

ДОМ ТЕХНОЛОГИИ

Тайский пассаж

Азиаты переезжают на Рублево-Успенское шоссе

рынок труда

Рынок домашнего персонала в России все отчетливее приобретает восточные черты: в Европе пик моды на прислугу из Таиланда, Филиппин, Малайзии прошел, но теперь она становится востребованной в России. Российских работодателей, по их признанию, в азиатках помимо качества работы привлекает то, что их проще воспринимать «не как человека, а как функцию».

Мой 37-летний двоюродный брат Сергей родился и вырос в Донбассе — когда-то одним из самых благополучных советских регионов, теперь едва ли не самой депрессивной украинской провинции. Мы редко виделись — в последние 15 лет он из-за безденежья вообще не выезжал из своего городка, и только письма, раз в полтора приходившие от него, напоминали о том, как тяжело живется бывшему шахтеру.

Потом Сергей замолчал года на два, а совсем недавно от него снова стали приходить письма — теперь уже из Маастрихта. Отчаявшись найти нормальную работу в Донецке, Сергей уехал в Нидерланды и теперь работает «домоправителем» в доме у богатого араба. Араб, судя по письмам, неплохо платит, да и качество жизни в голландской провинции выше, чем в провинции украинской. Но Сергей все равно недоволен. «Я прислуга», — пишет он. — Иногда перестаю чувствовать себя человеком».

Конечно, работодатель Сергея это чувствует. Мне кажется, рано или поздно мой родственник потеряет работу — альтернатива прислуге европейского происхождения существует, более того, на этом рынке труда европейцы явно проигрывают азиаткам.

«В России мода на экзотическую прислугу началась недавно, года два назад», — рассказывает директор кадрового центра «Фея» Ирина Гуренкова. — Эта мода пришла с Запада, если совсем точно, то с Кипра. В 2003 году, когда большинство западных стран уже переболели экзотикой, на Кипре как раз был пик популярности такой прислуги — тайцев, филиппинцев. Оттуда мода перешла к нам».

Хотя Ирина Гуренкова считает, что «это не более чем мода, которая пройдет», она признает, что у домашнего персонала из стран Юго-Восточной Азии есть неоспоримые преимущества по сравнению с выходцами из постсоветских стран. «Даже узбеки и таджики, которые вроде тоже азиаты — у них все равно менталитет советский», — говорит госпожа Гуренкова. — А наши люди воспитаны так, что быть прислугой им очень трудно. Да и сами работодатели очень комплексуют, если у них дома стирают и убирают такие же люди, как они, люди, у которых есть свои проблемы, свой внутренний мир, с которым надо считаться. Это очень сложно на самом деле. А филиппинец, который и по-английски-то знает только минимальный набор команд, а по-русски вообще не говорит, — его проще воспринимать не как человека, а как функцию. Надо честно сказать — это рабство,



Прислуга из Юго-Восточной Азии хороша тем, что молчит, но все понимает ФОТО AFP

безответное и беззаветное. Но быть рабами этим людям нравится, значит, получается взаимовыгодное сотрудничество».

С Ириной Гуренковой согласна директор Агентства эффективной культуры Анна Федорова. «Служение для юго-восточных азиаток — это культ», — считает она. — Это традиция, связанная с многовековой колонизацией, как в случае с филиппинцами и малайцами, и с религией, если мы говорим о тайцах. Выходцы из этих стран — действительно

идеальная прислуга». «Кроме того, в отличие от, скажем, украинцев, азиаты в курсе всех современных веяний в домашнем хозяйстве: знают, как сейчас в мире принято управлять по дому, знакомы с какими-то технологиями, пока непривычными в России. Это тоже важно», — добавляет Ирина Гуренкова.

Домашний персонал из экзотических стран имеет высокую репутацию на европейском рынке труда. На Филиппинах существуют десятки кадровых агентств, обеспечиваю-

щих Европу и Америку высококвалифицированным персоналом. «Практически каждый из работников в базе такого агентства имеет высшее образование», — говорит Ирина Гуренкова. — Вот передо мной подборка резюме, в каждом указано: Bachelor of Science in Commerce, Bachelor of Science in Biology, Diploma in Agricultural Technology, Bachelor of Science in Elementary Education, Bachelor of Science in Business Management. Для Филиппин такие дипломы — это почти ученая степень, а люди с ними идут в прислугу. Очень у многих дополнительное образование, чаще всего Vocational Course «Dressmaking & Cosmetology», идеальный английский, рекомендации с прежних мест работы, а также непосредственно от агентов на Филиппинах». Но такие специалисты в Россию не едут. «На них нет спроса», — говорит Анна Федорова. — Люди готовы платить за экзотику, но не слишком много, денег хватает только на менее квалифицированных нелегалов».

Живут такие работники, как правило, прямо в доме. Певец Александр Малинин, у которого живут и работают две филиппинки, даже изучает с их помощью английский язык. Точных данных о количестве выехавших из Юго-Восточной Азии, действующих на рынке домашнего персонала, естественно, не существует. «Это достаточно распространенное явление, но сколько их в Москве, сто или тысяча, никто вам не скажет», — говорит писательница Оксана Робски, человек с репутацией главного эксперта по рублево-успенскому стилю жизни. «Тайских и филиппинских служанок в Москве не более пятисот», — считает Анна Федорова. В кадровом центре «Фея» называют два раза большую цифру — около тысячи.

Средняя стоимость одного заказа — \$2 тыс. агентству. Жалование персоналу в среднем составляет \$500 в месяц. «Это достаточно дешево», — объясняет Ирина Гуренкова. — Даже уборщицы, рекламирующие свои услуги через газеты бесплатных объявлений, берут за три-четыре часа работы в обычной городской квартире по 1–1,5 тыс. руб. Труд экзотической прислуги дешев именно потому, что людей возвозят в Россию нелегально, иногда даже по поддельным российским паспортам. Никаких расходов на оформление документов, никаких страховок — но и никаких гарантий того, что работник будет справляться с обязанностями или просто не исчезнет, растворившись в большой Москве». «А выбирать не приходится», — комментирует Анна Федорова. — Если хочется экзотики, без риска не обойтись».

ОЛЕГ КАШИН

прямая речь

Вам помощники дорого обходятся?

Никас Сафронов,

художник:

— Я плачу 300 рублей в день женщине, которая убирает мою квартиру-мастерскую. В месяц получается \$350 — не очень дорого. Недавно ее не было два дня, и квартира пришла в запустение. А еще я собрался сделать зимний сад около 100 метров. Для ухода за садом требуется садовник. Через агентства я никогда не ищу себе помощников по хозяйству, только по рекомендации. У моих друзей был горький опыт поиска через агентства — их обокрали.

Марина Коротаева,

гендиректор ювелирного дома

«Петр Привалов»:

— Дороже, чем хотелось бы, но гувернантки реально помогают дать детям достойное воспитание. У нас есть няня уже семь лет. Нашли ее через агентство с рекомендацией от предыдущих работодателей. Нас устроила только пятая или шестая няня. В человеке нужно быть абсолютно уверенным, ведь няне мы доверили и ребенка, и дом.

Елена Андреева,

президент холдинга охранных

предприятий «Бастин»:

— Это как смотреть, ведь работа специфическая, требует не только профессионализма, но и порядочности, инициативности... У меня есть помощница по дому, она убирает, ведет хозяйство и готовит. Работает уже пять лет. Я нашла ее через агентство, был большой кастинг, поскольку мне требовался ранний приход, хорошее знание блюд, кухни разных стран, умение обеспечить домашний VIP-прием, психологический комфорт, уровень порядочности и так далее. После кастинга было тестирование и собеседование у психолога. По оплате я ориентировалась на среднюю ставку на рынке, пять дней по восемь часов стоили \$500–700, за внеплановую работу дополнительная оплата и премии. А со временем появились и личные премии к праздникам, за инициативу, энтузиазм, психологический комфорт и прочие радости.

Бари Алибасов,

продюсер:

— По-разному, но в основном у меня люди работают давно за очень умеренную плату. Есть еще повар, помощница по работе и дом, водитель. У меня 11 лет работал парень Юра, вроде мажордома, он вел весь дом, начиная от уборки, стирки и кончая ремонтом. Он за полтора часа приводил весь дом в порядок. Сам он довольно богатый человек с небольшим бизнесом, у него есть приличный за-

городный дом. Жаль, недавно он ушел: его бизнес развился, и у него не оставалось времени работать на два фронта. Сейчас вместо него девочка, она справляется, но привыкаешь к людям и жаль расставаться.

Сергей Пенкин,

певец:

— Не так чтобы очень, но услуга у меня большая, и выходит прилично. У меня поочередно работают две девочки по хозяйству. Есть горничная, водитель, охрана, сторож на даче. Чего-то неприятного, связанного с прислугой, у меня никогда не случилось. Самое большое ЧП — когда вещь не могу найти, костюм например. А горничная убрала его на место.

Ирина Салтыкова,

певица:

— У меня есть водитель и помощница по дому. Ко всем у меня ровное отношение. А зарплата — в зависимости от их уровня квалификации, но я бы не сказала, что они слишком дорого обходятся, я ориентируюсь на стоимость таких услуг на рынке. Я же понимаю, что если не буду платить адекватно, то в один прекрасный день окажусь без помощников. Водителей я находила через знакомых, а няню для дочери — через агентство.

Борис Моисеев,

артист:

— Дорого, как в моральном, так и в материальном плане. Водителю я плачу \$1,5 тыс. в месяц, а отработывает он всего лишь 40% рабочего времени, так как я много времени провожу на гастролках. Помощница по хозяйству обходится примерно во столько же. Кстати, эту женщину я нашел в Красноярске. Мне ее порекомендовала артистка из моего шоу. Иногда, правда, меня бесит моя прислуга, но это быстро проходит, и я не задумываюсь о том, чтобы их уволить. Водитель у меня работает 12 лет и знает всю мою подноготную, и я на некоторые его вещи закрываю глаза. А то, что плачу им много, так это нормально, ведь люди, работающие долго с одним человеком, — достойные люди. А за хороших людей держаться надо.

Виктор Баранов,

президент некоммерческой организации «Союз независимых производителей газа»:

— Прислуга, на мой взгляд, вообще стала очень дорогой. У меня есть прислуга в Москве, а еще в доме на Ставрополье, где прислуги больше. Исходя из контекста цен, там она вообще непропорционально дорога.

ПРОДАЖА ОФИСОВ И НЕЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ

а также

АРЕНДА·СОВМЕСТНЫЕ ПРОЕКТЫ·

В САМЫХ ИЗВЕСТНЫХ ЖИЛЫХ КОМПЛЕКСАХ МОСКВЫ

• ОФИСЫ • СПОРТИВНЫЕ И РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ КОМПЛЕКСЫ • АКВАПАРКИ • САЛОНЫ SPA • ПОМЕЩЕНИЯ СВОБОДНОГО НАЗНАЧЕНИЯ •

ОФИС КЛАССА «А»
Казарменный пер., вл. 3, м. «Китай-город», «Чистые пруды»

ЖИЛОЙ КОМПЛЕКС	«ЗОНА ПОВЕРХОВСКОГО БУЛЬВАРА»
КАТЕГОРИЯ ПРЕМИУМ	МЕСТО ЦЕНТР
ПЛОЩАДЬ	1044 м²
1 УРОВЕНЬ	400 м²
2 УРОВЕНЬ	320 м²
3 УРОВЕНЬ	915 м²

- Расположен в центре столицы — на Поваровском бульваре, в двух шагах от Чистых прудов
- Удобный доступ к магистралям столицы — Бульварному кольцу, Садовому кольцу
- Отдельный вход с улицы
- Эксклюзивная архитектура
- Современные инженерные системы
- Центральное кондиционирование
- Подземная парковка с прямым доступом в офис
- Интернет, оптико-волоконная сеть
- Современная телефония, спутниковое TV
- Системы безопасности и круглосуточная охрана
- Собственная эксплуатационная компания

ОФИС КЛАССА «В+»
Мосфильмовская улица, вл. 4-6, м. «Мосфильмовская» (пересечение виа), «Университет», «Киевская»

ЖИЛОЙ КВАРТАЛ	«ВОРОБЬЕВЫ ГОРЫ»
КАТЕГОРИЯ ПРЕМИУМ	МЕСТО ЗАПАД
ПЛОЩАДЬ	2510 м²
1 УРОВЕНЬ	844 м²
2 УРОВЕНЬ	782 м²
3 УРОВЕНЬ	984 м²

- Расположен в престижном районе недалеко от центра
- Удобный доступ к магистралям — Кутузовскому проспекту, Третьему кольцу
- Отдельный вход с улицы и доступ из жилого комплекса
- Развитая инфраструктура
- Многоуровневый подземный паркинг
- Удобный паркинг перед офисом
- Интернет, оптико-волоконная сеть
- Современная телефония, спутниковое TV
- Системы безопасности и круглосуточная охрана
- Собственная эксплуатационная компания

РЕСТОРАН НА НАБЕРЕЖНОЙ
Улица Авиационная, д. 77-79, м. «Щукинская»

ЖИЛОЙ КОМПЛЕКС	«АЛЫЕ ПАРУСА»
КАТЕГОРИЯ ПРЕМИУМ	МЕСТО ЩУКИНО
ПЛОЩАДЬ	1245 м²

- Самый известный жилой комплекс Москвы
- Расположен в престижном районе Щукино
- Удобный доступ к магистралям столицы — Третьему кольцу, Ленинградскому шоссе, ул. Народного Ополчения, строящемуся Краснопресненскому проспекту
- Заселенный жилой комплекс
- Доступ к улице и из жилого комплекса
- Современные инженерные системы
- Паркинг
- Интернет, оптико-волоконная сеть
- Современная телефония, спутниковое TV
- Системы безопасности и круглосуточная охрана
- Собственная эксплуатационная компания

СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС С БАССЕЙНОМ
1-й Зачатьевский пер., вл. 5-7-9, Молотный пер., вл. 2-4, м. «Кропоткинская», «Парк культуры»

ЖИЛОЙ КОМПЛЕКС	«НОВАЯ ОСТОЖЕНКА»
КАТЕГОРИЯ ПРЕМИУМ	МЕСТО ОСТОЖЕНКА
ПЛОЩАДЬ	1180 м²

- Расположен в самом престижном уголке центра столицы — на «Золотой миле» Остоженки, недалеко от храма Христа Спасителя и Кремля
- Вход из жилого дома
- Современные инженерные системы
- Просторная подземная парковка
- Интернет, оптико-волоконная сеть
- Современная телефония, спутниковое TV
- Системы безопасности и круглосуточная охрана
- Собственная эксплуатационная компания
- Уникальная возможность использования клиентской базы жилого комплекса

ФИТНЕС-ЦЕНТР С БАССЕЙНОМ
Чкаловский пер., вл. 3, м. «Сокол», «Аэропорт»

ЖИЛОЙ КОМПЛЕКС	«ПРИУЖИНО-ОДЛАС»
КАТЕГОРИЯ ПРЕМИУМ	МЕСТО СОКОЛ
ПЛОЩАДЬ	3190 м²

- Удобный доступ к магистралям столицы — Ленинградскому шоссе, Садовому и Третьему кольцу, Тверской улице
- Отдельный вход с улицы
- Самые современные инженерные системы
- Многоуровневый подземный паркинг
- Паркинг на территории
- Витражное остекление, высокие потолки
- Спутниковое TV, современная телефония
- Системы безопасности и круглосуточная охрана
- Собственная эксплуатационная компания
- Уникальная возможность использования клиентской базы жилого комплекса

ОФИС КЛАССА «А»
Чкаловский пер., вл. 3, м. «Сокол», «Аэропорт»

ЖИЛОЙ КОМПЛЕКС	«ТРИУМФ-ПАЛАС»
КАТЕГОРИЯ ПРЕМИУМ	МЕСТО СОКОЛ
ПЛОЩАДЬ	1006 м²
ПОТОЛКИ	4,2 м

- Рекорд Кипри Гиннеса — «Самый высокий жилой дом Европы»
- Удобный доступ к магистралям столицы — Ленинградскому шоссе, Садовому и Третьему кольцу, Тверской улице
- Отдельный вход с улицы
- Самые современные инженерные системы
- Многоуровневый подземный паркинг
- Паркинг на территории
- Интернет, оптико-волоконная сеть
- Спутниковое TV, современная телефония
- Системы безопасности и круглосуточная охрана
- Собственная эксплуатационная компания

АКВАПАРК, СПОРТИВНЫЙ И РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР
Мосфильмовская улица, вл. 4-6, м. «Мосфильмовская» (пересечение виа), «Университет», «Киевская»

ЖИЛОЙ КВАРТАЛ	«ВОРОБЬЕВЫ ГОРЫ»
КАТЕГОРИЯ ПРЕМИУМ	МЕСТО ЗАПАД
ПЛОЩАДЬ	8921 м²

- Расположен в престижном районе недалеко от центра
- Удобный доступ к магистралям — Кутузовскому проспекту, Третьему кольцу
- Отдельный вход с улицы
- Развитая инфраструктура
- Многоуровневый подземный паркинг
- Паркинг на территории
- Интернет, оптико-волоконная сеть
- Современная телефония, спутниковое TV
- Системы безопасности и круглосуточная охрана
- Собственная эксплуатационная компания
- Уникальная возможность использования клиентской базы жилого комплекса

ОФИС КЛАССА «В+»
Улица Растветная, вл. 22, м. «Октябрьское поле»

ЖИЛОЙ КОМПЛЕКС	«СЕВЕРНАЯ ЗВЕЗДА»
КАТЕГОРИЯ BUSINESS	МЕСТО СЕВЕР-ЗАПАД
ПОТОЛКИ	4,5 м
ОФИС №2	135 м²

- Расположен в престижном районе столицы — Щукино
- Удобный доступ к магистралям столицы — Третьему кольцу, Ленинградскому шоссе, ул. Народного Ополчения, строящемуся Краснопресненскому проспекту
- Отдельный вход с улицы
- Современные инженерные системы
- Паркинг
- Интернет, оптико-волоконная сеть
- Современная телефония, спутниковое TV
- Системы безопасности и круглосуточная охрана
- Собственная эксплуатационная компания