



МАРК ФЕЛЬДМАН
УПРАВЛЯЮЩИЙ
НИЖЕГОРОДСКИМ ФИЛИАЛОМ
ОАО «УРАЛСИБ»

АЛЕКСЕЙ КОЖЕВНИКОВ. При этом нужно четко осознавать, что клиент сейчас не готов платить ни за сервис, ни за доброе отношение. Самое главное для него сейчас — это финансовая составляющая того, что банк предлагает. Чистый прагматизм.

НАТАЛЬЯ МОРОЗОВА. Мы и по себе заметили, что клиенту важно одно: сколько для него в конечном итоге будут стоить деньги.

МАРК ФЕЛЬДМАН. Не надо все сводить к деньгам. Мы в первую очередь работаем с людьми. Сегодня у нас «модель ручной настройки». Мы со всеми клиентами, а не только с проблемными, встречаемся, разговариваем, вместе находим решения в сложных и очень сложных ситуациях. Думаю, индивидуальный подход стал в кризис необходимостью.

ЮЛИЯ ЛЫЛОВА. К тому же сейчас хорошие заемщики действительно ощущают, что банки за них борются. Так, один наш клиент признался, что ежедневно ему поступает предложение о кредите от семи-восьми



ЮЛИЯ ЛЫЛОВА
НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ МАЛОГО И
СРЕДНЕГО БИЗНЕСА ФИЛИАЛА «НИЖЕ-
ГОРОДСКИЙ» ОАО «АЛЬФА-БАНК»

банков. И если мы не будем корректировать предложение, клиент уйдет от нас.

АНДРЕЙ КИЯШКО. Так увидим ли мы снижение процентной ставки и оживление сектора МСБ в ближайшем будущем?

АЛЕКСЕЙ КАЗИМИРОВ. Думаю, что точно мы увидим в ближайшее время — так это обострение конкурентной войны между банками за хорошего качественного заемщика. Также, уверен, будут небольшими темпами расти отдельные отрасли, возможен небольшой рост экономики за счет субсидирования правительства.

ТИМОФЕЙ ПИСЬМЕРОВ. Мы ожидаем, что осенью начнется процесс перераспределения на рынке предпринимателей и клиентов среди банков. При этом рассчитываем, что в целом общий предпринимательский портфель у банков вырастет на 7–8%.

МАРК ФЕЛЬДМАН. Но помимо роста на небольших островах не стоит ждать резких и быстрых улучшений в экономике в этом году.



ДЕНИС БОЛГОВ
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА
РЕГИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА «ВОЛЖСКИЙ»
ЗАО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»

ИРИНА АЛУШКИНА. Думаю, 2010 год еще преподнесет нам неприятные сюрпризы в виде крупных проблемных заемщиков. Я знаю, что на сегодняшний день есть внешне благополучные предприятия, которые испытывают серьезнейшие системные трудности — и со сбытом, и с финансами. Так что проблемы в 2010 году еще будут и на территории Нижегородской области. Но есть и положительные тенденции. Ситуация стала прогнозируемой, а, следовательно, управляемой.

АЛЕКСАНДР КУЗНЕЦОВ. Банкиры всегда выдают консервативные прогнозы. Я же как предприниматель хочу надеяться, что самый сложный период мы уже пережили и впереди нас ждет мощный рост экономики на 40–50%, как в Китае. Ведь наша страна существует отдельно от логики и остального мира. Поэтому хочется быть оптимистом и надеяться на чудо. ■



АНДРЕЙ КИЯШКО
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
ЗАО «КОММЕРСАНТЬ»
В НИЖНЕМ НОВГОРОДЕ»



АЛЕКСЕЙ КАЗИМИРОВ
УПРАВЛЯЮЩИЙ
НИЖЕГОРОДСКИМ ФИЛИАЛОМ
КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ»



СЕРГЕЙ УХАНОВ
ДИРЕКТОР
НИЖЕГОРОДСКОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА
ЗАО «БАНК НФК»