



**4** Почему так сложно перевести сибирские предприятия ОПК на выпуск гражданской продукции

**8** Что и куда экспортируют производители Новосибирской области и чем им может помочь власть

**10** Инновации в медицине: что стоит за стремительным ростом производства медицинских изделий в Новосибирске

# ТЕХНОПРОМ

июнь 2017

# Технологии лидерства



Международный форум технологического развития «Технопром» не мог не появиться в Новосибирске. Волей судьбы, решениями федерального правительства, энтузиазмом ученых и энергией промышленников с середины XX века этот город на Оби является одним из ведущих центров науки и наукоемкого производства страны. Символично, что именно здесь, по соседству с институтами СО РАН, появился крупнейший научно-технологический парк России — технопарк новосибирского Академгородка. А Новосибирский государственный университет из года в год укрепляет свои позиции в российских и международных рейтингах.

Опыт проведения четырех форумов «Технопром» показал, что Новосибирск умеет использовать свой научно-производственный потенциал для постановки задач и выработки решений, которые определяют будущее высокотехнологичных отраслей отечественного производства на годы вперед. Внимание к форуму со стороны экспертов, бизнеса, федеральной власти и регионального правительства Сибирского федерального округа неуклонно возрастает, а повестка дискуссионных площадок приобретает все больший масштаб.

Главной темой пятого форума «Технопром» определена диверсификация производства предприятий оборонно-промышленного комплекса страны. Тема непростая. Ведь к 2030 году как минимум половина мощностей всех заводов и научно-исследовательских институтов ОПК должна быть переориентирована на выпуск продукции гражданского назначения. С этой проблемой увязаны вопросы импортозамещения и поддержки экспорта в условиях санкционных ограничений в отношении России со стороны Запада.

В преддверии форума редакция издания опросила новосибирские предприятия ОПК, инновационный бизнес и региональную власть о том, какими они видят перспективы развития высокотехнологичных отраслей промышленности региона, что мешает диверсификации, и что нужно сделать для укрепления позиций российских компаний на отечественном и международном рынках. Вопросы нетривиальные. От того, как власть услышит руководителей предприятий и экспертов, будет зависеть то, какое место страна займет на мировых рынках инновационной продукции. Есть надежда, что и услышит, и прислушается. И слоган «Перспективы лидерства: делай в России!», под которым «Технопром» проходит в этом году, станет стратегическим, определяющим технологическую политику страны на многие годы.

**Выпускающий редактор Михаил Кичанов**

## СОДЕРЖАНИЕ

### 4 ОПК переориентируют на «гражданку»

Предприятия оборонно-промышленного комплекса делают большие успехи в диверсификации производства. Однако чтобы в течение ближайших 13 лет довести долю выпуска высокотехнологичной продукции гражданского назначения до 50%, как того ожидает федерация, им потребуется гораздо больше, чем просто необходимость

### 6 От Безопасного города — к Умному

Муниципальные власти большинства областных и краевых центров сталкиваются с однотипными проблемами. В крупных городах сильнее ощущается угроза общественной безопасности, их жители чаще жалуются на потерю времени в дорожных пробках, плохую экологию и рост преступности

### 8 «За рубежом просто не знают, что мы можем производить не только автоматы, танки, матрешки»

Заместитель губернатора Новосибирской области Сергей Семка — об основных тенденциях развития поставок продукции из Новосибирской области за рубеж и мерах господдержки экспортеров

### 9 «На первый план у клиентов вышли требования к качеству обслуживания»

О ситуации в банковской индустрии рассказывает руководитель филиала «Новосибирский» Уральского банка реконструкции и развития Лариса Кучендаева

### 10 Инноваторы наступили на импорт

В Новосибирской области стремительно развивается производство медицинских изделий. Успехи отрасли эксперты объясняют внедрением инновационными предприятиями импортозамещающих технологий, чему во многом способствует созданный в регионе Медико-технологический кластер

### 11 «Эффективные компании находят точки роста»

Руководитель корпоративного филиала ВТБ (ПАО) Вячеслав Брюханов — о доступности инвестиций для бизнеса



**Уважаемые участники и гости международного форума технологического развития «Технопром»!**

Рад приветствовать вас на сибирской земле!

Форум посвящен обеспечению технологического лидерства российской экономики, перспективам развития отечественной промышленности, в частности, использованию потенциала оборонно-промышленного комплекса в гражданской сфере.

Сибирские предприятия широко представлены во всех ключевых отраслях производства, определяющих технологический и инновационный потенциал страны. Ярким примером диверсификации производства является оборонно-промышленный комплекс округа. За последние несколько лет предприятия ОПК показали значительный рост выпуска гражданской продукции.

Среди направлений, обладающих наибольшими перспективами роста и экспортными возможностями, хотел бы выделить авиастроение, радиоэлектронику, ракетно-космическую отрасль, ядерную промышленность, информационные технологии, создание новых материалов. Новые диверсифицированные производства создаются также в машиностроении, деревообрабатывающей, фармацевтической, нефтехимической и химической промышленности.

Переход экономики на новый уровень невозможен без использования фундаментальных научных разработок, их внедрения в реальный сектор. Уверен, ученым Сибирского отделения Российской академии наук есть что предложить отечественной промышленности.

Желаю участникам и гостям форума «Технопром-2017» конструктивного общения, плодотворной работы и успешной реализации намеченных планов и проектов!

**Полномочный представитель  
Президента Российской Федерации  
в Сибирском федеральном округе  
Сергей Меняйло**



**Уважаемые коллеги, партнеры!**

В Новосибирской области в эти дни проходит юбилейный V форум технологического развития «Технопром». За годы своего проведения форум, который организован при поддержке правительства РФ и правительства Новосибирской области, стал крупнейшей коммуникативной площадкой, местом встреч и демонстрации достижений в области инноваций, технологического развития и прорывных технологий, способных обеспечить нашей экономике глобальное технологическое лидерство.

Форум «Технопром» тесно связан с развитием промышленности: именно здесь в масштабах всей страны обсуждаются перспективы развития новых направлений в производстве, здесь находят друг друга разработчики и инвесторы проектов в сфере высоких технологий. Ряд наработок новосибирцев, которые два-три года назад обсуждались на «Технопроме», уже являются значительными сегментами российских и мировых рынков. В этом смысле «Технопром» оправдывает свой практический, прикладной характер. Можно вспомнить, что в 2014 году именно наш форум придал новый импульс развитию системы ГЛОНАСС. Другой пример — развитие нанотехнологий: два года назад в качестве перспективной разработки в Новосибирске было презентовано производство искусственных протезов из нанокерамики. А сегодня это направление уже активно используется в медицине и помогает людям на практике.

Конечно, не по каждому проекту можно рассчитывать на столь быстрое продвижение. Цепочка от разработки до внедрения перспективных технологий еще не достигла максимального эффекта. Но именно эти цели преследует действующая в Новосибирской области Программа реиндустриализации экономики региона. В 2015 году на «Технопроме» прошла презентация ее ключевых положений, в 2016 году в рамках форума наша программа получила одобрение на федеральном уровне, а уже в этом году мы можем говорить об успешной реализации целого ряда ее флагманских проектов.

Важное значение «Технопром» традиционно имеет и для предпринимателей, представляющих смелые стартапы и уже зарекомендовавшие себя решения в сфере высоких технологий. Именно на площадках форума они могут найти инвестора, обсудить условия сотрудничества, договориться о конкретных направлениях совместной работы.

«Технопром» в этом году проводится уже в пятый раз. Уверен, что в очередной раз Новосибирская область станет местом, где определяются ключевые решения, способствующие достижению технологического лидерства нашей страны в XXI веке.

**Губернатор Новосибирской области  
Владимир Городецкий**

# ОПК переориентируют на «гражданку»

Предприятия оборонно-промышленного комплекса делают большие успехи в диверсификации производства. Однако чтобы в течение ближайших 13 лет довести долю выпуска высокотехнологичной продукции гражданского назначения до 50%, как того ожидает федерация, им потребуется гораздо больше, чем просто необходимость. Кампанейщина же в решении этой задачи пойдет только во вред предприятиям ОПК, уверены эксперты и участники рынка.

## МИРНАЯ СТАБИЛИЗАЦИЯ

В обращении к Федеральному собранию РФ в декабре 2016 года президент Владимир Путин поставил задачу увеличить долю высокотехнологичной продукции гражданского и двойного назначения, которую выпускают организации ОПК. К 2020 году она должна составить не менее 17%, к 2025 — не менее 30%, к 2030 — не менее 50%.

Диверсификация производства на предприятиях ОПК призвана решить проблему загрузки мощностей заводов и научно-исследовательских институтов после завершения федеральной программы перевооружения армии и флота, рассчитанной до 2020 года, объясняет заместитель губернатора Новосибирской области Анатолий Соболев. «Понятно, что сегодня наше государство не находится в постоянной войне. Гособоронзаказ постепенно стабилизируется и по ядерной составляющей, и по обычным вооружениям, — говорит он. — Очевидно, что есть предприятия, которые на 100% работают по этому профилю, но есть и такие заводы, которые имеют оригинальные технологии и уникальное оборудование, но не загружены в полном объеме. Это сказывается на себестоимости выпускаемой ими продукции. Поэтому они тоже заинтересованы в расширении производства. Это вопрос экономической устойчивости и конкурентоспособности предприятий».

Причем для государства важен не сам факт роста доли гражданской продукции в общем объеме производства предприятий ОПК, а выпуск высокотехнологичных изделий. «Не должно быть такого, что сегодня предприятие выпускает военные самолеты, а завтра начинает штамповать кастрюли», — указывает начальник департамента промышленности инноваций и предпринимательства мэрии Новосибирска Александр Люлько. Причину повышенного внимания государства к ассортиментной линейке предприятий ОПК он видит в том, что федеральный центр вложил многомиллионные средства в техническое перевооружение заводов и НИИ, выполняющих гособоронзаказ. «Сейчас ведущие оборонные предприятия Новосибирска оборудованы по последнему слову науки и техники. Это высокопроизводительные станки и агрегаты», — подчеркивает господин Люлько.

## ГОСОБОРОНЗАКАЗ — В ПРИОРИТЕТЕ

По данным правительства Новосибирской области, в 2016 году рост производства предприятий ОПК составил 11%. В 2014 году регион увеличил гособоронзаказ на 14% — до 57,1 млрд руб., а в 2015 году — на 15%. Наибольший рост отмечен на АО «НПО НИИ измерительных приборов — Новосибирский завод имени Коминтерна» (входит в АО «Концерн ВКО „Алмаз-Антей“»), Новосибирском патронном заводе, АО «Катод», АО «Швабе — Оборона и защита», АО «Экран — оптические системы» и АО «Научно-исследовательский институт электронных приборов» (НИИЭП, входит в концерн «Техмаш» госкорпорации «Ростех»).



Всего в исполнении гособоронзаказа в регионе участвуют около 40 предприятий.

Как сообщили в НИИЭП — одном из ведущих российских предприятий по созданию систем ближней локации, а также бортовых вычислительных машин и автоматики для различных систем вооружения и военной техники, — по итогам прошлого года компания увеличила выручку на 13%, до 2 млрд руб. Чистая прибыль АО выросла до 337 млн руб. (+57%). Сейчас предприятие реализует ряд проектов по модернизации научно-производственной базы. Осенью прошлого года НИИЭП ввел в эксплуатацию инженерно-производственный комплекс, построенный в рамках федеральной целевой программы «Развитие оборонно-промышленного комплекса до 2020 года», стоимостью 880 млн руб., из которых средства федерального бюджета — 537 млн руб. Кроме этого, предприятие завершило техническое перевооружение комплекса стандового и технологического оборудования для производства перспективных специзделий.

По данным годового отчета АО «Швабе — Оборона и Защита», компания в 2016 году произвела товаров на сумму более 4,8 млрд руб., что на 1,5 млрд руб. больше, чем годом ранее. Основной объем выпуска пришелся на ночные и дневные опико-электронные системы. На 1,9 млрд руб. компания произвела тепловизионных приборов, включая монокуляры и прицелы для стрелкового или охотничьего оружия. Доля продукции стратегического назначения в 2016 году составила 87,3%. Ежегодно предприятие выпускает более 200 видов продукции для Вооруженных сил РФ и аварийно-спасательных служб.

По итогам первого квартала 2017 года АО «Катод» — один из мировых лидеров по производству электронно-оптических преобразователей (ЭОП) третьего поколения — сообщил о выполнении гособоронзаказа с опережением (+2%). По состоянию на 31 мая 2017 года компания заключила 55 договоров в рамках гособоронзаказа, из которых 48 уже выполнила. «Несмотря на нестабильную экономическую ситуацию в стране, „Катоду“ удалось в 2017 году снизить цену на свою продукцию по сравнению с 2016 годом на

6%. Этого удалось достичь благодаря запуску нового производственного корпуса. Реализация этого инвестиционного проекта позволила увеличить мощность предприятия на 30%, существенно повысить качество выпускаемой продукции, а также снизить процент выхода бракованных изделий», — сообщила пресс-служба предприятия.

Доля гособоронзаказа в общем объеме производства «Катода» составляет около 50%. «Выполнение гособоронзаказа для компании является приоритетной задачей. Решение об участии в том или ином тендере принимается после выполнения гособоронзаказа. При этом компания старается соблюдать баланс между заказами для нужд государства и гражданскими заказами. Сейчас производственные мощности предприятия заняты практически полностью», — отметили в АО «Катод».

## ПЕРСПЕКТИВНЫЕ РАЗРАБОТКИ

По оценке региональных властей, новосибирские предприятия ОПК успешно справляются с задачей по переориентации производства на выпуск гражданской продукции. «Я думаю, по предприятиям оборонной промышленности проблем по переориентации, кроме глубоко специализированных предприятий, не возникнет», — считает заместитель губернатора Новосибирской области Сергей Семка.

Практически каждое новосибирское предприятие ОПК сейчас развивает «мирное» производство. «Несмотря на то, что на сегодня мы имеем достаточно серьезный заказ по линии министерства обороны, у нас есть экспортные заказы в рамках межгосударственных соглашений, в структуре портфеля заказов они составляют 50%. Но это нас все равно не успокаивает, мы все-таки не бросаем тему гражданской продукции, хотя на сегодня все мощности перепрофилированы и перенастроены на продукцию именно военного назначения», — комментирует генеральный директор АО «НИИ измерительных приборов — Новосибирский завод имени Коминтерна» Павел Заболотный.

В настоящее время этот завод, специализирующийся на выпуске радиолокационных станций обнаружения для зенитно-ракетных комплексов

С300, С400, а также наземных радиолокационных запросчиков, развивает четыре направления производства гражданской продукции. Это создание радиолокационных средств для аэродромов, робототехника, разработка программного обеспечения и исследование рынка медицинской техники. В апреле стало известно о том, что завод имени Коминтерна в сотрудинчестве с Институтом нефтегазовой геологии и геофизики имени академика А.А. Трофимука СО РАН (ИНГГ) разработал и готовится к серийному производству системы подземного электровидения. «Портативный прибор, геолокатор, позволяет „видеть“ примерно на глубину до 10 метров практически любые инженерные сети, включая системы жизнеобеспечения. Знание состояния этой подземной среды позволит не только предотвращать возможные аварии, но и прогнозировать плановый ремонт. К концу года мы надеемся получить первый пилотный образец этого прибора», — говорит главный научный сотрудник ИНГГ академик Михаил Эпов. По мнению Александра Люлько, геолокатор будет востребован в ЖКХ, а также при строительстве дорог и коммуникаций.

АО «Катод» заявило о готовности участвовать в проекте создания первого в России производственного электронно-эмиссионных томографов (ПЭТ) для медицинских учреждений, позволяющих выявлять раковые опухоли на ранних стадиях их развития. Инициатором проекта выступил научно-исследовательский институт технической физики и автоматизации, входящий в структуру госкорпорации Росатом. Как рассказал директор по спецпроектам АО «Катод» Алексей Енин, для ПЭТ «Катод» планирует разработать и самостоятельно производить прямоугольные микроканальные координатно-чувствительные фотозлектронные умножители. Инвестиции в производство компонентов для томографов оцениваются в 300 млн руб.

Новосибирский завод радиодеталей „Оксид“ весной этого года освоил производство электрохимических конденсаторов с двойным электрическим слоем (суперконденсаторов) для работы в составе гибридных источников электропитания различных образцов техники. «Суперконденсаторы востребованы в энергетике и электронике. В частности, они используются как стартеры запуска двигателя внутреннего сгорания на электротранспорте», — констатирует Александр Люлько. А ОАО «Завод Электросигнал» в настоящее время развивает производство средств радиосвязи для гражданской авиации, горно-шахтного оборудования, а также домостроение из натурального дерева.

Расширяют выпуск продукции гражданского направления и предприятия, у которых доля оборонного заказа составляет считанные проценты. Например, ФГУП «Сибирский научно-исследовательский институт авиации имени С.А. Чаплыгина» реализует несколько проектов по модернизации гражданских самолетов — ТВС-2МС, ТВС-2ДТ и Як-40МС. В частности, о заинтересованности в модернизации «кукурузника» Ан-2 модели ТВС-2МС в этом году заявила Монголия. «Самолет Ан-2 был одним из самых массовых в мире: выпущено от 16 до 25 тыс. самолетов. В советское время это было одно из самых дешевых транспортных средств для доставки в труднодоступные места. Модернизация такого летательного аппарата позволит снова возродить транспортную доступность отдаленных территорий», — считает научный руководитель ФГУП «СибНИА имени С.А. Чаплыгина» Алексей Серьезнов. Ожидается, что модернизированный Ан-2 из углепластика представят в августе текущего года. «Появление модернизированного самолета Ан-2 особенно актуально для Сибири, где большая потребность в ближнемагистральных самолетах», — подчеркивает Александр Люлько. По словам директора ФГУП «СибНИА имени С.А. Чаплыгина» Владимира Барсука, в 2016 году доля гражданской продукции в общем объеме выручки предприятия составила около 85%.

## ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПОДХОД

Промышленники и региональные чиновники в один голос говорят, что без поддержки государства решить задачу скорейшей диверсификации предприятий ОПК нереально. «Если государство не предоставит действенную программу по увеличению процента выпуска гражданской продукции предприятиями ОПК, в которой будет отражено участие соответствующих отраслевых НИИ, а также вопросы финансирования модернизации соответствующих производств и лоббирования сбыта продукции — есть опасность, что обозначенная цель, то есть увеличение выпуска высокотехнологичной и конкурентоспособной продукции, не будет достигнута. Ведь у нас есть советский опыт, когда оборонные предприятия выпускали гражданскую продукцию, качество которой уступало западным образцам», — напоминает Анатолий Соболев.

Президент Новосибирской городской торгово-промышленной палаты Юрий Бернадский более категоричен: «У нас есть богатый опыт превращения замечательных инициатив в кампанейщину. Хотелось бы, чтобы этого не произошло с предприятиями ОПК. Потому что не все оборонные предприятия потенциально готовы к тому, чтобы половину мощностей направить на выпуск гражданской продукции. Все-таки создавались эти предприятия под конкретные цели, их оборудование и технологии решают конкретные задачи, там подобраны определенные кадры. Нельзя ровнять всех под одну гребенку. Так не бывает».

При этом местные власти готовы выступить заказчиком инновационной продукции гражданского назначения предприятий ОПК. Чтобы найти новые высокотехнологичные разработки для нужд городского хозяйства, мэрия Новосибирска уже второй год проводит специализированный форум «Городские технологии». «Мы сегодня видим целый ряд отраслей, где город может быть хорошим заказчиком для наших промышленных предприятий, в том числе выполняющих госзаказ», — говорит Александр Люлько. — Например, производство продукции для медицинских целей, для людей с ограниченными возможностями. У нас же своего вообще ничего нет, все иностранное — коляски, кровати, костыли. Хотя все это очень востребовано. Это огромный рынок. В частности, на форуме была представлена коляска фирмы „Катервиль“, способная передвигаться по лестничным маршам».

Другое перспективное направление, которое муниципалитет готов поддерживать, — это разработка и внедрение систем «Умный город». «Это управление городским имуществом с помощью информационных и коммуникационных технологий и интернета вещей. „Умный город“ — это современные технологии, которые позволяют улучшить качество жизни горожан. Это установка тактильной плитки на тротуарах для слабовидящих и незрячих людей, светящиеся покрытия для пешеходных переходов, работающие на солнечной энергии умные указатели на парковках, показывающие водителю наличие или отсутствие свободных мест, и многое-многое другое», — перечисляет востребованные Новосибирском инновации Александр Люлько. По его словам, у АО «Швабе — Оборона и защита» есть ряд разработок для «Умного города». Среди них — умные светофоры, позволяющие эффективно регулировать потоки движения транспорта в часы пик.

По мнению директора ФГУП «СибНИА имени С.А. Чаплыгина» Владимира Барсука, для того чтобы предприятия ОПК эффективно решали вопросы диверсификации, «государство должно ставить соответствующих управленцев». «На мой взгляд, это обычное построение бизнеса. Бизнес должен строиться не на одном направлении, а как минимум на двух-трех видах деятельности. Это в большей степени вопрос компетентности руководителя, который планирует деятельность предприятия», — убежден господин Барсук.

Антон Вебер

## Что сдерживает наращивание объемов производства гражданской продукции?



**Заместитель генерального директора АО «НИИ электронных приборов» Валерий Эдвабник:**

— Для высокотехнологичного предприятия ОПК существуют объективные сложности в организации производства гражданского назначения. Как предприятию, не имеющему опыта работы в рыночной экономике, определить какой продукт по своему профилю оно сможет с выгодой для себя производить? И речь идет о серьезных объемах. При выручке предприятия в 2 млрд руб. в год и 1100 сотрудников доля гражданской продукции НИИЭП сегодня составляет считанные проценты.

Высокотехнологичная продукция создается не с кондачка. Нужно потратить определенные силы на разработку, испытания, внедрение, а потом может оказаться, что продукт рынку не нужен, он неконкурентоспособен. С этим мы и столкнулись 20 лет назад. Мы решили разработать и выпустить на международный рынок контролер обрыва точной нити для ткацкого станка. Создали продукт, который во время сравнительных испытаний демонстрировал точно такие же показатели, что и изделия ведущей на тот момент шведской компании Lupfe. Только наш стоил почти в два раза дешевле — \$650. И вот мы, ура-ура, решили составить конкуренцию фирме Lupfe. Но случилось так, что в это же время на рынок с аналогичным датчиком вышла немецкая фирма Siemens. Цена ее изделия была \$300. А мы-то знаем, что за такую цену сделать продукт невозможно. В результате Siemens разорил Lupfe, а наш датчик оказался невостребованным. И сегодня на этом рынке в мире работает только Siemens, и цена его аппарата — \$1650. Вот так!

Считаю, что не нужно заниматься импортозамещением по пустякам. И не тратьтесь там, где мы отстали навсегда, например, в создании электронной компонентной базы. А вот в области медицинской техники и оборудования у нас хорошие шансы преуспеть. Ведь за бюджетные деньги российские и, в частности, новосибирские клиники ежегодно покупают импортную медицинскую технику на десятки миллионов долларов. Вот если бы государство составило и опубликовало перечень перспективных закупок для медицинских учреждений в перспективе пяти лет и пообещало бы закупать их у российских предприятий при условии, что качество и цена как минимум не уступают лучшим мировым образцам, то мы и другие предприятия ОПК могли бы включиться в эту работу. Это и будет реальная поддержка.



**Генеральный директор АО «Экран — оптические системы»**

**Валерий Гугучкин:**

— АО «Экран — оптические системы» в 2016 году обеспечило поставку высокотехнологичной продукции (ЭОП и фотозлектронные умножители) на экспорт на уровне 95% от всех выпущенных изделий. На госзаказ пришлось 4% от всей проданной продукции. Поэтому наше предприятие — в высококонкурентном международном рынке, и мы надеемся только на свои силы.

В этом году нам предстоит очень сложная работа на международном рынке в условиях все возрастающей конкуренции. Понимание и помощь федеральных властей несомненно окажут большое положительное влияние. И в 2016-м, и в этом году все наши начинания энергично поддерживались мэрией Новосибирска, областной администрацией и руководством Полпреда в Сибирском Федеральном округе. Это выражалось в неоднократных обращениях руководителей указанных органов власти к федеральным органам по вопросу либерализации контроля экспортных поставок. К сожалению, этот сложный вопрос до конца не был решен, но решался и решается сейчас.

## РусГИС потеснит зарубежные геоинформационные сервисы

Исследования показывают, что до 90% всей информации включают в себя геоданные, то есть сведения о распределенных в пространстве или по территории объектах.

Сегодня уже невозможно представить работу муниципалитетов или региональных органов власти без использования географических информационных систем (ГИС). В 2016 году «Ростелеком» вывел на рынок собственный комплексный продукт для предоставления геоинформационных сервисов — «Единое геоинформационное пространство геоданных» (РусГИС).

На базе платформы РусГИС разработано несколько направлений, позволяющих автоматизировать деятельность имущественного комплекса, комитета лесного хозяйства и дорожно-транспортного комплекса. Также разработаны сервисы интеграции и структуры баз данных, обеспечивающие получение и ведение в РусГИС данных федеральных информационных систем, в частности Росреестра и ФНС РФ.

Программный продукт предназначен для того чтобы хранить и обрабатывать геопрограммную информацию. Он содержит инструменты для автоматизации деятельности органов власти и блок аналитики, для того чтобы ведомства могли осуществлять контрольные функции, сверяться с базами данных налоговых органов и с данными кадастрового учета. В 2017 году сервис был дополнен модулем «Имущественный комплекс», который способен анализировать расхождения в сведениях кадастра недвижимости, реестра прав и сведений об объектах налогообложения, выявляя не вовлеченные в налоговый оборот объекты недвижимости.

Геоинформационные системы — это чувствительная область, в которой необходимо гарантировать надежность и безопасность. Поэтому понятны усилия государства, направленные на замещение зарубежных разработок отечественными. В мае 2017 года Президент России Владимир Путин подписал распоряжение об утверждении плана перехода на использование отечественных геоинформационных технологий. Платформа компании «Ростелеком» РусГИС является полностью российской разработкой, о чем есть запись в реестре отечественного программного обеспечения, оператором которого является Минкомсвязь России. Государственные структуры могут использовать РусГИС при госзакупках, соблюдая все требования, касающиеся импортозамещения.

Компанией «Ростелеком» заключены партнерские соглашения с «Роскосмосом», «Роскартографией», направленные на то, чтобы наполнять РусГИС новыми данными. Поступающая со спутников информация пополняет существующие базы данных, для того чтобы ими могли пользоваться российские предприятия и организации.

Одной из первых территорий в России, внедрившей у себя РусГИС, стал Ханты-Мансийский автономный округ.

Экологический мониторинг, контроль использования земель сельскохозяйственного назначения, управление свалками отходов, контроль размещения строящихся объектов — эти и другие вопросы уже сегодня решаются с использованием инструментов РусГИС.

Одной из приоритетных задач компании «Ростелеком» является повышение уровня удовлетворенности клиентов за счет расширения спектра предоставляемых контентных и цифровых услуг. Именно поэтому помимо сельского хозяйства, экологии, природопользования, строительства и ЖКХ уже в ближайшее время платформа РусГИС позволит хранить данные, осуществлять их анализ и визуализацию и по другим отраслям. На очереди здравоохранение, образование, туризм, культурное наследие, ТЭК, развитие дорожной сети и транспортные потоки.

Разработка и внедрение инноваций делает услуги «Ростелекома» еще более качественными и полезными для клиентов.

# От Безопасного города — к Умному

Муниципальные власти большинства областных и краевых центров сталкиваются с однотипными проблемами. В крупных городах сильнее ощущается угроза общественной безопасности, их жители чаще жалуются на потерю времени в дорожных пробках, плохую экологию и рост преступности. При этом с расширением территории и увеличением численности населения задача сделать города более комфортными для проживания только усложняется.



Возможно ли победить транспортный коллапс и решить вопросы безопасности? Наверное, да, однако без современных технологий это вряд ли удастся. В преддверии форума технологического развития «Технопром-2017» наши журналисты встретились с **вице-президентом, директором МРФ «Сибирь» ПАО «Ростелеком» НИКОЛАЕМ ЗЕНИНЫМ** и узнали, как современные ИТ-технологии помогают превратить обычные города в города будущего.

— **Николай Сергеевич, за последние годы системы безопасности шагнули далеко вперед. Массовое внедрение систем городского видеонаблюдения, распространение фото- и видеオフィксации на дорогах, появление ГЛОНАСС и системы «112»... можно ли говорить о том, что современные технологии сделали нашу жизнь более безопасной?**

— Действительно, установка видеокамер в местах, где часто случаются ДТП, заставляет водителей тщательнее соблюдать скоростной режим и приводит к сокращению числа дорожно-транспортных происшествий. Точно так же массовое внедрение систем противопожарной безопасности предупреждает возникновение серьезных пожаров. Вместе с тем, если говорить о снижении риска возникновения кризисных ситуаций в крупных городах, то эта задача более сложная. Установкой видеокамер всех проблем не решить.

Для того чтобы обеспечить высокий уровень контроля и создать полноценную систему предупреждения, требуется перейти от хаотичного внедрения отдельных сегментов к построению комплексной системы безопасности, позволяющей оперативно реагировать на чрезвычайные происшествия, уменьшая тем самым их последствия.

В 2014 году Правительство РФ утвердило Концепцию построения и развития аппаратно-программного комплекса «Безопасный город». Есть регионы, в которых его внедрение идет очень активно, но в целом ситуация пока оставляет желать лучшего. Недавние события в Париже, Лондоне, Санкт-Петербурге показали, что даже жители современных мегаполисов остаются весьма уязвимы.

— **Что входит в структуру АПК «Безопасный город»?**

— Базовыми функциями комплекса являются обеспечение безопасности населения, коммунальной

инфраструктуры, безопасности на транспорте, экологической безопасности, а также координация работы служб и ведомств. В том числе центров управления в кризисных ситуациях, диспетчерских служб муниципалитетов, служб скорой медицинской помощи, МВД, подразделений госавтоинспекции, охранных и других структур. Вместе с тем его внедрение — лишь первый шаг к тому, чтобы от «безопасного города» перейти к «умному городу», то есть организовать контроль за движением на дорогах, за тепло- и водоснабжением, ЖКХ и другими вопросами.

Примером является Сеул, где в интересах безопасности жителей на перекрестках установлены интеллектуальные камеры ТВ-наблюдения, способные фиксировать попытки несанкционированного проникновения в частные владения, высокотехнологичные уличные фонари, снижающие расход энергии, а городская служба при помощи сети датчиков осуществляет мониторинг за качеством воды и атмосферного воздуха.

До недавнего времени в нашей стране отсутствовал единый ответственный контролер и оператор внедрения АПК «Безопасный город». В прошлом году Президент России Владимир Путин поддержал инициативу закрепления за «Ростелекомом» роли такого единого технологического оператора. Благодаря своим возможностям, компания способна обеспечить унификацию используемых технических и инфраструктурных решений, а также их последующее развитие. Кроме того, компания готова взять на себя ответственность за исполнение консолидирующей роли по созданию системы обеспечения безопасности не только в региональном, но и в национальном масштабах.

— **Основная идея «Безопасного города» — объединить имеющиеся информационные ресурсы?**

— В целом, да. Сегодня во многих ведомствах действуют специальные подразделения, отвечающие за безопасность граждан, однако только образование единой информационной среды способно обеспечить эффективное взаимодействие всех сил и служб.

«Безопасный город» — это интегрирующая платформа для систем видеонаблюдения, оповещения жителей на случай ЧС, систем связи с экстренными службами. Пока они работают локально, однако государство считает, что они должны действовать в едином информационном поле, чтобы оператор мог координировать их работу. Причем информация, которую сейчас обрабаты-

ваает одно ведомство, например, данные о происшествии, полученные органами полиции путем видеонаблюдения за общественными местами, могла бы по сформированным протоколам и запросам в автоматическом режиме передаваться органам власти региона — МЧС, ФСБ и другим структурам.

Отмечу, что когда регион или муниципалитет формируют техзадание на создание АПК «Безопасный город», оно должно пройти согласование в МЧС России, поскольку именно МЧС координирует реализацию Концепции построения и развития данного комплекса. Если выбранные решения не отвечают требованиям, МЧС предложит изменить подход к выполнению проекта. Еще один важный момент — в ходе построения комплекса «Безопасный город» необходимо отдавать приоритет программным средствам отечественного производства.

— **В каких регионах такая работа уже проведена?**

— Регионы предпринимали попытки объединить базы данных ФСБ, МЧС и МВД для оперативного обмена информацией. На сегодняшний день решение полностью внедрено при участии «Ростелекома» в Архангельской и Вологодской областях. В Сибири также есть два проекта «Безопасный город», находящиеся в стадии реализации — в Омской области и в Республике Алтай (проект будет завершен до конца 2017 года). Инициатива в обоих случаях исходила от региональных органов власти, которые посчитали, что необходимо начать движение в данном направлении.

Заказчики обращаются в «Ростелеком», поскольку компания имеет большой опыт внедрения и эксплуатации отдельных подсистем «Безопасного города», таких как фото-, видеофиксация нарушений ПДД и видеонаблюдение в местах массового пребывания людей. Кроме того, «Ростелеком» занимается модернизацией и эксплуатацией региональных и ведомственных систем оповещения, принимает участие в создании систем вызова экстренных служб по номеру «112» и в других проектах. Вопросы безопасного хранения и обработки данных решены в компании на самом высоком уровне.

— **Возникают ли проблемы при объединении потоков информации?**

— Увы, без этого не обходится. Бывает так, что когда мы пытаемся интегрировать программы «Ростелекома» с программами в регионах, то уже не можем найти разработчиков, которых уже просто нет и никто эти продукты не поддерживает. Преимущество работы с «Ростелекомом» заключается также в том, что, используя программное обеспечение компании, ее инфраструктуру, магистральные сети, ЦОДы (в которых хранятся данные), можно не переживать, что информация будет потеряна. Есть организации, которым «Ростелеком» традиционно предоставляет защищенные каналы данных. Тогда как небольшим операторам выполнить требования по безопасности, предъявляемые МВД или ФСБ, просто не под силу.

Мы занимаемся интеграционными проектами с 2011 года и различные подсистемы «Безопасного города» в регионах у нас уже построены. Компания успешно сотрудничает как с наиболее компетентными отечественными IT-разработчиками и производителями оборудования, так и с региональными операторами связи, что позволяет создавать всеобъемлющие комплексные решения и охватывать труднодоступные территории. В том же Горно-Алтайске «Ростелеком» построил системы «112», фото- и видеофиксации, оповещения. У заказчика есть понимание, что эти компоненты стабильно работают, а «Ростелеком» их обслуживает.

— **Для одних регионов большую угрозу представляют техногенные катастрофы, тогда как для других — наводнения, лесные пожары, землетрясения. Учитывается ли это при внедрении?**

— Задача комплекса «Безопасный город» — обеспечить сбор информации, возможность моделирования разных сценариев возникновения потенциальных угроз и принятия мер для их устранения. Комплекс позволяет регистрировать и отслеживать сообщения об авариях на предприятиях, на транспорте и магистральных трубопроводах, несчастных случаях и дорожно-транспортных происшествиях, а также угрозах природного характера. В режиме реального времени выполняется геолокация очагов пожаров или подтопления, отслеживается работа экстренных служб.

Для регионов Сибири опасность паводков весьма актуальна, поэтому программа «Безопасный город» предусматривает мониторинг гидрологической обстановки. Устанавливаются специальные датчики, выдается прогноз повышения уровня воды. На карте отображаются возможные зоны подтопления и населенные пункты, попадающие в опасную зону. Одновременно определяется перечень мер, которые необходимо предпринять на местах. Такая же система разработана и для мониторинга лесопожарной обстановки.

Вся собранная информация поступает в систему верхнего уровня, давая руководителям регионов и муниципалитетов возможность визуально контролировать то, что происходит на их территории, выявлять места, в которых ситуация наиболее опасна. Программа моделирования позволяет прогнозировать районы максимального ущерба в случае наводнений и это дает возможность разработки механизмов упреждающего реагирования.

— **Внедрение АПК «Безопасный город» требует значительных средств, где их взять в условиях дефицита муниципальных бюджетов?**

— Необходимо искать инвесторов для выполнения данного проекта, возможно стоит начать с внедрения отдельных подсистем. Наиболее интересны инвесторам, регионам и муниципалитетам те из них, реализация которых способствует привлечению дополнительных доходов, а также экономии бюджетных средств. Чаще всего работа начинается с внедрения фото-, видеофиксации нарушений правил дорожного движения, весогабаритного контроля, управления парковочным пространством. В качестве примера можно привести Нижний Новгород, где на первом этапе была запущена система фото-, видеофиксации нарушений ПДД. Ее появление не только повысило безопасность движения в городе, но и обеспечило дополнительные поступления в бюджет.

В настоящее время внедрение комплекса «Безопасный город» идет в Вологодской, Курской, Архангельской, Липецкой, Белгородской и Московской областях. Регионы сами определяют очередность задач. Где-то это может быть защита от паводков или пожаров. В урбанизированных регионах более важна система управления дорожным движением. В использовании собираемой информации и получении аналитических отчетов заинтересованы не только государственные учреждения, но и коммерческие структуры. Рынок таких услуг находится в начальной фазе развития и большие данные (Big Data, технологии обработки больших объемов разнородной информации) открывают простор для реализации перспективных направлений для бизнеса.

Не стоит забывать, что «Ростелеком» остается одним из лидеров применения инвестиционных моделей реализации подобных задач. Компанией накоплен большой опыт запуска капиталоемких проектов в условиях дефицита бюджетных ресурсов заказчика.

— **Каким вам видится будущее систем безопасности больших городов?**

— Я бы не стал делить города на большие и маленькие, тем более, что доля городского населения во всем мире постоянно растет. Люди будут жить в городах, и это заставляет уже сегодня задумываться над тем, как сделать их более комфортными. Очевидно, что традиционные формы управления коммунальными службами не удовлетворяют современным требованиям к логистике, безопасности и экологии. Нас ожидает либо тотальный коллапс, либо мы разработаем и внедрим такие технологии, которые обеспечат экономичное, экологичное и безопасное использование всех систем жизнедеятельности.

Если говорить о безопасности, то, безусловно, сохраняются все существующие формы контроля — видеонаблюдение, видеофиксация и обеспечение физической безопасности инфраструктуры. Мы не сможем обойтись без системы обеспечения вызова экстренных служб и системы оповещения населения. При этом, вполне возможно, все это станет частью «умного города» — комплекса, объединяющего в единое целое всю информацию об объектах городской инфраструктуры и систем управления. За рубежом примеры реализации подобных проектов уже есть, надеюсь, в скором времени они появятся и в России.

## Региональные бюджеты не пострадают

**Развитие интеллектуальных транспортных систем — один из самых заметных трендов последних лет. Сегодня невозможно представить международную и даже региональную выставку, посвященную вопросам логистики и транспорта, без презентации на ней проектов внедрения программных продуктов, нацеленных на решение вопросов безопасности.**

Фото- и видеофиксация таких нарушений ПДД, как превышение установленного скоростного режима, правил проезда перекрестков, выезд за стоп-линию, проезд на запрещающий сигнал светофора, движение по встречному направлению — лишь небольшая часть возможностей интеллектуальных транспортных систем. Без участия человека техника способна контролировать движение автомобилей и пешеходов, управлять работой светофоров, фиксировать ошибки водителей, повышая тем самым уровень безопасности на дорогах.

Эффективное управление транспортной логистикой требует создания специальной дорогостоящей инфраструктуры: установки видеокамер, датчиков и контроллеров дорожного движения, внедрения геолокации с визуализацией инцидентов на карте города. Требуется также обеспечить автоматическое оповещение служб экстренного реагирования и открытия для них доступа к видеопотоку с объектов транспортной инфраструктуры. На российском рынке системной интеграции наибольшим опытом создания подобных программных продуктов обладает компания «Ростелеком». При их внедрении «Ростелеком» выполняет весь комплекс работ: от создания проектной документации до установки и сопровождения. Примером может служить внедрение системы фото- и видеофиксации в Забайкальском крае. «Ростелеком» выполнил проект за счет собственных средств, компенсации расходов происходит по мере отправки постановлений, выданных нарушителям ПДД. Региональным органам власти удалось снизить уровень аварийности, привлечь дополнительные инвестиции на свою территорию, а собранные в виде штрафов средства направляются на развитие транспортной инфраструктуры.

Современные IT-технологии позволяют решить многие сложные задачи. Так, принятие Закона от 13 июля 2015 года № 248-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон „Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в РФ и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации“» позволило штрафовать собственников автотранспорта за выявленное с помощью автоматических средств фиксации превышение допустимой массы (нагрузки на ось), а также разрешенных габаритов.

Превышение массы от 2% до 10% дает право инспектору ГИБДД выписать штраф в размере 100–150 тыс. руб. Установленное под дорожным полотном оборудование в автоматическом режиме производит взвешивание транспортного средства во время его движения. Видеокамера распознает госномер, определяет технические характеристики автомобиля и, если окажется, что нагрузка превышает установленную, но разрешение для движения с перегрузом у компании отсутствует, грузоперевозчику и грузоотправителю грозит серьезный штраф. Также происходит и в случае превышения установленных габаритов. В Новосибирской области уже работают две системы автоматического весогабаритного контроля транспортных средств, кроме того, компания «Ростелеком» установила подобный объект в Алтайском крае.

Перегруз приводит к повышенному износу дорог. Принимая во внимание важность задачи контроля перевозок тяжеловесных и крупногабаритных грузов, повышения безопасности движения, необходимости увеличения срока службы дорожной инфраструктуры, «Ростелеком» предлагает выполнить работы по созданию и содержанию автоматической системы весогабаритного контроля на территории любого региона.

Еще одним примером внедрения технологии контроля является проект создания системы регистрации перемещения водного транспорта.

Возрождение водных путей, соединяющих Алтайский край, Новосибирскую, Кемеровскую, Томскую области с регионами севера и Северным морским путем является весьма перспективным проектом, вместе с тем речной транспорт остается сегодня наименее контролируемой частью на рынке грузоперевозок. По сути, никакой фиксации его передвижения нет, как нет и статистики доставки грузов по рекам. Основная причина заключается в отсутствии телекоммуникационной инфраструктуры, ведь только для обслуживания Обского бассейна требуется установка 54-х мачт с размещением на них телекоммуникационного оборудования. У региональных органов власти нет для этого необходимых средств, в связи с чем компания «Ростелеком» предлагает решить и эту задачу на основе государственно-частного партнерства, с пригласением к участию в проекте сотовых операторов. Расширение зоны покрытия позволит обеспечить сотовой связью автодороги и прилегающие к рекам населенные пункты, в то же время и сфера речных перевозок выйдет «из тени».

# «За рубежом просто не знают, что мы можем производить не только автоматы, танки, матрешки»

Количество компаний-экспортеров в Новосибирской области растет. Увеличивают объемы поставок за рубеж «старожилы» внешнеторговой деятельности – НЗХК, «Энергопром – Новосибирский электродный завод», «Сибирский антрацит». Растет количество предприятий-экспортеров из числа компаний малого и среднего бизнеса. Об основных тенденциях развития поставок продукции из Новосибирской области за рубеж и мерах господдержки экспортеров рассказал заместитель губернатора Новосибирской области Сергей Семка.



## – Как изменился внешнеторговый оборот Новосибирской области в 2016 году?

– Внешнеторговый оборот Новосибирской области в 2016 году составил \$3,3 млрд и по сравнению с 2015 годом увеличился на \$225,2 млн (рост на 7,2%). Итоги внешнеторговой деятельности участников ВЭД Новосибирской области в 2016 году говорят об увеличении стоимостного объема товарооборота на 7,2%, объема импорта – на 24,9% и о снижении объема экспорта на 4,6%. Физический объем поставок товаров в экспорте уменьшился на 23,9%, а в импорте – увеличился в 1,6 раза. При этом снижение стоимостного объема экспорта объясняется в основном уменьшением поставок каменного угля в страны дальнего зарубежья, а также тепловыделяющих элементов – в Украину. А рост стоимостного объема импорта во многом объясняется увеличением объемов поставок машиностроительной продукции из стран дальнего зарубежья, проката плоского из нелегированной стали – из стран дальнего зарубежья и стран СНГ. Отмечу, что деятельность участников ВЭД Новосибирской области в 2016 году обеспечила 10,6% стоимостного объема товарооборота, 7% объема экспорта и 26,7% объема импорта Сибирского федерального округа.

## – В каких отраслях произошел наибольший рост экспортных поставок в регионе в 2016 году, а в каких – снижение?

– В товарной структуре экспорта 2016 года стоимостные объемы машиностроительной и химической продукции увеличились на 5,4% и 35,7% соответственно, металлов и изделий из них – на 45,8%. При этом стоимость поставок топливно-энергетических товаров снизилась на 39,1%, продовольственных товаров – на 11,2%. В поставках высокотехнологичной продукции вырос экспорт угольных электродов на 20%, электронного оборудования – на 11,7%, измерительных приборов, устройств и машин – в 5 раз, электрических машин – в 1,8 раза. Также увеличился экспорт неорганической и органической химии, фармацевтической продукции, взрывчатых веществ.

## – Как изменилась в прошлом году география экспортных поставок?

– Как по итогам 2016-го, так и в 2015 году основными странами – торговыми партнерами Новосибирской области являются Украина, Казахстан, Китай, Индия, Германия, Болгария. Суммарно экспортные поставки в эти страны составляют около 70% всего экспорта. В 2016 году в доле экспорта увеличились поставки в Казахстан и Индию. Если говорить по отдельным странам, то в прошлом году удельный вес объемов экспорта с Германией снизился на 37% (удельный вес объемов экспорта с этой страной составил 4,5%), экспортные поставки в Украину снизились на 17,9%, при этом удельный вес объемов экспор-

та с этой страной в 2016 году составил 22,6%. С Францией объем экспорта увеличился в 35 раз (удельный вес объема составил 2%), также вырос объем экспортных поставок в США – на 40,7% (удельный вес объемов экспорта – 3,2%). В целом количество партнеров внешнеторговых операций растет. Так, в 2016 году все внешнеторговые операции осуществлялись с партнерами из 130 стран дальнего и ближнего зарубежья, в 2015 году – из 125 стран. При этом экспортные операции осуществлялись с партнерами из 111 стран мира (в 2015 году – из 101 страны).

## – Какие предприятия-экспортеры лидируют по итогам 2016 года в регионе?

– Стабильно лидирующие позиции по поставкам экспортной продукции занимают ПАО «Новосибирский завод химконцентратов», АО «Сибирский антрацит», ЗАО «Энергопром – Новосибирский электродный завод». Кроме того, в числе крупных экспортеров региона: ОАО «Новосибирский механический завод „Искра“», НПО «Элсиб», ООО «Сибэлектропривод», который производит электродвигатели и электрогенераторы для больших грузных самосвалов «БелАЗ». Нарастивает объемы поставок за рубеж СКТБ «Катализатор» – производитель катализаторов, сорбентов и носителей для катализаторов. Среди зарубежных партнеров – компании из стран СНГ, а также США, Германии, Италии, Канады и других стран.

## – Стало ли больше в 2016 году экспортеров из числа компаний малого и среднего бизнеса?

– Количество таких предприятий, осуществляющих экспортную деятельность, растет – на начало 2017 года их число составляло 402, в 2015 году таких предприятий было 377. Полагаю, что это связано с мерами поддержки, которые оказываются экспортерам, например, региональным центром координации и поддержки экспортно-ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства по Новосибирской области. Он входит в инфраструктуру поддержки предпринимательства области. В 2016 году услугами центра воспользовалось 397 предприятий

малого и среднего бизнеса, в планах на 2017 год – оказать поддержку 480 предприятиям.

## – Изменились ли в прошлом году объемы финансовой поддержки со стороны государства компаниям-экспортерам?

– Основная поддержка предприятиям-экспортерам оказывается на федеральном уровне. Для этого создан и действует Российский экспортный центр – РЭЦ. Для продвижения продукции предприятий Новосибирской области на рынки регионов Российской Федерации, стран дальнего и ближнего зарубежья применяются различные инструменты. В частности, формируются предложения по продвижению продукции предприятий региона на рынки зарубежных стран, оформленные в виде «паспортов» внешнеэкономических проектов. Реализация «паспортов» происходит при участии Минэкономразвития РФ и непосредственном содействии торговых представительств России в иностранных государствах. В 2016 году утверждены и реализуются «паспорта» внешнеэкономических проектов на продвижение велотренажеров «Ангел Соло» для реабилитации детей с ДЦП, производимых новосибирским ООО ПКБ «Соло», колесно-гусеничной электроколяски ООО «Катэर्वиль» для инвалидов, способной передвигаться по лестницам, препарата «Вирин ХСК» против хлопковой совки, производимого ООО «Вектор Вирин». Эта работа будет продолжена и в 2017 году, круг предприятий-экспортеров, заинтересованных в продвижении своей продукции на зарубежные рынки, планируется расширить. РЭЦ и Минпромторг России будут делать ставку на экспортеров из числа средних компаний. Именно под них будет «раскручиваться» национальный зонтичный бренд «Сделано в России»: за рубежом просто не осведомлены, что мы можем производить не только автоматы, танки, матрешки и нефть, но и качественные готовые товары для взыскательного потребителя из среднего класса. Займется РЭЦ и экспортом услуг – в сфере образования, медицины, туризма и информационных технологий.

Беседовал Илья Николаев

## Что сдерживает наращивание экспорта сегодня?

### Директор по продажам НПО «Элсиб» ПАО Константин Федоренко:

– Наиболее актуальный для нас вопрос – более широкое применение российского оборудования в международных проектах строительства электростанций с привлечением российского финансирования. Имею в виду проекты, реализуемые на основе межправительственных соглашений. В случае если российская сторона, российские банки финансируют международные проекты – для таких проектов должно применяться и закупаться исключительно российское оборудование.

В настоящее время мы видим на российском рынке отложенный спрос на строительство и реконструкцию электростанций, поэтому перспективы по поставкам своей продукции связываем с развитием экспортного направления. В последние несколько лет особое место в работе НПО «Элсиб» на экспорт занимают генерирующие компании Республики Казахстан, Монголии, Китая и Республики Беларусь. Доля экспортных поставок компании составляет от 20 до 25 % от объема выпуска всей продукции.



# Лариса Кучендаева, УБРИР: «На первый план у клиентов вышли требования к качеству обслуживания»

В середине мая этого года российские банки, как обычно, представили публичную отчетность за первый квартал. В этом году внимание к динамике показателей особенное, ведь судя по данным аналитиков, российская экономика вышла из длительной рецессии. Сейчас важно оценить характер восстановительного этапа различных отраслей, секторов, компаний. О ситуации в банковской индустрии мы разговаривали с руководителем филиала «Новосибирский» Уральского банка реконструкции и развития (УБРИР) Ларисой Кучендаевой.

— Лариса Евгеньевна, по вашему мнению, экономика страны оживает?

— Состояние российской экономики отражает индекс ВВП. Судя по данным Минэкономразвития РФ, в апреле рост показателей ускорился и составил 1,4% г/г. Еще один важный показатель — уровень инфляции, сейчас она приближается к целевому уровню, а инфляционные ожидания продолжают снижаться. Кроме того, оптимизм внушает стабилизация на нефтяных и валютных рынках. Производственная активность восстанавливается: небольшой рост зафиксирован в обрабатывающем производстве (0,6% г/г) и пищевой промышленности (0,9% г/г), легкая промышленность подросла на 4,4% г/г.

— По вашим клиентам видно, что ситуация стабилизируется?

— Конечно. Рост оборотов по счетам корпоративных клиентов — первый признак оживления деловой активности. В ПАО КБ «УБРИР» за первый квартал обороты по расчетным счетам выросли на 25,4% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Это связано не только с увеличением операций со стороны наших клиентов, но и ростом количества расчетных счетов. И это стало заметно как раз в начале этого года — специалисты новосибирского филиала обрабатывают до 1 тысячи заявок на открытие счета в месяц.

— Чем вызван приток клиентов?

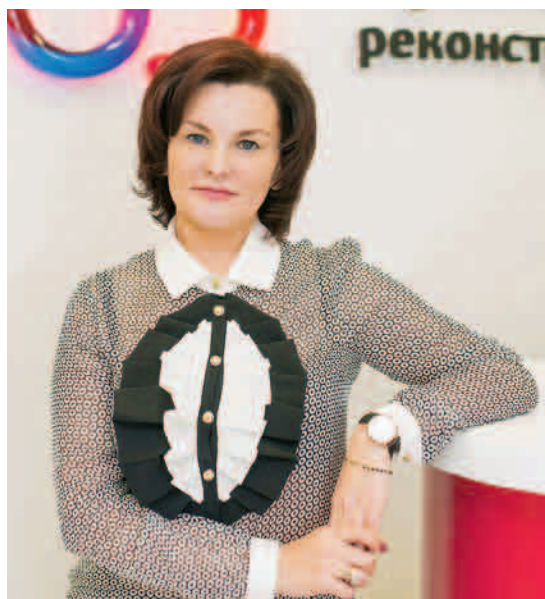
— Демография малого и среднего бизнеса в Новосибирской области, к сожалению, отрицательная. По данным Росстата, в прошлом году было зарегистрировано 15,7 тыс. предприятий, а ликвидировано — 33,1 тыс. Тем ценнее для банков предприятия, успешно преодолевающие кризисные явления и обеспечивающие рост экономики. Мы боремся за клиентов, улучшая качество обслуживания, последовательно реализуя развитие систем удаленного доступа, эффективно управляя ценообразованием. Эффект от мероприятий показывает анализ структуры наших заявок, около 28% желающих открыть счет приходят к нам из государственных банков.

— Миграция клиентов из госбанков — прецедент или тенденция?

— Как известно, Банк России проводит жесткую политику в области надзора: за два года было отозвано 199 лицензий. Сначала предприниматели, опасаясь за судьбу своих средств на счетах, начали переводить их в банки с государственным участием. Это естественная реакция. Сейчас ситуация стала более предсказуемой. Конечно, регулятор продолжает следить за рынком, но общая атмосфера стала более доверительной. На первый план у банковских клиентов вышли требования к качеству обслуживания. Подобный баланс надежности и персонального подхода возможен в крупных частных банках.

— Что является драйвером привлечения клиентов?

— Прежде всего, это выгодное и качественное расчетно-кассовое обслуживание по удобным для клиента каналам, включая дистанционные. Мы много лет назад начали инвестировать финансовые и интеллектуаль-



ные ресурсы в информационные технологии, создавать и постоянно совершенствовать интернет-банк для бизнеса. Дистанционное обслуживание позволяет клиенту сэкономить не только время, но и деньги. Исключив бумажный документооборот, банк снижает расходы на обслуживание счета, соответственно и тарифы становятся в разы дешевле, чем при использовании бумажных документов.

— Какие финансовые услуги, кроме РКО, сейчас нужны бизнесу?

— За последний год среди корпоративных клиентов отмечается рост спроса на депозиты, особенно дистанционные. Современные бизнесмены и менеджеры научились этим инструментом очень хорошо пользоваться. Для многих принцип «деньги должны работать всегда» является основополагающим: за год количество клиентов, которые открывали депозиты в нашем филиале, выросло почти в два раза. Есть компании, чей бизнес зависит от сезонности. Есть компании, с которыми государственные заказчики рассчитываются в конце года, и в таких случаях лучше не держать деньги на расчетном счете, а разместить их под проценты, хоть на небольшой срок. Средний срок депозитов в нашем банке — 30–60 дней, но есть депозиты на неделю и даже три дня.

«Мы боремся за клиентов, развивая системы удаленного доступа. Это уже принесло свой эффект: в структуре заявок около 28% желающих открыть счет приходят к нам из государственных банков»

Я считаю, что банк должен предложить клиенту не только хорошую и разнообразную продуктовую линейку, но и возможность разместить средства, не теряя времени. С 2011 года в интернет-банке УБРИР можно размещать депозиты по простой оферте, без визита в отделения. По итогам первого квартала этого года количество заключаемых договоров по депозитам увеличилось на 19% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, и 68% депозитов оформляются через интернет-банк, то есть эта опция оказалась востребована предпринимателями.

— В начале нашего разговора вы сказали: клиент выбирает надежный банк. А как определить эту надежность?

— Нужно посмотреть на финансовые показатели банка. Один из важнейших показателей — капитал, это собственные средства банка, то есть то, чем банк отвечает перед клиентами. Вся эта информация есть в

открытом доступе на сайте банков. Я проиллюстрирую свои тезисы на примере отчетности нашего банка. По данным на 1 апреля 2017 года, капитал банка составляет 25,84 млрд руб., размер активов достиг 326 млрд руб., а пассивов — 298,4 млрд руб.

Регулятор банковской системы установил относительные показатели, характеризующие уровень устойчивости банка — это нормативы, их тоже следует изучить. Наверное, самый важный — норматив достаточности капитала Н1.0, его минимально допустимое значение определено Банком России на уровне 8%. В УБРИР норматив Н1.0 на 1 апреля 2017 года составляет 10,08%, и до конца года мы планируем поддерживать его на стабильном уровне 10%.

Второй важный норматив — норматив мгновенной ликвидности (Н2), минимальное значение которого — 15%. На 1 апреля 2017 года в УБРИР этот норматив равен 81,6%. Мы намерены поддерживать его значение в диапазоне 25–200%. Еще один индикатор — норматив текущей ликвидности (Н3) с минимальным значением 50%. В нашем банке этот показатель находится на уровне 70,5%.

— Есть ли еще какие-то косвенные факторы, по которым можно определить надежность и устойчивость финансово-кредитной организации?

— Конечно. Можно посмотреть, какие рейтинги присваивают банку авторитетные агентства. Совсем недавно агентство Standard&Poor's (S&P) повысило краткосрочные рейтинги долговых обязательств УБРИР в иностранной и местной валюте до уровня «В» с уровня «С». Проще говоря, это означает, что компания имеет возможность исполнить свои долговые обязательства в срок и в полном объеме.

О надежности банка скажет и наличие крупных социально-значимых проектов в его портфеле. УБРИР в апреле этого года выпустил банковскую гарантию для ООО «ЛСР. Строительство-М» в пользу АО «Научно-исследовательский и проектный институт гражданского строительства, благоустройства и городского дизайна „Моспроект-3“» на сумму 1,026 млрд руб. сроком до 30 апреля 2018 года. Гарантия предоставлена для строительства и ввода в эксплуатацию жилых домов, расположенных в Северо-Восточном административном округе Москвы.

Работа с иностранными банками — еще один фактор, свидетельствующий о высоком уровне доверия. Например, УБРИР работает с Commerzbank, AKA Bank (это банки Германии), UniCredit, UBI Banca (Италия), KBC (Бельгия), Harbin Bank (Китай), BCP (Швейцария) и другими иностранными финансовыми институтами.

Также я бы посоветовала оценить офисную сеть банка. Присутствие банка в регионах с разным уровнем экономического развития позволяет выстроить эффективную модель управления и диверсифицировать риски. Сейчас офисная сеть нашего банка насчитывает 175 точек в 42 регионах страны. В Новосибирске мы присутствуем с февраля 2012 года, и на текущий момент здесь работает 3 отделения. Также к новосибирскому филиалу относятся 7 офисов, находящихся в Барнауле, Кемерово, Красноярске, Новокузнецке, Омске, Томске и Улан-Удэ.

— Лариса Евгеньевна, как вы оцениваете в целом ситуацию в банковской системе? Можно ли говорить о том, что банковская индустрия вошла в восстановительный этап?

— Думаю, что влияние негативных экономических факторов на банковскую систему заканчивается. Об этом говорит динамика финансовых показателей. По итогам первого квартала этого года активы УБРИР увеличились на 5,8% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. По данным РИА Рейтинг на 1 апреля этого года, наш банк вошел в ТОП-25 банков страны по размеру активов. На текущий год мы стоим оптимистично и закладываем в бизнес-план рост показателей.

# Инноваторы наступили на импорт

**В Новосибирской области стремительно развивается производство медицинских изделий. Успехи отрасли эксперты объясняют внедрением инновационными предприятиями импортозамещающих технологий, чему во многом способствует созданный в регионе Медико-технологический кластер. Только за минувший год его резиденты выпустили продукцию и оказали услуги на сумму, превышающую 3 млрд руб.**

По итогам 2016 года индекс промышленного производства по видам деятельности «фармацевтическая продукция» и «медицинские изделия» составил 123,4%, такие данные на встрече с журналистами привел заместитель министра промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области Вадим Васильев. «Это значительно превышает темпы индекса промышленного производства многих других отраслей. Рост стал следствием целенаправленной политики и плотного взаимодействия федеральных и региональных органов власти, инновационной инфраструктуры и бизнес-сообщества по развитию медицинской промышленности», — убежден господин Васильев.

Старт масштабному производству инновационных медицинских изделий в Новосибирске был дан открытием в 2012 году Инновационного медико-технологического центра (Медицинский технопарк) — одного из базовых элементов Медико-технологического кластера, резиденты которого специализируются на инновациях в области ортопедии. Медтехнопарк был реализован на принципах государственно-частного партнерства. Участниками концессионного соглашения стали Новосибирский НИИТО имени Я. Л. Цивьяна Минздрава России и инвестиционная группа «Мамонов». Доля частных инвестиций в строительство и оснащение десятиэтажного комплекса (13,2 тыс. кв. м) парка составила около 80%. Медтехнопарк включает Центр прототипирования, Инжиниринговый центр, инновационную клинику и обучающий центр. В числе его резидентов — компания «НЭВЗ-Керамикс» (совместное предприятие «НЭВЗ-Союз» и корпорации «Роснано»). Она первая в стране запустила серийное производство эндопротезов тазобедренных суставов с керамической парой трения.

Летом прошлого года кластер усилился вводом первой очереди (2,1 тыс. кв. м) Медицинского промышленного парка — крупного производственного центра, специализирующегося на выпуске инновационных медицинских изделий, в том числе разработок новосибирского Медицинского технопарка. Его резидентами стали компании «Эндосервис» (эндопротезы), «Ортос» (экзоконструкции), «Иннорта» (аппаратно-программные комплексы для реабилитации), «НЭВЗ-Н» (комплексный эндопротез на основе биокерамики) и «Инжиниринговый медико-технологический центр медицинского технопарка».

«Сегодня на территории Промышленного парка производится около 30% российского рынка экзопротезов и 15% — эндопротезов. Совокупный оборот за полугодие составил 450–500 млн руб.», — отмечает генеральный директор Медицинского технопарка Екатерина Мамонова. По ее словам, продукция резидентов поставляется во все регионы России: федеральные, муниципальные, частные клиники. Выручка Медико-технологического кластера от производства продукции и оказания услуг составляет более 3 млрд руб.

Вторую очередь Медицинского промышленного парка (более 2 тыс. кв. м) планируется запу-



стить в эксплуатацию в середине следующего года. Инвестиции в реконструкцию производственного корпуса, включая инженерную инфраструктуру, составят около 100–120 млн руб., вложения в технологическое оборудование — до 250 млн руб. «У нас в парках сформирована инфраструктура, которая позволяет решать вопросы, связанные с регистрацией медизделий, с лицензированием, с компетенцией производственного персонала, есть большое количество необходимых сервисов и льгот, которые может получить производитель», — говорит Екатерина Мамонова. — Для нас, как Медтехнопарка, главная задача — чтобы в Новосибирской области было сосредоточено как можно больше качественных производителей медизделий и инвесторов, заинтересованных в развитии этого бизнеса».

По словам директора ФГБУ «Новосибирский НИИТО имени Я.Л.Цивьяна» Михаила Садового, резиденты новосибирского Медико-технологического кластера производят изделия, по качеству не уступающие зарубежным аналогам. «Мы стараемся участвовать в проектах, направленных на производство медицинских изделий, которые как минимум не хуже импортных и ниже по цене. Так, мы поддержали амбициозный проект по созданию отечественной бионанокерамики для изготовления эндопротезов. И полностью его реализовали. В настоящее время в клинике ежегодно проводятся операции с использованием 10–12 зарубежных эндопротезов и 5–7 — отечественных. И доля последних растет», — констатирует глава НИИТО.

В Новосибирской области созданы хорошие условия для импортозамещения в области медицинских изделий и оборудования, считает Екатерина Мамонова. «Есть инфраструктурные, производственные, технологические, научные, клинические компетенции, инвестиционный и бизнес-потенциал. Успех проектов будет зависеть только от того, насколько новосибирские производители будут быстры, квалифицированы и смелы в своих решениях по сравнению с конкурентами», — убеждена она. В частности, Медпромпарк, по ее словам, в ближайшие годы планирует вывести в массовое производство несколько новых разработок. Речь идет о диагностических системах, аппаратно-программных реабилитационных комплексах, системах мониторинга, новых типах имплантированных конструкций, индивидуальных имплантатов.

Медико-технологический кластер вызывает интерес и у иностранных производителей изделий медицинского назначения, отмечают инициаторы проекта. «В настоящее время ведутся переговоры с рядом зарубежных компаний о локализации в Новосибирске крупных производств. Я пока не могу назвать проекты, так как они во многом связаны с формированием бизнес-модели, но это крупные компании из Китая, Индии, Европы, США, Финляндии», — говорит Михаил Садовой.

Помимо инноваций в области ортопедии в последние годы в Новосибирске активно развиваются и производства медицинских изделий в области кардиологии. Безусловным лидером здесь является компания «Ангиолайн» — родоначальник отечественного производства коронарных стентов, контролирующей 17% российского рынка этих медицинских изделий. Ожидается, что «Ангиолайн» войдет в состав будущего биомедицинского кластера «Зеленой долины», ядром которого станет Новосибирский НИИ патологии кровообращения имени Е.Н. Мешалкина. Генеральный директор компании «Ангиолайн» Андрей Кудряшов уверен, что импортозамещение в области сердечно-сосудистой хирургии неизбежно приведет к доступности операций для населения страны. Если в США и Германии проводится 3,5 тыс. стентирований на 1 млн населения, то в России этот показатель пока втрое меньше.

По мнению Андрея Кудряшова, у России вообще и у сибирских предприятий в частности огромный потенциал для успешного импортозамещения высокотехнологичной инновационной продукции. «Ведь у нас в стране на самом деле ничего не производится. Все очень грустно с точки зрения технологий. Практически полное отсутствие прикладной науки в области химии и медицины», — констатирует предприниматель. При этом желающих запустить и развить инновационное производство господин Кудряшов призывает не рассчитывать особенно на средства государства. «Мы стараемся не использовать бюджетные деньги, вкладываем только свои. Только когда ты траратишь свои деньги, ты начинаешь задумываться о том, насколько это обоснованно, есть ли для этого рынок. Компании, которые начинают сами инвестировать в развитие производства, скорее получают отдачу», — убежден предприниматель.

*Антон Вебер*

# Вячеслав Брюханов: «Эффективные компании находят точки роста»

**Задачу восстановления и сохранения экономического роста невозможно решить без модернизации производства и создания новых предприятий. Доступны ли сегодня инвестиции для тех, кто заинтересован в развитии бизнеса?**

Руководитель корпоративного филиала ВТБ (ПАО) Вячеслав Брюханов считает, что если не вкладывать в развитие сейчас, компании рискуют потерять больше. Кроме того, средства сегодня можно получить из разных источников, как на региональном, так и на федеральном уровне. Но в обмен на поддержку государство потребует от бизнеса большей прозрачности и эффективности, и не только в решении производственных вопросов, но и в управлении финансами.

**— Вячеслав Владимирович, есть ли оптимизм в отношении ситуации в экономике, в частности, обращаются ли заемщики за получением инвестиционных кредитов?**

— Мое мнение — безусловно, ситуация изменилась в лучшую сторону. Тенденцию перехода от стратегии выживания к стратегии развития мы почувствовали еще в прошлом году. Спрос вырос, стали появляться новые проекты. Если два-три года назад предприятия массово сворачивали инвестпрограммы, сегодня пессимизм сменился на разумный оптимизм. Раньше стабильно работающие предприятия накапливали прибыль, сейчас появилась потребность в расширении производства. Потребительская модель перезапускается, кредиты постепенно дешевеют, почему бы в таком случае не инвестировать?

ВТБ в Новосибирске сохраняет рост кредитования, что обеспечивается нашей планомерной работой.

**— Бизнес жалуется на недостаток ресурсов для развития, это так?**

— Вопрос «когда нужно инвестировать?» в большей степени зависит от руководства компании. По нашему опыту, в кризис прибыльные предприятия часто становятся более прибыльными, а убыточные сходят с дистанции, создавая дополнительные возможности для конкурентов. Те, кто остались, либо дозагружают собственные производственные мощности, либо берут кредиты и приобретают новое оборудование.

Сильные предприятия всегда видят дополнительные возможности. Не всем нужно расширение: кто-то дозагружает свое оборудование и им необходимо увеличить оборотные средства, такие предприятия обращаются за дополнительными ресурсами в банки.

**— В каждом регионе есть свои драйверы роста, на что лучше делать ставку Новосибирску?**

— Основой промышленности в Новосибирске были и, в значительной степени остаются сегодня, предприятия военно-промышленного комплекса (ВПК). Многие из них за последние годы получили хорошие заказы и сейчас работают и вносят свою лепту в индекс промышленного производства региона.

Чтобы выполнять возросшие заказы, предприятиям потребовалось модернизировать свой парк оборудования. Кто-то



получил деньги по федеральным целевым программам, кому-то хватило собственных средств, а следующим этапом развития стало получение заказов на производство продукции на обновленных мощностях.

ВТБ участвовал и продолжает участвовать в программах сопровождения гособоронзаказа (ГОЗ): у предприятий ВПК в нашем банке открыты расчетные счета. Отмечу, что режим функционирования счетов ГОЗ достаточно жесткий. Мы вынуждены контролировать целевое использование финансирования для выполнения гособоронзаказа.

Еще один продукт, который предприятиями в настоящее время востребован, — предоставление гарантий. Например, тендерных гарантий, гарантий заключения контракта и возврата аванса, когда заказчик размещает заказ и готов его проавансировать, но требует возврата аванса в случае невыполнения договора.

**— Каждому банку хочется запустить крупный знаковый проект, не страдает ли от этого работа с менее крупными заемщиками?**

— ВТБ в Новосибирске растет не только за счет крупных проектов. Больших игроков на нашем рынке не так много. У нас два кластера работы, первый — это большие инвестиционные проекты, исчисляемые миллиардами рублей. Может даже сложиться впечатление, что мы только такие сделки поддерживаем, но это только наш верхний сегмент — наша основа. Мы работаем в плотном контакте с администрацией региона, поскольку все крупные проекты обычно проходят через совет по инвестициям при губернаторе. Такая задача стоит перед ВТБ, поскольку мы осознаем свою системообразующую функцию в развитии региональной экономики. Но неправильно было бы говорить, что мы только в этом сильны. Второй кластер — предприятия с кредитными потребностями порядка 100–200 млн руб. Там мы работаем в более динамичном режиме — это часть нашей новой стратегии, принятой в конце прошлого года. В таких клиентах мы заинтересованы и ориентируемся на качественный рост в этом направлении.

**— В 2013 году проценты по кредитам для бизнеса постоянно снижались, затем стоимость денег выросла. Когда ставки на корпоративном рынке могут вернуться к прежнему уровню?**

— На корпоративном рынке ставки индивидуальны и в большей степени они зависят от финансового положения заемщика. И благодаря поддержке со стороны государства, уже сегодня можно получить кредит под сниженный процент. В экономике произошла консолидация бизнеса, финансов и власти на отдельных прорывных направлениях. Объединение усилий позволило запустить новые проекты. В первую очередь, в АПК и тех предприятиях, которые попадали под Программу стимулирования кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства («Программа 6,5») АО «Корпорация МСП». В настоящее время заемщики могут получить кредиты под 9,6%.

**— Государство направляет больше средств на поддержку бизнеса, при этом условия их получения ужесточаются. Нет ли в этом противоречия?**

— Повторю, те, кто заинтересован развивать свои технологичные мощности, кто обладает определенной финансовой грамотностью, может вполне рассчитывать на поддержку. Нет ничего невозможного. Конечно, государство стремится оказать поддержку потенциально эффективным инвестиционным проектам. Когда запрашивают документы, их нужно предоставлять. Если нужно приехать и защитить проект — это тоже обязательный этап. Все реально и доступно.

За последние годы произошло много изменений даже в рамках традиционных процедур взаимоотношений с банками, налоговой службой и регулирующими органами. Если говорить — «Я не знаю, как работать», то это путь в никуда. Нужно постоянно учиться и адаптироваться к меняющейся ситуации.

Предприятия говорят о том, что администрирование становится более жестким, наверное, так оно и есть. Банки тщательнее оценивают заемщиков, налоговая стала более пристально смотреть на деятельность компаний, подвергаются анализу транзакции по счетам. Все это

делается в рамках планомерной политики перехода к новому качеству финансовой дисциплины, поэтому компаниям необходимо адаптироваться к меняющимся мерам администрирования.

**— Традиционно считалось, что задача предпринимателя — поиск новых рыночных ниш и партнеров, что изменилось?**

— Предприниматель действительно должен искать рыночные ниши, развивать бизнес, но для стабильной работы этого недостаточно. Если говорить о взаимодействии с контролирующими и регулирующими органами, то в связи с происходящими изменениями на предприятиях должна усилиться роль финансовой службы. Без квалифицированной финансовой службы на сегодняшний день развитие предприятия осложнено.

Даже если предприятие не кредитует, выполнение операций, движение средств по счетам, управление денежными потоками — все это важнейшие процессы. Кроме того, финслужба должна обсуждать с собственником и директором предприятия вопрос о темпах его развития. Проблема закредитованности бизнеса, к сожалению, существует. Кредиты часто берутся в расчете на то, что развитие пойдет по оптимистичному сценарию. Однако так происходит далеко не всегда. Это касается всех отраслей без исключения. Финансовая служба должна четко просчитывать риски и управлять структурой баланса.

**— Меняется ли работа кредитного учреждения?**

— Администрирование кредитного процесса в российских банках также очень сильно изменилось. Субъективизм полностью уходит в прошлое, каждая гипотеза в отношении предприятия должна быть подтверждена документально, в рамках финансовой отчетности. Это изменившиеся правила игры. Если у вас есть предположение, что клиент хорош, — проанализируйте на бумаге оборачиваемость товара, складские запасы и т.д. Растет скорость изменений, с этим нужно считаться.

**— Каковы результаты ВТБ в Новосибирске за первые пять месяцев 2017 года?**

— В этом году экономика развивается более динамично. Корпоративный бизнес рос в первом и втором кварталах. Есть пока только предварительные данные, однако можно говорить о том, что кредитный портфель растет опережающими темпами. План до конца года — сохранить тот темп, который мы набрали. В прошлом году общий прирост составил 15%, и мы постараемся удержаться на этом же уровне. Задачи, стоящие перед банками, усложнились, если сравнивать их с теми, какими они были 15–20 лет назад, но и мы не стоим на месте. Активно развиваем новые технологии обслуживания, поддерживаем переход наших клиентов на использование мобильного интернета. Консультируем бизнес по всем вопросам, в том числе ВЭД, получения госзаказа, участия в тендерах. Мы открыты для любых контактов и, кстати, одной из хороших площадок для коммуникаций является «Технопром-2017». Наши специалисты всегда принимают активное участие в этом мероприятии.

# ЛИЦА БИЗНЕСА

Вручение премии  
сибирского представительства  
газеты «Коммерсантъ»

август

г. Новосибирск

