

РАССКАЗЫ

О том, как шесть надежных компаний стали еще надежнее. И какая между ними надежная связь

Как Рэдком защитил Центр юридической защиты предпринимателей

Елена Анатольевна Кедря, директор

ВСЕ НАЧАЛОСЬ С ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ

15 лет назад наш Центр юридической защиты предпринимателей зарегистрировал компанию Рэдком. Знаменательно, что своим названием Рэдком отчасти обязан нашей выдумке. Мы предложили сократить название Red Communications до Redcom.

Мы стали клиентом Рэдкома сразу. И одними из первых получили услугу

электронной почты. И все 15 лет у нас не было другого провайдера. Все, что появлялось со временем, новые услуги и техническое сопровождение, — мы получали именно от Рэдкома.

МЫ ВСЕ ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ В РЭДКОМЕ

Один за другим юристы и сотрудники нашего центра посещали курсы компьютерной грамотности, в том числе по пользованию Интернетом, которые проводил тогда Рэдком.

ДЕТЕКТИВНАЯ ИСТОРИЯ

Был интересный эпизод, когда нашему центру совместно с компанией Рэдком пришлось бороться с компьютерными пиратами. Хакер незаконно пользовался ресурсами связи Центра юридической защиты. Рэдком помог нам найти источник этой опасности. Только совместные усилия с компанией Рэдком позволили выявить пирата и доказать его вину. Я думаю, это

был один из первых случаев в городе, когда хакер понес наказание.

Сотрудникам Рэдкома я хочу пожелать, чтобы они ощущали, что работают в компании не совсем обычной. Компания была создана и выстояла без поддержки государства и посторонней финансовой помощи. Это доказывает, что компания развивается за счет отлаженной работы всего коллектива. Я считаю, что это уникальная компания.

Инновационная связь для Лицея Инновационных Технологий

Полозова Виктория Владимировна, директор

ДОГОВОР №42

1994 год. Лицей Информационных Технологий одним из первых начал сотрудничать с компанией Рэдком. Номер нашего договора 42.

1999 год. Совместно с компанией Рэдком мы установили выделенный канал беспроводной связи. Это было очень значимо, мы получили прямой выход в Интернет. Наши дети и учителя теперь могли искать информацию для своих работ, рефератов, создавать свои странички. Активно заработал наш сайт.

2007 год. Лицей переехал. В новом здании Интернета не было. Мы вновь

обратились к старому другу — компании Рэдком. В короткие сроки нам установили оптико-волоконную линию. Одновременно решили вопрос и с городскими телефонами.

КАК ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СТАЛИ ИННОВАЦИОННЫМИ

Переехав в новое здание, мы стали называться Лицейем Инновационных Технологий. И сейчас свою работу без Интернета не представляем. Им оборудованы рабочие места учителей, три компьютерных кабинета и один медиа-кабинет,

есть Wi-Fi. И все это заключено в единую лицейскую сеть. Это очень удобно для работы и учителям, и администрации.

ЭЛЕКТРОННАЯ УЧИТЕЛЬСКАЯ НА ЛАДОНИ

Мы выиграли грант на проект «Электронная учительская». Это оборудование, сервер и тридцать с лишним автономных наладонных компьютеров. В компьютер педагог записывает темы, выставляет оценки. Оценки уходят на общий сервер и классному руководителю, который может отправить оценки

родителям на e-mail. Еще мы пользуемся электронными досками.

О БЕЗОПАСНОСТИ

У нас была проблема — хакер залез в сеть. И выручил нас надежный друг Рэдком. Я сообщила, что посторонний взломал нашу систему безопасности. И нам сразу же помогли, очень быстро установили новую систему безопасности на наши серверы. И проблему сняли.

Я лично признательна компании Рэдком и ее руководителю за наше творческое сотрудничество. Желаю им процветания и успехов в борьбе со спамерами.

Управление силами Федеральной противопожарной службы

Сергей Викторович Попков, начальник отдела программирования ЦУС ФПС

СРОЧНО, КАК НА ПОЖАРЕ

Нам нужно было очень оперативно строить новую сеть, объединяющую все пожарные части в единую информационную систему. Рэдком предложил комплексное решение по единой сети передачи данных, выходу в Интернет из любой точки и прямое телефонное соединение.

ТЕХПОДДЕРЖКА КРУГЛЫЕ СУТКИ

Для нашей службы важно, что в любое время мы можем получить техническую поддержку. У нас в Рэдкоме свой менеджер, который днем и ночью готов решать наши проблемы.

В таких вещах компания показывает себя как очень надежный партнер.

ЗАЧЕМ ПОЖАРНЫМ МОЩНЫЙ ИНТЕРНЕТ

Диспетчер пожарной службы обязан искать на новостных сайтах сообщения о чрезвычайных ситуациях и отправлять информацию в вышестоящую структуру. Таким образом, проводится непрерывный мониторинг.

С помощью Интернета мы поддерживаем связь по всему краю. Важная информация, в том числе о пострадавших, обрабатывается в течение нескольких минут.

КАК РАБОТАЕТ СИСТЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ О ПОЖАРАХ

Номера частей объединены конференц-связью, и одним звонком происходит одновременное оповещение всех частей. Такое оповещение особенно важно при сложных пожарах, когда необходимо привлечение сразу нескольких расчетов.

ЕСЛИ НЕЛЬЗЯ, НО ОЧЕНЬ НАДО

У нас есть очень удаленная специализированная часть на улице Флотской, туда вообще не идут никакие провода. И именно туда переместили наш отдел кадров и бухгалтерию, которым

важен постоянный обмен файловой информацией. Рэдком нам обеспечил радиосвязь с этой частью через радиотелефонию. Мы получили шесть городских телефонов, в том числе удаленное диспетчерское место, и Интернет.

О ПЛАНАХ

Планируем с помощью Рэдкома проводить видеоконференции между начальниками частей, устраивать совещания, не покидая часть.

Мы благодарим Рэдком за хорошую работу, желаем большого роста и новых клиентов.