

телеком

Пассажиры выходят на связь

СОТОВАЯ СВЯЗЬ

В конце марта британский регулятор телекоммуникационного рынка Ofcom одобрил использование мобильных телефонов на борту воздушного транспорта, принадлежащего зарегистрированным в Великобритании авиакомпаниям. 7 апреля примеру британцев последовала Еврокомиссия, которая разрешила использование сотовых телефонов во время полетов над территорией Европы. Противники нововведения заявляют, что большинство пассажиров не захотят сидеть рядом с разговаривающим по мобильному телефону соседом.

Им сверху слышно все

Свое решение Ofcom принял после соответствующих консультаций со странами ЕС, проходивших в октябре 2007 года. Небольшие базовые станции, расположенные на борту воздушного судна, будут включаться, как только самолет достигнет высоты 3 тыс. м. При помощи спутника эти станции будут посылать сигнал на землю, а оттуда специальное оборудование будет направлять его непосредственно на телефоны. Как сообщает Ofcom, позвонить с самолета смогут только пассажиры, пользующиеся обычными GSM-сетями. В случае если предлагаемая авиакомпаниями услуга будет пользоваться спросом, вполне вероятно, что в скором времени технология будет адаптирована к 3G-сетям.

Примеру британцев последовала и Еврокомиссия, которая 7 апреля разрешила использование мобильных телефонов во время полетов над территорией Европы. Как сообщается в заявлении Еврокомиссии, она представила общие правила, соблюдение которых позволит «бизнесменам и другим потребителям безопасно звонить, принимать звонки, отправлять и получать сообщения при помощи своих мобильных телефонов во время полета над всей Европой. Это означает, что 90% европейских авиапассажиров, которые уже берут с собой на борт самолета мобильные телефоны, смогут оставаться на связи во время полета». Еврокомиссия сообщила, что «телефоны пассажиров будут подключены к бортовой спутниковой системе, объединенной с наземными передающими устройствами. Эта система не позволит телефонам, находящимся на борту, во время полета напрямую связываться с наземными базовыми станциями — таким образом, передача сигнала с мобильного телефона не будет мешать безопасной работе бортовых систем самолета».

Безопасность под контролем

До недавнего времени использование на борту воздушных судов мобильных телефонов было строго запрещено. Во-первых, передаваемый ими сигнал нарушал навигационную систему. Из опубликованного в 2003 году отчета САА следует, что волны приводят к изменению показателей на приборах как минимум на пять градусов, а это может привести к фатальному исходу. Так, в 2000 году через две минуты после взлета разбился самолет швейцарской

авиакомпания Crossair, совершавший рейс из Цюриха в Дрезден. Расследование показало, что причиной катастрофы стала потеря управления. Впоследствии появилась новая версия происшедшего: один из пассажиров воспользовался на борту мобильным телефоном. После этого большинство стран вообще запретило включать сотовые телефоны в самолетах. Вторых, телефонные разговоры были запрещены, чтобы не создавать неудобств рядом сидящим пассажирам. Единственными, кому разрешалось использовать их, были правительственные чиновники и частные клиенты. По мнению независимого аналитика Джеффа Кагена, телефоны были запрещены на борту не из-за безопасности — таким образом руководство авиакомпаний пыталось сохранить в самолетах тишину и спокойствие.

Однако несколько лет назад некоторые авиакомпании начали пересматривать свою стратегию. Вслед за британской низкобюджетной авиакомпанией bmi о планах по использованию мобильных телефонов на борту объявили сразу несколько авиакомпаний — ирландская Ryanair, австралийская Qantas, франко-голландская Air France-KLM и португальская TAP. Одобрение на эксперименты от EASA пока получила только Air France-KLM. В декабре прошлого года авиакомпания позволила пассажирам рейса Париж—Варшава принимать и отправлять SMS. Официальный представитель EASA Даниел Холтджен заявил, что в настоящее время агентство изучает заявки от четырех других авиакомпаний. Ожидается, что к концу года EASA примет решение по использованию мобильных телефонов на популярных среди низкорезультатных перевозчиков самолетах Boeing 737.

Восток обгоняет Запад

Помимо значимого решения британского телекоммуникационного регулятора в конце марта произошло другое важное событие. 21 марта был совершен первый звонок с мобильного телефона на борту принадлежащего авиакомпании Emirates Airline самолета Airbus A340-300 с использованием системы AeroMobile. AeroMobile — совместный проект норвежской телекоммуникационной компании Telenor и американской телекоммуникационной корпорации ARINC. Система AeroMobile автоматически активировалась, как только судно поднялось на высоту 6 тыс. м. Специ-

альное видео проинформировало пассажиров о том, что они могут включить телефоны, но звонить одновременно разрешалось только с пяти аппаратов. Системой AeroMobile эмиратский авиаперевозчик планирует оснастить весь флот. Ожидается, что на это будет потрачено около \$27 млн. В настоящее время Emirates Airline работает над другим проектом — использованием в полете BlackBerry.

В отличие от Европы и Азии, в США проявляют меньший интерес к подобным проектам. По мнению аналитика исследовательской компании Global Insight Джона Шолла, это может быть связано с тем, что мобильные технологии более развиты в странах Азии и ЕС. Поэтому в США список тех, кто желает воспользоваться на борту воздушного судна мобильным, намного меньше, чем в других странах.

Кто возражает

Впрочем, далеко не все авиакомпании приветствуют использование мобильных во время полета. Так, британские авиакомпании British Airways и easyJet сомневаются, что подобная услуга найдет отклик среди пассажиров. «Выгода состоит в том, что мы сможем продавать услугу. Но вопрос заключается в том, хотят ли пассажиры лететь с людьми, которые постоянно разговаривают по телефону», — отметила официальный представитель easyJet. Особого энтузиазма по этому поводу не выразила и Virgin Atlantic, принадлежащая британскому миллиардеру Ричарду Бренсону, который известен любовью к инновациям и экспериментам. Некоторые наблюдатели отрасли все же полагают, что большинство авиакомпаний поддерживает запрет на использование мобильных на борту, потому что это нерентабельно. Они могут предложить пассажирам более дорогостоящую услугу — их собственные спутниковые телефоны, которыми оборудованы самолеты. Против массового введения сотовой связи в полете выступает и ряд политиков, однако они аргументируют это мерами безопасности. «В 2004 году в мадридском поезде взорвались бомбы, которые были приведены в действие мобильными телефонами. Как будет гарантирована безопасность на высоте 9 тыс. м, если у каждого будет в распоряжении мобильный телефон?» — отмечает депутат парламента Великобритании от партии консерваторов господин Скотт.

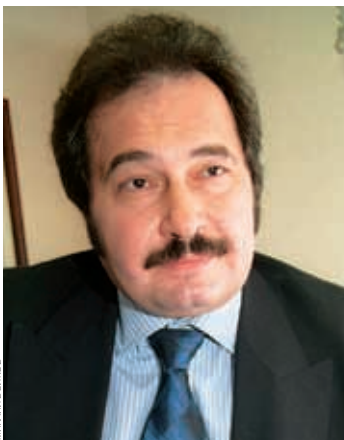
Тамила Джоджуа

«ДЛЯ ТОГО ЧТОБЫ ЗАПУСТИТЬ КАКОЙ-ЛИБО НОВЫЙ ПРОЕКТ С НЕЯСНЫМИ ПЕРСПЕКТИВАМИ, КТО-ТО ДОЛЖЕН ПЕРВЫМ НАЧАТЬ ЕГО РАЗВИВАТЬ»

Гендиректор консалтингового агентства Infomost Борис Рыбак:

— Возможно ли, на ваш взгляд, появление услуг мобильной связи на борту самолетов российских авиакомпаний?

— Теоретически я не вижу проблем в том, чтобы устанавливать на самолетах такие системы. Главная проблема, которая приводит к существенному увеличению стоимости подобного оборудования, — это необходимость избежать интерференции сигналов с системами бортового оборудования и навигации. Для этого нужны узконаправленные антенны или дополнительные меры защиты кабины пилотов, чтобы летчик слышал в наушниках только диспетчера, а не разговоры пассажиров. Если стоимость установки этих систем будет оправдана с точки зрения окупаемости за счет цены разговоров, это вполне может быть



приемлемым бизнес-проектом. Другое дело, что более ранние попытки обеспечить в полете телефонную связь или широкополосный доступ в интернет пока не показали себя коммерчески успешными.

— Готовы ли авиакомпании потратиться на такое оборудование?

— Я не думаю, что авиакомпании должны быть двигателями этого процесса, скорее в этом должны быть заинтересованы операторы связи. Сегодня тарифы международного роуминга сильно завышены, а введение дополнительных услуг для обеспечения связи в полете приведет к еще большему его увеличению. Вряд ли телекоммуникационные компании уместят свои привычные аппетиты, так что можно предположить, что эта услуга будет очень дорогой по сравнению с международной практикой. Ведь всегда нужно отдавать себе отчет в том, что в конечном счете за все предоставляемые услуги на борту будет платить потребитель. В данном случае это пользователь мобильного телефона.

— А российские авиапассажиры, на ваш взгляд, готовы платить за такую услугу на борту?

— Здесь мы сталкиваемся с непростой задачей — оценить рынок, которого не

существует. Для того чтобы запустить какой-либо новый проект с неясными перспективами, кто-то должен первым начать его развивать. К примеру, если телекоммуникационная компания предложит авиаперевозчику купить такую систему, мотивируя тем, что это будет привлекательно для пассажира, скорее всего, перевозчик откажется. Но если в дополнение к установке этой системы ему предложат доплатить какую-то сумму за каждый самолет или долю в доходах от этой услуги, тогда такое предложение становится интересным. И только после того как подобные системы поработают в тестовом режиме, можно будет с определенной долей уверенности оценивать потенциальный спрос на такую услугу. В первую очередь следует посмотреть, как эти проекты сработают у зарубежных игроков.

Интервью взял Алексей Екимовский

«ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНЫХ ТЕЛЕФОНОВ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТОВ ПРОДИКТОВАНО ПОТРЕБНОСТЬЮ ПАССАЖИРОВ»

Аналитик исследовательской компании Global Insight Джон Шолл:

— В течение долгого времени мобильные телефоны были запрещены на борту самолетов по причинам безопасности. Почему сейчас регулирующие органы меняют свою точку зрения?

— На мой взгляд, существующие современные технологии позволяют безопасно использовать мобильные, никак не влияя на электронные системы самолета. В нынешних условиях, когда коммуникационные системы способствуют развитию, авиакомпании считают эту услугу достаточно выгодной. Вот поэтому правила и меняются.

— В связи с разрешением мобильных на самолетах станет ли конкуренция между авиаперевозчиками более жесткой?

— Использование мобильных телефонов во время полетов продиктовано



потребностью пассажиров. Так что конкуренция за них еще более обострится. Однако вполне вероятно, что некоторые авиакомпании станут рекламировать отсутствие на борту мобильных, так как большинство пассажиров предпочтут избегать болтающих по телефону соседей.

— По вашему мнению, окажутся ли предоставление услуг мобильной связи на борту более выгодным бизнесом для низкорезультатных авиакомпаний, чем продажа товаров во время полета?

— Я сомневаюсь, будет ли вообще этот бизнес приносить выгоду. Некоторые, безусловно, будут пользоваться во время полета сотовыми, однако большинство предпочтет отдохнуть от постоянного общения.

— Почему США гораздо медленнее двигаются в этом направлении?

— Мне кажется, что мобильные технологии более развиты и укреплены в культуре Азии и ЕС, нежели в США. Поэтому тех, кто желает пользоваться телефоном на борту воздушного судна, в США намного меньше, чем в других странах. Честно говоря, я не встречал ни одного американца, который бы сказал, что использование

мобильных во время полета — хорошая идея. Они считают, что это будет только раздражать.

— Однако некоторые авиаперевозчики колеблются, следовать этой тенденции или нет. Почему они столь скептически?

— Дело в том, что у этой услуги есть оборотная сторона. Авиакомпании могут как привлечь пассажиров, так и отпугнуть их. Если услуга будет неправильно расценена, они могут потерять больше, чем заработать. Вполне возможно, что авиаперевозчики особо не задумываются об этом проекте, так как спрос на мобильные услуги недостаточно высок. А если тарифы за использование сотовых на борту будут высокими, пассажиры смогут позволить себе обойтись несколькими часами без них. Мне кажется, что более выгодным скорее будет интернет на борту, потому что выступать против не будет ни одна категория пассажиров.

Интервью взяла Тамила Джоджуа

Российские телекоммуникации.
Мы часть решения.

реклама



Теленор Россия
Москва
Ул. Садовая-Кудринская, дом 32, стр 1
123001
Тел: (495) 937 9588
www.telenor.ru

