

ПОЛЕ БИТВЫ — СТРАХОВКА

КРИЗИС ОБОСТРИЛ РАЗВИТИЕ ДВУХ ПРОТИВОПОЛОЖНЫХ ТРЕНДОВ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНОГО СТРАХОВАНИЯ. С ОДНОЙ СТОРОНЫ, СТРАХОВАТЕЛИ ВСЕ ЧАЩЕ СТАЛИ ПРЕДПРИНИМАТЬ ПОПЫТКИ НЕЗАКОННО ПОЛУЧИТЬ ВОЗМЕЩЕНИЕ, С ДРУГОЙ – КОМПАНИИ ВСЕ НЕОХОТНЕЕ НАЧАЛИ ИДТИ НА ВЫПЛАТЫ ПО СТРАХОВЫМ СЛУЧАЯМ В ДОЛЖНОМ ОБЪЕМЕ И ТОЧНО В СРОК. ЕСЛИ ПРИЧИНОЙ МОШЕННИЧЕСТВ СО СТОРОНЫ СТРАХОВАТЕЛЕЙ СЛУЖИТ ЖЕЛАНИЕ ПОПРАВИТЬ СВОЕ ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ, ТО ОСНОВНЫМ МОТИВОМ ПОВЕДЕНИЯ СТРАХОВЩИКОВ ЯВЛЯЕТСЯ СТРЕМЛЕНИЕ НЕ ДОПУСТИТЬ ЕГО УХУДШЕНИЯ. СТАНИСЛАВ ЗАЛУГОВСКИЙ



В СТРАХОВЫХ КОМПАНИЯХ ОТМЕЧАЮТ, ЧТО ИЗ-ЗА ЭКОНОМИЧЕСКИХ СЛОЖНОСТЕЙ УРОВЕНЬ МОШЕННИЧЕСТВ ПО СТРАХОВКАМ УВЕЛИЧИЛСЯ НА 30%

ЛИХОЙ 2009-Й

Кризисные явления в экономике стали причиной роста случаев страхового мошенничества как со стороны частных лиц, так и организаций. В страховой компании РОСНО отмечают, что в 2009 году основной природой мошенничества наблюдался в субъектах РФ. Именно по этой причине частота выездов сотрудников службы безопасности компании в регионы для проведения расследований увеличилась на 30% по сравнению с 2008 годом. По итогам данных проверок в 18% случаев были выявлены бесспорные признаки мошенничества, что послужило причиной для отказа в выплате страхового возмещения. При этом, как утверждает начальник управления по противодействию страховому мошенничеству СК РОСНО Алексей Бебнев, ни один из отказов не был обжалован в судебном порядке. «Кроме того, одной из опасных тенденций минувшего года стало увеличение сумм посягательств», — продолжает господин Бебнев. Так, всплеск угонов дорогих иномарок в Санкт-Петербурге в третьем квартале 2009 года, по его словам, привел к тому, что «средняя стоимость» угоняемого автомобиля увеличилась до 1,2 млн руб., тогда как в 2008 году она составляла 800 тыс. руб.

«Прежде всего мошеннические действия актуальны для видов страхования, связанных с кредитно-заложенным направлением», — отмечает заместитель директора филиала компании «Росгосстрах» по Нижегородской области Алексей Рыжов. — Так, мы фиксируем всплеск попыток получить страховые выплаты мошенническим путем со стороны владель-

цев кредитных авто, испытывающих проблемы с обслуживанием займов из-за потери работы или сокращения доходов». Для получения страхового возмещения, по его словам, такие граждане чаще всего организуют «подставные» ДТП или инсценируют угон своих авто. В целом, как следует из слов страховщиков, наиболее часто попытки получить страховое возмещение незаконным путем выявляются именно в сфере страхования транспортных средств, причем как по ОСАГО, так и по каско.

АВТО — РАЗМЕННАЯ МОНЕТА

Как отмечает начальник нижегородской дирекции продаж ОСАО «РЕСО-Гарантия» Николай Киселев, основным видом мошенничества по полисам каско является страхование автомобиля уже после того, как ему причинен ущерб. Причем, как правило, здесь не обходится без сговора с агентом. Так, например, в конце мая 2009 года житель Москвы, клиент «РЕСО-Гарантия» по каско, обратился в компанию с заявлением о страховом случае, в котором его Ford Focus получил повреждения в результате наезда на препятствие и опрокидывания в кювет. Предполагаемый ущерб составил 465 тыс. руб.

Сотрудники службы безопасности компании проверили этот случай и выяснили, что прежний владелец машины в 2008 году попал на ней в аварию, в результате которой авто был признан не подлежащим восстановлению. После выплаты возмещения то, что осталось от автомобиля, выкупил нерадивый клиент «РЕСО-Гарантии», которому удалось застраховать осто́в машины, предоставив на

предстраховой осмотр аналогичный автомобиль в исправном состоянии. При этом агент-сообщник заносил в полис идентификационные номера реально страхуемого авто. Эти обстоятельства легко вскрылись в ходе проверки, тем более клиент при обращении за выплатой в «РЕСО-Гарантия» указал те же повреждения, что были в заявлении прошлого владельца. Поняв, что служба безопасности компании уже в курсе его планов, страхователь отказался от получения возмещения.

АККУРАТНЫЕ АВАРИИ

Для всевозможных махинаций с полисами ОСАГО, по словам господина Киселева, страхователи-мошенники чаще всего используют подставные ДТП, вовлекая при этом в хитрые схемы агентов страховщиков, сотрудников ГИБДД и оценщиков, поскольку автомобили по ОСАГО страховщики сами осматривают крайне редко. Так, например, в Краснодаре сотрудниками службы безопасности «РЕСО-Гарантии» была выявлена преступная группа, состоявшая из двух автолюбителей, сотрудника ГИБДД и независимого оценщика. Первые регулярно становились участниками ДТП, периодически меняясь ролями виновника и потерпевшего, происшествие при этом каждый раз оформлял один и тот же представитель Госинспекции, а оценку, как правило завышенную, проводил последний член «банды» — эксперт-оценщик. На чем они и прогорели.

Вместе с тем доказать и зафиксировать неправомерные действия страхователя не всегда удается. Поэтому, как говорит Алексей Рыжов, по статистике, от 15% до 25% общего объема выплат по страховым случаям в стране носят мошеннический характер. Но даже после удовлетворения сомнительного заявления на выплату работа над расследованием обстоятельств подозрительных страховых случаев редко прекращается. «Бывает, открываются новые обстоятельства дела или дополнительные показания свидетелей», — продолжает господин Рыжов. — Тогда страховщик вправе уже в качестве потерпевшей стороны подавать на страхователя заявление в милицию по факту мошенничества, что влечет более жесткое уголовное наказание».

НЕРАДИВЫЕ АГЕНТЫ

Подчас сами клиенты оказываются жертвами недобросовестных представителей страховых компаний (агентов и брокерских контор), когда, получив бланки полисов ОСАГО у страховщика, агенты реализуют их, но полученные деньги оставляют себе и либо скрываются, либо продолжают работать в компании. В результате на руках у ничего не подозревающего автолюбителя остается полис, по которому, по сути, страховая компания нести ответственность не обязана. Хотя тут все зависит от персональной позиции участника рынка.