

# Дмитрий Дыльников: «Мы прежде всего партнеры»



**Дмитрий Дыльников**  
Председатель правления  
ЗАО АКБ «Экспресс-Волга»

*«Мы не изменили нашим подходам к работе с клиентами. Настоящие и потенциальные клиенты банка «Экспресс-Волга» это те, с кем мы взаимно лояльны — мы прежде всего партнеры, как с представителями бизнес-сообщества, так и с физическими лицами»*

ЗАО АКБ «Экспресс-Волга» был создан в Саратове в 1994 году, с 2004-го входит в финансовую группу «Лайф», которая объединяет более 200 отделений различных банков в 75 регионах России. С 2007 года банк «Экспресс-Волга» следует стратегии динамичного регионального развития, и сейчас банк можно по праву считать финансовой структурой федерального масштаба: офисы и центры обслуживания бизнеса работают в 13 регионах страны. За время работы банк с достоинством выдержал не одно серьезное испытание, и успешный опыт их преодоления бесценен.

— Критические ситуации разной глубины и продолжительности на мировом финансовом рынке периодически возникают, — говорит Дмитрий Дыльников. — Если вернуться в октябрь 2008-го, то основная сложность заключалась не только в недостатке ликвидности, а в том, что люди перестали доверять банкам как таковым. В Саратове и области это было особенно заметно. Мы, как банк, который был и остается самым крупным в регионе, в полной мере ощутили настроения клиентов и взяли на себя смелость и ответственность за их преодоление. Мы не изменили нашим подходам к работе с клиентами, — подчеркивает Дмитрий Дыльников, — и оставались максимально открытыми. Эффект был впечатляющим — к январю почти 100% клиентов остались с нами. Настоящие и потенциальные клиенты банка «Экспресс-Волга» — это те, с кем мы взаимно лояльны — мы прежде всего партнеры, как с представителями бизнес-сообщества, так и с физическими лицами.

Заместитель председателя правления, директор департамента малого и среднего бизнеса

Уверенный взгляд в будущее, амбиции, продиктованные успехами, и готовность реагировать на любые вызовы времени — таким, по мнению председателя правления Дмитрия Дыльнова, банк «Экспресс-Волга» встретил свое пятинадцатилетие. «Экспресс-Волга» — крупнейший региональный банк, занимающий прочные позиции в топ-150 финансовых институтов России, и ведущий менеджмент банка не сомневается, что это только начало.



**Эдуард Гитис**  
Заместитель председателя  
правления, директор  
департамента малого и  
среднего бизнеса

*«Предприниматели — очень точный индикатор, своего рода лакмусовая бумага как состояния реального сектора экономики, так и состоятельности конкретного банка. Если год назад клиентами «Экспресс-Волги» были 13 тысяч организаций, то сегодня число таковых выросло до 17 тысяч»*

Эдуард Гитис убежден: предприниматели — очень точный индикатор, своего рода лакмусовая бумага как состояния реального сектора экономики, так и состоятельности конкретного банка. Если год назад клиентами «Экспресс-Волги» были 13 тысяч организаций, то сегодня число таковых выросло до 17 тысяч.

— Не секрет, что в изменившихся экономических условиях бизнесмены почувствовали и повели себя по-разному. Поэтому по инициативе банка мы начали активные консультации с предприятиями всех форм собственности. Давали рекомендации, как вести себя в непростые времена. Хотя решения, естественно, оставались за нашими клиентами. Кстати, время доказало, что, предлагая определенную стратегию поведения, мы во многом оказались правы. Дело в том, что нашим рекомендациям предшествовала значительная



**Олег Белов**  
Заместитель председателя  
правления, директор  
департамента  
корпоративного бизнеса

*«Нередки случаи, когда именно мы, помогая взрастить бизнес, делаем клиента привлекательным для других банков. Сейчас мы продолжаем развивать направление «Лайф Корпоративный» в регионах, новую стратегию завоевания клиентов «Лайф Корпоративный» уже апробировал в Ульяновске и Волгограде. Планы очень амбициозные — в обозримой перспективе увеличить кредитный портфель вдвое»*

аналитическая работа: мы изучили соответствующую статистику в отношении не только наших клиентов, но и клиентов других банков-участников группы «Лайф», как чувствует себя та или иная отрасль в разрезе регионов. К тому же мы сохранили условия работы с клиентами, отказались от непопулярных мер, за счет которых банки традиционно страхуют возрастающие риски. «Экспресс-Волга» сохранил беззалоговые кредиты и не стал увеличивать пакет документов, необходимых для получения займа. Число офисов банка не только не уменьшилось — к пятнадцатилетию был открыт пятнадцатый по счету офис на территории области, в Балаково. В итоге мы не просто сохранили наших клиентов, их число прирастает на 500–600 в месяц.



## БАНК «ЭКСПРЕСС-ВОЛГА» ПРАЗДНОВАЛ ЮБИЛЕЙ ВМЕСТЕ СО ВСЕМ ГОРОДОМ

Знаменательным событием для саратовцев в сентябре стал праздничный концерт победителя самого престижного европейского конкурса исполнителей «Евровидение-2008» Димы Билана на Театральной площади. 13 сентября Саратов

праздновал двойной праздник — День города и юбилей банка «Экспресс-Волга», и выступление звезды российской эстрады — подарок городу от банка «Экспресс-Волга». Торжественную часть праздника открыл заместитель гла-

вы администрации Саратова по социальной сфере Игорь Архипов, который поздравил Саратов и банк с праздниками и вручил председателю правления ЗАО АКБ «Экспресс-Волга» Дмитрию Дыльнову благодарственное письмо за