

ДЖАЛИЛЬ МУБАРАКШИН. По большей части операции с картами ограничиваются такими действиями, как снятие наличных в банкомате. Но следует отметить, что со временем пользователи осознают преимущества безналичных расчетов, пользуются картами для совершения покупок в магазинах и интернете, во время поездок за границу. Для путешественников пластиковые карты являются незаменимыми помощниками, так как позволяют избавиться от проблем, связанных с обменом наличных или их таможенной декларацией. Если говорить о соответствии европейскому развитию, то в смысле технологической оснащенности Европа и Россия пока еще сильно отличаются.

АЛЕКСАНДР ЦАПКО. А я бы сказал, что это они серьезно от нас отстают. К примеру, мы процессинг строили позднее, но у нас он лучше.

ДЖАЛИЛЬ МУБАРАКШИН. В любом случае, у них скорость передачи информации, качество связи в разы выше, чем в России.

СВЕТЛАНА ГРОМОВА. Прежде всего, надо принимать во внимание степень оснащенности торгово-сервисных предприятий устройствами для приема к оплате карт. И здесь

сравнение, однозначно, в пользу европейского рынка.

АРТЕМ МАСЛОВ. Если говорить о проникновении пластика, то в цивилизованных странах среднестатистический гражданин является держателем 3-4 пластиковых карт, у нас проникновение лишь порядка 70%. Количество транзакций в торгово-сервисной сети в 2006 году составляло 13%, в 2009 лишь 9%. И это тоже определенный тренд, и не совсем позитивный. Так что пространство для развития у нас колоссальное.

АЛЕКСАНДР ЦАПКО. Да, количество транзакций растет, как по снятию наличных, так и по плате за товары и услуги, особенно в банкоматах.

ДЖАЛИЛЬ МУБАРАКШИН. А я считаю, что у нас спрос опережает технологии. К примеру, я, как пользователь пластиковой карты, хотел бы иметь возможность расплачиваться картой буквально везде: и в такси, и на любой автозаправке, и в гостинице, и в любом магазине...

НАТАЛЬЯ ВИДИЛИНА. Вы, наверное, один такой в Самаре. Мы устанавливали здесь терминалы в такси — не работает...

ТАТЬЯНА ДОБРЫНИНА. И все-таки, действительно, услуга будет проще развиваться, когда каждый

человек будет знать, что здесь он может расплатиться картой. А сегодня большинство вообще не знает, что ею еще можно и расплатиться. Нужно массово работать с клиентами. Если они будут знать, что по карте можно больше, чем получить зарплату, они будут ею пользоваться. Нужно везде устанавливать терминалы.

ГАЛИНА КЛЕМЕНТЬЕВА. То, что мы сегодня предлагаем населению, — достаточно высокий уровень. Мы устанавливаем терминалы, или, как мы их называем, банковские киоски самообслуживания, которые сегодня принимают для оплаты денежные средства, а в скором времени будут способны производить оплату и с использованием банковской карты.

НАТАЛЬЯ ВИДИЛИНА. Так что в итоге на первом месте сейчас проблема кадров, выращивание менеджеров по работе с клиентами...

АРТЕМ МАСЛОВ. Мне кажется, поколение должно смениться. Почему пенсионеры стоят в очередях в Сбербанке? Чтобы пообщаться. Это определенный социум.

АЛЕКСАНДР ЦАПКО. Не согласен. Если банки не захотят работать с картами, жизнь заставит их это сделать и научит пенсионеров ими пользоваться. ■

ADDRESS/БАНКИ

АБСОЛЮТ БАНК	443010, Самара, ул.Вилоновская/Молодогвардейская, 20/156, 276-72-62, www.absolutbank.ru
АВБ	445021, Самарская обл., г.Тольятти, ул.Голосова, 26 А, 40-75-01, www.avbank.ru, www.avtovazbank.ru
АЛЬФА-БАНК	443001, Самара, ул.Молодогвардейская, 151, 242-06-24, www.alfabank.ru
БАЛТИЙСКИЙ БАНК	443099, Самара, ул.Максима Горького, 131, 270-76-01, 270-76-11, 270-76-03, www.baltbank.ru
БАЛТИЙСКИЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК	443100, Самара, ул.Полевая, 50, 270-49-55, www.baltinvestbank.com
BSGV	443080, Самара, Московское шоссе, кв-л №462, 267-37-82, www.bsgv.ru
ВТБ 24	443030, Самара, ул.Спортивная, 30, 241-66-89, 241-62-08, 241-60-35, www.vtb24.ru
«ДЕЛЬТАКРЕДИТ»	443110, Самара, ул.Лесная, 23, 277-90-86, 277-90-87, www.deltacredit.ru
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ТОРГОВЫЙ БАНК	443041, Самара, ул.Арцыбушевская, 42, 242-73-99, 242-73-58, www.itb.ru
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТОРГОВЫЙ БАНК	445703, Тольятти, ул.Комсомольская, 88, 95-21-19, www.ntb.ru
«НОРДЕА БАНК»	443010, Самара, ул.Чапаевская, 138А, 269-60-80, 333-13-33, www.orgresbank.ru
«НОМОС-БАНК»	443090, Самара, Московское шоссе, 77, 993-44-00, 993-41-42, www.nomos.ru
ОТП БАНК	443010, Самара, Ленинский район, ул.Вилоновская, 1, www.otpbank.ru
ПЕРВЫЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ БАНК	443086, Самара, ул.Ерошевского, 3А, 278-78-96, 278-78-86, www.pervobank.ru
«ПРОМСВЯЗЬБАНК»	443100, Самара, ул.Первомайская, 25, 279-24-72, www.psbank.ru
«РАЙФФАЙЗЕНБАНК»	443100, Самара, ул.Ново-Садовая, 10, 270-62-30, 270-62-31, www.raiffeisen.ru
РЕНЕССАНС КАПИТАЛ	443080, Самара, Московское шоссе, 15, 267-36-50, im.rencap.ru
РОСБАНК	443096, Самара, ул.Дачная, 27а, 266-38-38, www.rosbank.ru
РОССЕЛЬХОЗБАНК	443011, Самара, ул.Академика Платонова, 10, 276-62-93, www.rshb.ru
СБЕРБАНК	443011, Самара, ул.Ново-Садовая, 305, 998-14-90
«СКБ-БАНК»	443069, Самара, ул.Аврора, 110, 279-48-88, www.skbbank.ru
«СОЛИДАРНОСТЬ»	443099, Самара, ул.Куйбышева, 90, 270-41-28, 270-33-85, 333-63-85, www.solid.ru
«ТРАНСКРЕДИТБАНК»	443030, Самара, ул.Никитинская, 66А, 303-29-38, www.tcb.ru
«ТРАСТ»	443099, Самара, ул.М.Горького, 79Б, 270-81-13, 270-80-00, www.trust.ru
ФИА-БАНК	445037, Тольятти, Новый проезд, 8, 34-78-30, 34-19-08, 34-18-80, www.fiabank.ru
«ХОУМ КРЕДИТ ЭНД ФИНАНС БАНК»	443099, Самара, ул. А.Толстого, 92, 269-67-48, 269-67-47, www.homecredit.ru
«ЭЛКАБАНК»	443023, Самара, ул.Промышленности, 278, 273-34-00, 273-34-01, 273-34-02, 273-34-03, www.elkabank.ru
«ЮНИКРЕДИТ БАНК»	443010, Самара, ул.Чапаевская/Красноармейская, 178/12, 267-33-60, 267-33-50, www.unicreditbank.ru

ADDRESS/СТРАХОВЫЕ КОМПАНИИ

«ИНГОССТРАХ»	443110, Самара, ул.Ново-Садовая, 17, 334-62-02, www.ingos.ru
МАКС	443016, Самара, ул.Матросова, 153д, 951-95-66, www.makc.ru
«РЕНЕСАНС СТРАХОВАНИЕ»	443030, Самара, ул.Молодогвардейская, 204, 378-04-00, www.renins.com
РЕСО-ГАРАНТИЯ	443013, Самара, ул.Осипенко, 41а, 338-88-08, www.reso.ru
РОСГОССТРАХ	443099, Самара, ул.А.Толстого, 26, 339-10-55, www.rgs.ru
РОСНО	443 001, Самара, ул.Ленинская, 206, 247-66-02, 247-66-32, www.rosno.ru

ADDRESS/ИНВЕСТИЦИОННЫЕ И УПРАВЛЯЮЩИЕ КОМПАНИИ

«ФИНАМ»	Самара, пер. Репина, 3, 276-79-39, www.finam.ru
----------------	---