

Время работодателей

Мировой финансовый кризис, приведший к массовым увольнениям специалистов, отразился и на работе ростовских рекрутинговых агентств. Число вакансий за последние месяцы сократилось на 40%, количество клиентов также значительно уменьшилось. Однако, рекрутеры уверены, что кризис не нанесет большого урона компаниям, которые будут предоставлять дополнительные услуги, а за время экономического спада наберут хорошую базу данных по специалистам.

Дефицита больше нет

Еще год назад ростовским компаниям почти ежемесячно для развития бизнеса требовались новые и новые сотрудники, услуги которых предприятия готовы были вполне достойно оплачивать. Однако с развитием финансового кризиса ситуация изменилась.

«В связи с общим экономическим положением в стране и уменьшением объема работ многие компании вынуждены прибегать к сокращению персонала, слиянию должностей, прекращать подбор кадров в связи с „замораживанием“ новых проектов из-за отсутствия свободных оборотных средств», – говорит директор рекрутингового агентства „Служба персонала“ Елена Соловская. «Наиболее подвержены рискам на фоне кризиса финансовая сфера, страхование, а также торговля и строительство, где работают кредитные схемы, – считает директор рекрутингово-кадрового центра „Фламинго+“ Эмилия Тунникова. – До кризиса здесь наблюдалось массовое предложение вакансий и отсутствие соискателей. А теперь количество соискателей такое, что у работодателей появилась возможность выбора и маневра, и ситуация будет усугубляться настолько, насколько тяжелее будет проявляться экономический кризис». «Многие компании, чтобы не сокращать штат сотрудников, максимально сокращают свои расходы, – продолжает руководитель ООО КА „Новые люди“ Наталья Поддубская. – Они урезают затраты на маркетинговые исследования, рекламу, подбор персонала. Соответственно, специалисты из этих сфер востребованы меньше».

По мнению госпожи Поддубской, влияние финансового кризиса сказалось негативно и на деятельности кадрового бизнеса. «Ряд наших клиентов заняли выжидательную позицию, – говорит она. – Работодатели более тщательно стали взвешивать действительную необходимость введения той или иной вакансии в штат компании». «Около 30% вакансий было снято или приостановлено в связи с кризисом, – заметила и Елена Леонтьева, директор рекрутингового агентства „Агентство Персональных Решений“. – У нас был случай „замораживания“ вакансии директора филиала. Приостановлен подбор вакансии регионального представителя одной иностранной компании».

Повлияло состояние экономического рынка и на локальную деятельность самих агентств и компаний, их платежеспособность. «Финансовый кризис непосредственно уже коснулся нашей компании, – сказала Эмилия Тунникова. – Ростовский филиал АКБ „Электроника“, в котором мы обслуживались, прекратил платежи



Еще в начале года найти специалистов было непросто, а сегодня соискатели сами выстраиваются в очередь ФОТО СЕРГЕЯ КИСЕЛЕВА

по расчетным счетам своих клиентов. Из-за этого мы не можем выдать зарплату сотрудникам, а так же осуществлять другие текущие платежи и обязательства».

С началом сокращений персонала в компаниях многие ростовские рекрутеры опасались того, что их услуги окажутся невостребованными. Но ситуация пока оказалась не настолько серьезной. «Кадровые агентства сегодня „держатся на плаву“ благодаря постоянным клиентам, – подчеркивает руководитель отдела рекрутинга ООО „Южный Кадровый Центр“ Ирина Благодарная. – Заказов стало примерно на 40% меньше, но они есть, и надо полагать, что будут в дальнейшем. Компании сейчас занимают одну из трех позиций: либо выжидательную (поживем – увидим), либо экономичную (экономим, сокращаем), либо агрессивную (развиваемся, расширяемся)».

«Мы пока работаем со всеми нашими проектами, – отметила госпожа Благодарная. – Просто некоторые из клиентов, решившие не открывать представительства в Ростове именно сейчас, перенесли подбор сотрудников на февраль-март следующего года». «Наши показатели этой осенью по сравнению с весной только увеличились, – говорит Елена Леонтьева. – Но ожидаемого нами уровня они все равно не достигли по причине приостановки работы над некоторыми позициями».

«По сравнению с весной этого года количество трудоустроенных кандидатов в сентябре – октябре выросло в 1,5 раза, – сообщила Наталья Поддубская. – Однако, начиная с середины октября, в связи с финансовым кризисом несколько уменьшилось количество вакансий».

По словам рекрутеров к ним сегодня продолжают поступать заявки на специалистов бухгалтерской сферы, офисный персонал, торговых работников. Несмотря на стагнацию строительного рынка, по словам госпожи Поддубской, клиенты ее компании из этого сегмента продолжают развивать бизнес и подбирают квалифицированный персонал.

Стабильный спрос наблюдается и на вакансии, не связанные с расширением бизнеса, например, сменой незаменимых сотрудников, к примеру, главного бухгалтера предприятия или директора по продажам.

Кризис как шанс

Сегодня кадровые агентства, стремясь не потерять свой заработок, активизируют услуги, которые во времена кадрового дефицита не пользовались особой популярностью. Многие компании внедряют актуальные для нынешней экономической ситуации технологии в управленческой и кадровой политике. Например, для экономиящих средства организаций-работодателей, у которых урезан бюджет на подбор сотрудников, многие КА предлагают услугу «оценка профессиональных знаний и навыков специалиста». «Эта услуга рассчитана на того клиента, у которого есть время самому искать нужных людей, встречаться с большим количеством соискателей, принимать шквал звонков и резюме, но не хватает компетенции определиться в профессиональном уровне финальных кандидатов», – говорит Елена Леонтьева.

В «Южном кадровом центре» рассказали, что они начали предоставлять своим клиентам услуги аутсорсинга. «С помо-

щью нашего аутсорсингового центра компании смогут сократить расходы на содержание некоторых бухгалтерских, юридических, транспортных подразделений, архивирования, службы безопасности и кадрового делопроизводства», – говорит Ирина Благодарная.

Однако переориентировать свой бизнес или расширить список предоставляемых услуг смогут только те рекрутеры, у которых либо уже есть в штате специалисты, способные работать в новых направлениях либо средства на обучение своих кадров. «Крупные и сильные кадровые компании выйдут из кризиса с наименьшими потерями и даже с приобретениями, – уверена Елена Леонтьева. – В данный период у них больше возможностей идти по пути развития, а именно: не сокращать бюджет, вводить новые услуги, развивать новые направления. Небольшие рекрутинговые компании, скорее всего, будут переживать кризис, сокращать свои затраты либо, вообще, уходить из бизнеса».

Участники кадрового рынка уверены, что изменения на рынке будут напрямую зависеть от продолжительности и глубины кризиса. Но и его профессиональные компании могут использовать в своих целях, уверены они. Специалисты ростовских агентств намерены во время кризиса собрать хорошую базу данных. «Если клиент проводит массовое увольнение, пусть порекомендует самых дельных специалистов, потом их можно будет порекомендовать работодателям, когда рынок пойдет вверх», – заявляют рекрутеры.

Видят они и еще один положительный момент в развивающемся кризисе. Менеджеры по персоналу относятся к числу „неглавных“ сотрудников, их сокращают довольно часто. Это значит, что, когда обстановка стабилизируется, у компаний просто не окажется своих ресурсов для поиска персонала и появится повышенный спрос на услуги кадровых и рекрутинговых фирм.

«Спектр предоставляемых кадровыми и рекрутинговыми компаниями услуг настолько разнообразен, что помогает решить и множество косвенных задач, затрагиваемых отделом кадров любого предприятия при формировании структуры персонала, – говорит Елена Леонтьева. – И нужно заметить, что именно эти дополнительные „опции“ востребованы в период колебания финансовой устойчивости предприятий на фоне внешнеэкономического финансового кризиса. А, значит, и рекрутингово-кадровый бизнес будет продолжать стремительно развиваться несмотря на многие внешние экономические и социальные колебания».

Валентина Киселева