

корпоративной системы управления закупочной деятельностью — «КИСУ Закупки» на основе справочников и классификаторов. По расчетам ФСК, эта система, охватывающая исполнительный аппарат, филиалы и дочерние общества ФСК, полностью обеспечит бизнес-процесс «Приобретение ресурсов» — от составления годовых планов закупок до фактурирования заключенных договоров.

Ключевым проектом в создании ЕИТП компания видит внедрение в 2009–2010 годах системы управления активами (СУА), которая позволит ФСК получить завершенную структуру управления. СУА позволяет управлять вложениями в активы, разработкой инвестиционных проектов и программ, нормативной базой и информацией по активам. По мнению экспертов ФСК, внедрение системы повысит прозрачность и управляемость компании, обеспечит надежность электросетей, оптимизирует затраты и увеличит степень доверия во взаимоотношениях с внешними контрагентами.

ПО МЕСТАМ: МРСК ЦЕНТРА Системная автоматизация ОАО «МРСК Центра» всегда развивалась под личным руководством генерального директора компании Евгения Макарова и началась с информатизации Белгородэнерго — филиала МРСК. Белгородэнерго стал пилотной площадкой для внедрения большинства инноваций. С конца 1997 — начала 1998 годов там был автоматизирован практически весь процесс управления, включая применение единой учетной политики, сбор данных о деятельности предприятий и подразделений на базе технологических систем, планирование деятельности, контроль и управляющие корректирующие действия. Для автоматизации всех филиалов МРСК была выбрана система SAP. Инфраструктурным плацдармом, созданным на площадке ОАО «КорСис» — партнера МРСК, стал мощный единый центр обработки данных, связавший между собой все филиалы компании.

В 2005 году в круг пользователей автоматизированных систем наряду с исполнительным аппаратом было включено руководящее звено всех региональных сетевых компаний, а в 2006 году — планово-экономические, казначейские, бухгалтерские и другие службы МРСК. Тогда же был разработан системный проект автоматизации МРСК Центра. В этом году должна появиться его новая редакция, в которой будут учтены региональные особенности филиалов компании. В ней будут применены инновации в области информатизации электроэнергетических систем.

Важнейшими достижениями за прошедший период МРСК считает внедрение модуля SAP IS-U, который позволяет формировать полезный отпуск электроэнергии потребителям, модуля ТРО (техническое обслуживание и ремонт оборудования), в единую электронную базу которого внесено уже около 50 млн единиц оборудования, а также проект автоматизации процесса технологического присоединения.

В компании объясняют, что до автоматизации процесса технологического присоединения период от обработки заявки клиента на технологическое присоединение к электросетям до подключения составлял свыше 50 дней. Порой заказчик не мог узнать, на каком этапе находится его заявка, сколько еще ждать, к кому и куда обратиться, и, в конечном счете — из чего складывается оплата услуг сетевых компаний по присоединению. Система автоматизации процесса техприсоединения позволяет сократить период обслуживания клиента до 8–14 дней и снизить трудозатраты персонала на 25–35%. Уже при первом обращении клиента во фронт-офис в базе начинается формирование заявки на технологическое присоединение. Затем, на основе данных о присоединяемой мощности, категоричности и требуемом напряжении, система автоматически рассчитывает стоимость услуги, согласно утвержденному тарифу, автоматически формирует формы договора, акты, счета-фак-



АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ В МРСК ЦЕНТРА ПОЗВОЛИЛА УВЕЛИЧИТЬ СКОРОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

туры и др. Программа также позволяет отслеживать, на какой стадии находится согласование документа, текущее состояние обработки заявки, историю согласования документов. Настроенный функционал позволяет видеть весь процесс, от подачи заявки до полного ее выполнения: планировать сроки выполнения работ, затраты, ресурсы, потребность в материалах; вести учет затрат в разрезе договоров и объектов строительства; видеть все финансовые потоки. Это первый в российской электроэнергетике проект автоматизации процесса технологического присоединения. По отчетам МРСК за 2007 год, длительность циклов процесса технологического присоединения снизилась на 31%.

В текущем году МРСК планирует провести автоматизацию управления сетевыми активами компании. Этот проект даст возможность не только оценивать существующее состояние сетей компании, но и получать рекомендации, какое оборудование и с какой периодичностью необходимо ремонтировать. Система призвана оптимизировать операционные издержки, в первую очередь ремонтные затраты.

Также в 2008 году компания рассчитывает ввести во всех 11 филиалах модуль SAP CRM, который позволит наблюдать и управлять историей взаимоотношений энергокомпании с клиентами. Система CRM способна в автоматическом режиме информировать клиентов о плановом или аварийном отключении электроэнергии, других проводимых компанией мероприятиях, а также проводить мониторинг, анализировать и выносить рекомендации по всем обращениям клиентов.

По данным МРСК, сегодня проектом автоматизации охвачены все производственные отделения компании, автоматизированные рабочие места появились даже в районных электросетях. В компании внедрен функционал 12 из 40 модулей SAP, с которыми работают больше 6000 специалистов, что составляет около 25% сотрудников. По мнению ИТ-экспертов этот проект является комплексным и МРСК Центра, сохраняя текущие темпы автоматизации в ближайшие три года, выйдет на уровень ведущих западноевропейских компаний с развитой информационной структурой, таких как E.ON, RWE, Energy de France и Enel.

«Преобразования в энергетической отрасли, переход от холдинговой структуры к единой операционной компании, какой стала МРСК Центра с 31 марта нынешнего года, потребовали от нас эффективных инструментов для построения системы управления, которая позволила бы в ми-

нимальные сроки решить поставленные задачи», — отмечает генеральный директор ОАО «МРСК Центра» Евгений Макаров. — Поэтому основополагающим принципом миссии нашей компании стало использование передовых знаний и опыта в управлении электросетевым комплексом, применение инноваций».

В 2008 году компания удостоилась сразу двух международных наград: в Берлине, на форуме Process Excellence Award-2008 в номинации «Совершенство бизнес-процессов», и на международном конкурсе проектов в Риме, где третье призовое место занял проект «Разработка ИТ-системы в ОАО «МРСК Центра»».

По итогам 2007 года общая прибыль МРСК составила 1,98 млрд руб., что превышает уровень 2006 года на 51%. За тот же период интегрированный коэффициент достижения целей приблизился к 100% (99,78%), степень актуальности внутренней нормативной документации повысилась на 12% и составила 98,5%, эффективность проектов (IRR) возросла на 23%.

В течение трех следующих лет МРСК Центра намерена внедрить полноценную трехуровневую ERP-систему, которая будет включать в себя весь комплекс функциональностей: стратегическое управление, финансово-логистическое обеспечение, управление сбытовой и производственной деятельностью.

«К 2015 году нас ждет всеобщая информатизация. В единую информационную среду будут вовлечены не только все специалисты МРСК Центра, но и значительная часть наших деловых партнеров — физических и юридических лиц, взаимодействующих с нами посредством электронного интерфейса. В основном, это клиенты и акционеры компании, властные структуры, СМИ, общественные организации, поставщики, подрядчики», — рассказывает заместитель гендиректора по ИТ и технологиям управления ОАО «МРСК Центра» Павел Бобров.

МРСК ЦЕНТРА И ПРИВОЛЖЬЯ В июле 2008 года ОАО «МРСК Центра и Приволжья» приступило к выполнению трехлетнего проекта по формированию единой информационной системы на платформе SAP Business Suite. Она должна автоматизировать все блоки финансово-хозяйственной деятельности предприятия. На начальном этапе предусматривается автоматизация основных бизнес-процессов компании: управление бухгалтерским и налоговым учетом, бюджетом предприятия, финансовыми и

параллельно в режиме roll out находится проект по управлению имуществом; готовятся к внедрению проекты управления активами и договорами. То есть в ФСК будут внедрены все основные компоненты, которые компания использует при переходе предприятия на ERP-систему. Ни одна компания, кроме SAP, на нашем рынке не размещала столь масштабных инвестиций в локализацию продукта для

электроэнергетической отрасли. Отраслевое решение для энергетики SAP for Utilities наиболее полно соответствует потребностям и реалиям российского рынка на сегодняшний день. Локализация решения продолжалась четыре года и сейчас можно с уверенностью сказать, что это решение полностью готово к внедрению в любой энергетической компании Российской Федерации».

материальными потоками, инвестиционными проектами, договорной и закупочной деятельностью, основными средствами и недвижимостью, человеческими ресурсами, учетом в соответствии со стандартами МСФО. Обкатка системы должна пройти до июня 2009 года на базе двух филиалов компании — Нижновэнерго и Тулэнерго. Дальнейшее развитие информационной системы позволит автоматизировать процессы технического обслуживания и ремонта оборудования, систем управления взаимоотношениями с клиентами, расчета полезного отпуска электроэнергии.

Созданная в июне 2007 года компания успела запустить ряд ИТ-проектов. В управлении МРСК был создан центр обработки данных (ЦОД), а в филиалах компания планирует модернизировать серверные группы. По мнению ИТ-специалистов компании, ЦОД дает возможность более эффективно использовать технические средства, сокращает расходы на администрирование и минимизирует риски потери данных. Системы ЦОД спроектированы таким образом, что в них отсутствует единая точка отказа, то есть выход из строя любого элемента каждой из систем не приводит к остановке работы комплекса в целом.

В конце 2007 года в МРСК стартовал проект создания центров управления сетями компании (ЦУС) на основе программно-технического комплекса (ПТК) PSI Control. В новом ПТК мнемосхемы были заменены информационными щитами на видеокубах, созданных на базе электронных компонентов и оснащенных светодиодной индикацией.

Создаваемый ПТК даст возможность оперативному персоналу ЦУС управлять сетями в режиме реального времени, вести автоматический учет повреждаемости оборудования, фиксировать недоотпуск электроэнергии, а также обеспечивать автоматическое занесение в базу данных количества отключенного оборудования и потребителей. В 2007–2008 годах щиты на видеокубах были установлены в филиалах Владимирэнерго, Нижновэнерго, Рязаньэнерго, Тулэнерго и Удмуртэнерго. А в первой половине 2009 года запланирована их установка в филиалах Ивэнерго и Мариэнерго.

Также в 2007 году Управление ОАО «МРСК Центра и Приволжья» и все его филиалы были объединены магистральными сетями связи, возникла возможность регулярной видеоселекторной связи руководства компании и профильных подразделений. В планах компании в будущем перейти на более совершенные волоконно-оптические линии связи.

МРСК УРАЛА ИТ-стратегия МРСК Урала до 2011 года предполагает введение модулей на базе системы SAP. На сегодня в исполнительном аппарате компании и в ее свердловском филиале внедрена система SAP R/3. В 2009 году МРСК планирует расширить количество используемых программ — в частности, автоматизация коснется таких бизнес-процессов, как бухгалтерский учет, контроль, документооборот, управление персоналом, координация основных фондов. Также в 2009 году компания намерена приступить к программе внедрения системы автоматизированного управления техническим обслуживанием и ремонтом оборудования (ТОРО). Эта система уже успешно опробована на базе дочернего предприятия МРСК — Екатеринбургской электросетевой компании. В 2010 году компания планирует внедрить системы ТОРО во всех своих филиалах. По оценке специалистов МРСК, модуль ТОРО является одним из самых сложных в системе SAP. «Одна из основных проблем, с которой сталкиваются организации на этапе внедрения этого модуля, — отсутствие стандартизации и данных о сетевых активах. Мы планируем провести в филиалах паспортизацию энергообъектов, чтобы создать единую электронную базу оборудования. Это позволит решить многие вопросы, связанные с модернизацией и введением ТОРО», — объясняет гендиректор ОАО МРСК Урала Алексей Бобров. ■

КЛЮЧЕВЫМ ПРОЕКТОМ В СОЗДАНИИ ЕИТП КОМПАНИЯ ВИДИТ ВНЕДРЕНИЕ В 2009–2010 ГОДАХ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ АКТИВАМИ, КОТОРАЯ ПОЗВОЛИТ ФСК ПОЛУЧИТЬ ЗАВЕРШЕННУЮ СТРУКТУРУ УПРАВЛЕНИЯ

