина «Да пошел ты, Фредди!» (в российский прокат она так и не поступила), худшими актерами названы Мэрайя Кэри и Том Грин, а «Главным разочарованием года» с большим отличием от конкурентов стала хорошо известная российскому зрителю «Планета обезьян».

ДИНАМИЧНОЕ РАЗВИТИЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ СЕТИ

Активы банка выросли в 1,5 раза, и прибыль по итогам года в 2 раза
 — За наиболее динамичное развитие в 2001 году — «Банком года» — деловым оценочным «Компани»

ОАО «ТБС» динамично развивается как универсальное финансово-кредитное учреждение и предоставляет комплекс банковских, коммерческих и инвестиционных услуг для частных и юридических лиц.

В течение 2001 года ОАО «ТБС» динамично наращивал капитал в целях выполнения норматива достаточности капитала и формирования необходимых резервов для страхования от финансовых рисков.

Объем вложений банка в реальный сектор экономики увеличился в 1,6 раза и составил 17 362 млн. руб., в том числе объем долгосрочных кредитных вложений увеличился на 20% и достиг 3 251 млн. руб.

Общие активы банка в реальном секторе экономики увеличились в 1,6 раза и составили 11 161 млн. руб.

Объем привлеченных средств клиентов увеличился в 1,2 раза и составил 19 879 млн. рублей.

Кредитный портфель банка увеличился в 1,3 раза и составил 18 984 млн. рублей.

Объем кредитов частным лицам увеличился в 1,4 раза и составил 152 млн. руб.

Средств вкладчиков увеличилась почти в 2 раза и превысила 975 млн. рублей.

Динамичное развитие региональной сети стало основой расширения ресурсной базы в 2001 году.

Положительное влияние на динамику развития сети партнерские отношения с коллегом «Сбербанк» и интеграция бизнеса ОАО «ТБС» и ОАО «Мелкобизнес» в результате которых были открыты филиалы в Череповце и Костомукше.

Динамика основных финансовых показателей деятельности ПСБ за 2001 год:

- Средние активы Банка выросли на 46% и составили на 1.01.2002 года 32 867 млн. рублей.

ДИНАМИКА

ВЕЛИЧИНА ПОСТОЯННАЯ

ПРОМЫШЛЕННО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ БАНК

Генеральная лицензия ЦБ РФ №439

ПРИВИЛЕГИИ СТАБИЛЬНОГО БИЗНЕСА

www.icbank.ru