

ПЕРВОЕ VIP-ОТДЕЛЕНИЕ В НИЖНЕМ НОВГОРОДЕ

Став одним из лидеров банковского рынка России, Восточный Экспресс Банк с мая 2008 года начал активно развивать программы обслуживания клиентов с высоким уровнем дохода. Новое направление VIP-обслуживания было представлено на рынке под брендом «Восточный Персональный Банк». На сегодняшний день в России открыто более 20 VIP-отделений Восточного Персонального Банка. Светлана Владимировна Крезо — региональный директор по Нижегородской области ОАО КБ «Восточный» — рассказала о новом направлении и о планах открытия первого в Нижнем Новгороде VIP-отделения.



— В отделениях клубного формата Восточного Персонального Банка используются элементы, характерные для обслуживания по высшему разряду, в них есть все для комфортного пребывания — от вкусного кофе до хорошей классической музыки. Мы предлагаем состоятельным клиентам индивидуальное банковское обслуживание в формате «Банковский бутик». Это специализированный клубный сервис для состоятельных персон и возможность решать финансовые вопросы в привычной и уютной атмосфере элитного заведения. Мы отошли от стандартного спектра услуг и остановились только на тех, которые позволяют получить гарантированный высокий доход в ограниченные сроки.

— В чем уникальность предложения VIP-обслуживания в Восточном Персональном Банке, чем вы отличаетесь от конкурентов?

— Мы предлагаем своим клиентам эксклюзивный банковский сервис, персональный подход, строгую конфиденциальность, а также уникальные банковские услуги и возможность дистанционного обслуживания.

Для наибольшей эффективности и максимального удовлетворения пожеланий и интересов в VIP-отделениях Восточного Персонального Банка с клиентами работают персональные менеджеры — сотрудники, выполняющие роль личного банкира. Они способны решать любые поставленные задачи и подбирать наиболее интересные условия и возможности с учетом финансовых приоритетов и желаемой степени защиты от рисков. VIP-клиентам очень важен индивидуальный график обслуживания и сэкономленное время, поэтому персональные менеджеры доступны 24 часа в сутки, 7 дней в неделю и по желанию клиента готовы приехать в любую точку мира.

Клиентам, заинтересованным не только в финансовой безопасности сбережений, но и получении ощутимого дохода, Восточный Персональный Банк предлагает новую линейку VIP-вкладов с повышенными процентными ставками и максимальными возможностями по управлению средствами. Каждому вкладчику Банк дарит престижную кредитную карту VISA GOLD с установленным кредитным лимитом — до 1 млн рублей.

Открытие VIP-отделения — это организация вокруг особо важного клиента полезной для него инфраструктуры: мы готовы предоставить VIP-клиентам и членам их семьи ряд эксклюзивных услуг и привилегий, список которых может пополняться в соответствии с пожеланиями клиентов. Сегодня помимо инкассации денежных средств по льготным тарифам и удобному графику это скидки в элитных бутиках, ресторанах, торговых сетях и туристических компаниях по VIP-карте. В рамках персонального обслуживания Банк внедрил уникальную услугу «Консьерж сервис», предполагающую представление клиентам информации о расписании самолетов и поездов, бронирование для них билетов и номеров в гостиницах, доставку билетов на концерты и выставки в любой точке мира.

— Можно сказать, что такой формат и организация сервиса уникальна для России?

— В основе идеи VIP-отделения опыт зарубежных банков, которые выстраивают бизнес по клубному варианту, где банковская услуга лишь небольшая составляющая сервиса. Мы позаботились о том, чтобы посещение банка доставляло удовольствие. Наше VIP-отделение отличается от стандартного банковского офиса — здесь нужен совершенно другой подход с точки зрения площади, времени пребывания клиента, уровня обслуживания, компетенции персонала, качества отделки помещения и т. д. В такой обстановке решать даже самые сложные финансовые вопросы становится гораздо проще.

Отличный сервис и широкий спектр финансовых услуг — это только половина того, что получает клиент Восточного Персонального Банка. Открытие VIP-отделения в Нижнем Новгороде — это подарок нашим VIP-клиентам, которые достойны более высокого уровня обслуживания, мы хотим подчеркнуть их статус, выразить таким образом им благодарность за совместную работу.

— При каком минимальном вкладе клиент получает статус VIP-клиента Восточного Персонального Банка?

— От 650 тысяч рублей. При относительно невысокой сумме вклада мы хотим дать нашим новым клиентам возможность присмотреться к обслуживанию, сравнить сервис, принять решение о длительном сотрудничестве с банком. И мы делаем все для того, чтобы выбор был сделан именно в нашу пользу.

— Светлана Владимировна, открытие банковского VIP-отделения в Нижнем Новгороде — событие не из рядовых. Когда мы сможем продолжить разговор о сервисе private banking от Восточного Экспресс Банка в новом отделении?

— Это принципиально новый формат для Восточного Экспресс Банка и для российских банков в целом, и нам действительно хотелось бы еще много рассказать о нем нижегородцам. Сегодня мы приглашаем своих клиентов в новый офис с высокими стандартами VIP-обслуживания, торжественное открытие, которого состоится в конце июня по адресу Н. Новгород, ул. Б. Покровская, д. 15.