

банк

Переводные ценности

денежные переводы

В прошлом году международные и локальные системы денежных переводов боролись за клиента путем снижения тарифов. В этом году они обратили внимание на другие способы завоевания клиентов — привлечение новых банков-агентов и введение сопутствующих услуг.

Согласно отчету ЦБ, средняя сумма перевода из России на четвертый квартал 2004 года равняется \$433, а в Россию — \$387. «Чаще всего получателями переводов становятся граждане стран СНГ и Балтии, а от правляли деньги из США, Великобритании, Испании, Бельгии, Украины и Казахстана, но география переводов постоянно расширяется», — рассказала „Ъ“ начальник управления маркетинга системы Contact Ирина Шипилова.

В прошлом году основным инструментом конкурентной борьбы было снижение тарифов. Пик его пришелся на осень прошлого года. Тогда первыми на снижение тарифов пошли западные системы денежных переводов — Western Union, MoneyGram и Travelex. Вслед за ними снизили свои тарифы и российские системы.

Последнее снижение тарифов на денежные переводы Western Union из России в страны СНГ (Белоруссию, Молдавию, Украину, Армению, Азербайджан, Грузию, Узбекистан, Туркмению, Таджикистан, Киргизию, Казахстан) случилось в сентябре 2004 года. За последнее время компания понизила ставки по «восточному» направлению. Новые тарифы на переводы Western Union из России в Китай, Тайвань, Макао, Гонконг будут действовать до 31 июля. MoneyGram снизила тарифы на переводы из России в страны СНГ и Китай еще в октябре прошлого года.

Получается, что вместо общего понижения тарифов переводчики начинают использовать специальные акции, во время которых действуют скидки или дополнительные бонусы, не всегда, правда, имеющие отношение к самим денежным переводам.

Так, с 14 марта по 30 апреля Western Union проводит акцию «Вместе празднуем Наурыз!». В этот период, осуществляя перевод по системе Western Union из России в Узбекистан, Таджикистан, Туркмению, Киргизию, Казахстан, Азербайджан или по России через банки-участники акции, клиенты получают в подарок международную телефонную карточку. По словам представителей Western Union, в акции участвуют 195 пунктов обслуживания клиентов (53 банка) в 77 городах по всей территории России. Примерно три четверти всех пунктов, участвующих в акции, расположены в регионах.

Иногда спецакция плавно перетекает в постоянный режим, как в случае с системой Travelex. Введенный еще в декабре тариф в \$1 за перевод продолжает действовать до сих пор. Правда, есть ограничения по сумме — максимальная сумма перевода составляет \$1 тыс. Если клиенту необходимо отправить большую сумму, он разбивает перевод на несколько частей.

Сегодня оппоянные „Ъ“ системы денежных переводов заявили, что пересматривать тарифы в ближайшее время больше не намерены. Однако практически все влптную занялись расширением своих сетей в странах СНГ путем заключения договоров с банками-агентами. По словам начальника управления развития бизнеса-проекта Migom Анны Городничевой, сейчас происходит укрупнение «переводного» бизнеса путем объединения сетей. Так, с 1 апреля к системе переводов Anelik подключился банк «Глобэкс». Теперь во всех 22 отделениях банка можно осуществить долларовый денежный перевод в 90 стран мира, включая страны СНГ. Комиссия за осуществление перевода составляет 3–4% от суммы перевода.

Расширением своей агентской сети занялся и система быстрых денежных переводов Промсвязьбанка, заключив агентский договор с Таджикским банком. Благодаря этому география системы увеличилась

Сколько стоит перевод

Сумма перевода (\$)	Почта России (Россия, руб.)	MoneyGram (страны СНГ, \$)	«СБ-Экспресс» (страны СНГ, \$)	Migom (Россия, руб.)	Migom (страны СНГ, \$)	Система ускоренных переводов Промсвязьбанка (Россия и страны СНГ, \$)	ANELIK (СНГ и дальнее зарубежье, \$)	ANELIK (Россия, руб.)	Western Union (дальнее зарубежье, \$)	Western Union (страны СНГ, \$)	TWML (в страны СНГ и дальнего зарубежья, \$)	UNISStream (страны СНГ и дальнее зарубежья, \$)	UNISStream (Россия, руб.)	Contact (Россия, руб.)	Contact (страны СНГ и дальнее зарубежье, \$)	«Быстрая почта» Импэксбанк (Россия, руб.)	«Быстрая почта» Импэксбанк (СНГ, \$)	VMT (Россия, страны СНГ и Балтии, \$)
До 100	177	6	3	20–40	4	2	0,375–3	1,5–45	15	6	4	0,01–1,5	0,01–69	0,02–2	0,03–3	60–120	1–2	1,5
100–200	177*	8	6–9	90	5	2–4	3–6	45–90	22	9	8	1–4	30–138	2–4	3–6	150	2–4	3
200–300	443,4–556,6**	13	9–12	160	7	4–6	6–9	90–135	27	14	12	2–6	60–207	4–6	6–9	225	4–6	4,5
300–400	556,6–669,8	18	12–15	160	9	6–8	9–12	135–180	33	19	16	3–8	90–276	6–8	9–12	300	6–8	6
400–500	669,8–783	23	15–18	250	12	8–10	12–15	180–225	38	24	20	4–10	120–345	8–10	12–15	412,5	8–10	7,5
500–600	783–896,2	28	18–21	350	15	10–12	15–18	225–270	48	29	24	5–12	150–414	10–12	15–18	412,5	10–12	9
600–750	896,2–729,25***	28	21–22,5	350	18	12–15	18–22,5	270–337,5	48	29	28–32	6–15	180–517,5	12–15	18–22,5	525	12–15	11,25
750–800	729,25–743,4	36	22,5–24	500	21	15–16	22,5–24	337,5–360	60	37	32	7,5–16	225–552	15–16	22,5–24	637,5	15–16	12
800–1000	743,4–800	36	24–30	500	24–27	16–20	24–30	360–450	60	37	36–40	8–20	240–690	16–20	24–30	750	16–20	15
1000–1200	800–856,6	36	30–36	700	30	20–24	30–36	450–540	60	37	40–48	10–24	300–828	20–24	30–36	900	20–24	18
1200–1250	856,6–870,75	36	36–37,5	700	30	24–25	36–37,5	540–562,5	60	37	48–52	12–25	360–862,5	24–25	36–37,5	900	24–25	18,75
1250–1500	870,75–941,5	50	37,5–45	700–900	30	25–30	37,5–45	562,5–675	80	53	52–60	12,5–30	375–1035	25–30	37,5–45	1050	25–30	22,5
1500–1750	941,5–1012,25	50	45–52,5	900	40	30–35	45–52,5	675–787,5	80	53	60–72	15–35	450–1207,5	30–35	45–52,5	1200	30–35	26,25
1750–1800	1012,25–1026,4	65	52,5–54	900	40	35–36	52,5–54	787,5–810	95	69	72	17,5–36	525–1242	35–36	52,5–54	1350	35–36	27
1800–2000	1026,4–1083	65	54–60	1150	40	36–40	54–60	810–900	95	69	72–80	18–40	540–1380	36–40	54–60	1500	36–40	30
2000–2250	1083–1153,75	65	60–67,5	1150	50	40–45	60–67,5	900–1012,5	95	69	80–92	20–45	600–1552,5	40–45	60–67,5	1524	40–45	33,75
2250–2500	1153,75–1225,5	85	67,5–75	1450	50	45–50	67,5–75	1012,5–1125	110	69	92–100	22,5–50	675–1725	45–50	67,5–75	1548	45–50	37,5
2500–2750	1224,5–1295,25	85	75–82,5	1450	60	50–55	75–82,5	1125–1237,5	110	89	100–112	25–55	750–1897,5	50–55	75–82,5	1572	50–55	41,25
2750–3000	1295,25–1366	95	82,5–90	1450–1800	60	55–60	82,5–90	1237,5–1350	120	99	112–120	27–60	825–2070	55–60	82,5–90	1710	55–60	45
3000–3500	1366–1507,5	105	90–105	1800	70	60–70	90–105	1350–1575	140	109	120–140	30–70	900–2415	60–70	90–105	1887	60–70	52,5
3500–4000	Нет	105	105–120	2100	80	70–80	105–120	1575–1800	160	129	140–160	35–80	1050–2760	70–80	105–120	2109	70–80	60
4000–4500	Нет	105	120–135	2400	90	80–90	120–135	1800–2025	180	149	160–180	40–90	1200–3105	80–90	120–135	2376	80–90	67,5
4500–5000	Нет	105	135–150	2400–2700	100	90–100	135–150	2025–2250	200	169	180–200	45–100	1350–3450	90–100	135–150	2700	90–100	75
5000–5500	Нет	175	150–165	2700	110	100–110	150–165	2250–2475	220	189	200–220	50–110	1500–3795	100–110	150–165	2808	100–110	82,5
5500–6000	Нет	175	165–180	2700–3000	120	110–120	165–180	2475–2700	240	209	220–240	55–120	1650–4140	110–120	165–180	3132	110–120	90
6000–6500	Нет	175	180–195	3000–3300	130	120–130	180–195	2700–2925	260	229	240–260	60–130	1800–4485	120–130	180–195	3255	120–130	97,5
6500–7000	Нет	175	195–210	3300	140	130–140	195–210	2925–3150	260	229	260–280	65–140	1950–4830	130–140	195–210	3570	130–140	105
7000–7500	Нет	175	210–225	3600	150	140–150	210–225	3150–3375	280	249	280–300	70–150	2100–5175	140–150	210–225	3885	140–150	112,5
7500–8000	Нет	175	225–240	3900	160	150–160	225–240	3375–3600	300	269	300–320	75–160	2250–5520	150–160	225–240	4095	150–160	120
8000–8500	Нет	175	240–255	3900	170	160–170	240–255	3600–3825	320	389	320–340	80–170	2400–5865	160–170	240–255	4284	160–170	127,5
8500–9000	Нет	175	255–270	4200	180	170–180	255–270	3825–4050	340	309	340–360	85–180	2550–6210	170–180	255–270	4590	170–180	135
9000–9500	Нет	175	270–285	4500	190	180–190	270–285	4050–4275	360	329	360–380	90–190	2700–6555	180–190	270–285	4794	180–190	142,5
9500–10000	Нет	175	285–300	4800	200	190–200	285–300	4275–4500	380	349	380–400	95–200	2850–6900	190–200	285–300	4998	190–200	150

*Кроме Белоруссии и Таджикистана. **До 5000 руб. ***От 5000 руб. ****От 20 тыс. руб. По данным представителей систем денежных переводов.

на 11 пунктов в Таджикистане, а само количество точек, работающих в системе, увеличилось до 200. Система денежных переводов «Быстрая почта», по словам начальника управления межбанковских связей Импэксбанка Алексея Абрамеевича, работает над увеличением точек в Молдавии, Грузии и на Украине.

Одной из проблем в развитии сетей денежных переводов является российское законодательство. В соответствии с ним заниматься переводами могут лишь почтовые и банковские учреждения. Некоторые переводчики находят весьма экзотические места для открытия своего пункта, делая ставку на редкость географического места и не нарушая при этом закон.

Например, пункты обслуживания Western Union действуют в таких местах, как Байконур и Плесецк, на турбазе «Эльбрус». Есть пункты и за Полярным кругом — в Мурманске и Анадыре, и даже на станции метро в Новосибирске. «С целью максимального

приближения пунктов нашей системы к клиентам система переводов VMT работает в крупных торговых центрах, на рынках и аэропортах как в России, так и в странах СНГ», — рассказала „Ъ“ зампрединправления ВИП-банка Ольга Вилкул. Система «Быстрая почта» Импэксбанка планирует увеличить количество точек предоставления сервиса в аэропортах и на железнодорожных станциях. А самым необычным местом нахождения пункта Migom является Кольская АЭС. Также для удобства клиентов системы переводов увеличивают свой рабочий день. Согласно новому графику работы, с декабря 2004 года почтовые отделения будут обслуживать клиентов с 8.00 до 21.00 семь дней в неделю и без перерыва. При необходимости рабочее время может быть увеличено до 23.00 или вообще установлен круглосуточный режим.

У остальных игроков в моду входит запуск круглосуточных телефонных служб, информирующих клиентов о местона-

хождении ближайшего отделения. «У нас есть несколько пунктов обслуживания, работающих круглосуточно», — говорит директор по развитию бизнеса системы MoneyGram Виталий Рубанов. Подобный же сервис использует и система Western Union.

Разница в работе локальных и международных систем не в последнюю очередь обусловлена технологическими различиями. «В отличие от денежных переводов по корсетам банков переводы по системе MoneyGram доступны для получения в любой стране мира сразу после отправления, что, в свою очередь, дает возможность отправителю получить информацию о переводе в любой момент времени», — утверждает Виталий Рубанов.

Технически все заграничные системы переводов, работающие в России, используют одинаковый алгоритм отправки денежных средств. Кассир входит в систему, вносит данные клиента и перевода и получает код. С этого момента ответственность за сохран-

ность денег принимает на себя компания-переводчик. «Мы гарантируем, что, даже если в одной из стран случится дефолт, клиенту будет выплачена полная сумма перевода в валюте», — заявила директор по маркетингу в странах Восточной Европы и Скандинавии Travelex Наталья Катина.

В случае же перевода через локальные системы сохранность денег гарантирует банк-агент. «Банк, принимая от клиента сумму перевода и сумму комиссии за его осуществление, несет ответственность перед клиентом за отправку перевода. Если банк не может обеспечить осуществление перевода, он должен возратить сумму перевода и комиссию клиенту», — считает директор департамента розничного бизнеса Промсвязьбанка Лидия Герцена.

Однако некоторые из отечественных переводчиков, имеющих клиринговые банки, уже заявили о своей ответственности перед клиентом в случае форсмажорных ситуаций. «Система VMT, клиринго-

вым банком которой является ВИП-банк, полностью несет ответственность за расчеты с банками-партнерами, закрепленными в договорах о сотрудничестве по системе VMT», — констатирует зампрединправления ВИП-банка Ольга Вилкул.

Если при заполнении бланка отправитель допустил ошибку, которая привела к тому, что деньги были отправлены по другому адресу, российские системы предлагают исправить оплошность клиента бесплатно. «Для этого необходимо обратиться в банк, в котором был сделан перевод, и внести соответствующие изменения бесплатно. В случае неправильного указания страны, города, адреса необходимо аннулировать перевод и оформить его заново. Невостребованные получателем средства возвращаются отправителю автоматически по истечении определенного срока. Любой не выданный получателю перевод может быть аннулирован по заявлению отправителя. В этом случае средства ему возвращаются», — объяснила „Ъ“ Ирина Шипилова.

При этом надо помнить об ограничениях по суммам перевода. Так, например, из России резидент РФ может перевести до \$5 тыс. в день, а нерезидент — любую сумму. Но в этом случае ограничения может наложить уже сама система. Например, система MoneyGram позволяет отправлять клиенту до \$10 тыс. за одну операцию и до \$20 тыс. в день. Однако всегда полезно помнить и о законах «принимашей» переводы страны. Например, для резидента Украины сумма единовременного системного платежа не может превышать \$3 тыс.

В любом случае, чтобы сделать перевод, понадобятся деньги и паспорт. В пункте любой из систем перевода надо заполнить квитанцию и заплатить комиссию. Чтобы получить перевод, нужно опять-таки заполнить квитанцию в любом пункте системы, через которую вам перевели деньги, и предъявить ее оператору вместе с документом, удостоверяющим вашу личность.

НАДЕЖДА ПОМЕРАНЦЕВА



РЯДОВОЙ ВКЛАД ГЕНЕРАЛЬСКИЕ ПРОЦЕНТЫ

К 60-летию Великой Победы новый вклад "НАША ПОБЕДА"

- ★ Гибкость - возможность ежемесячной выплаты или капитализации процентов
- ★ Фронтные подарки - ветеранам, всем вкладчикам - подарки к празднику
- ★ Срок приема вклада - с 1 апреля по 30 июня 2005 года

Срок вклада	181 день	366 дней
Сумма вклада от 10 000 рублей	11,95%	12,55%
Сумма вклада от 500 USD/EURO	8,49%	8,99%

Процентные ставки указаны в процентах годовых



(095) 514-0-514 www.globexbank.ru

СТРАТЕГИЯ РОСТА

967 1780
967 1787
www.rosprombank.ru

РОССИЙСКИЙ ПРОМЫШЛЕННЫЙ БАНК

Генеральная лицензия №3204

до 14% годовых* с каждого вложенного рубля

+ БЕСПЛАТНАЯ пластиковая карта с широкими возможностями*:

- снятие наличных с пластиковой карты,
- внесение наличных на пластиковую карту с моментальным зачислением на карту,
- оплата коммунальных услуг,
- моментальная оплата за услуги мобильной связи

Теперь мы работаем для вас еще дольше:
с 10:00 до 21:00 без перерыва на обед в будние дни,
с 11:00 до 18:00 без перерыва на обед в субботу.

* С подробной информацией можно ознакомиться на сайте www.binbank.ru и по телефону (095) 755 5060 (круглосуточно)

Генеральная лицензия Банка России №2562