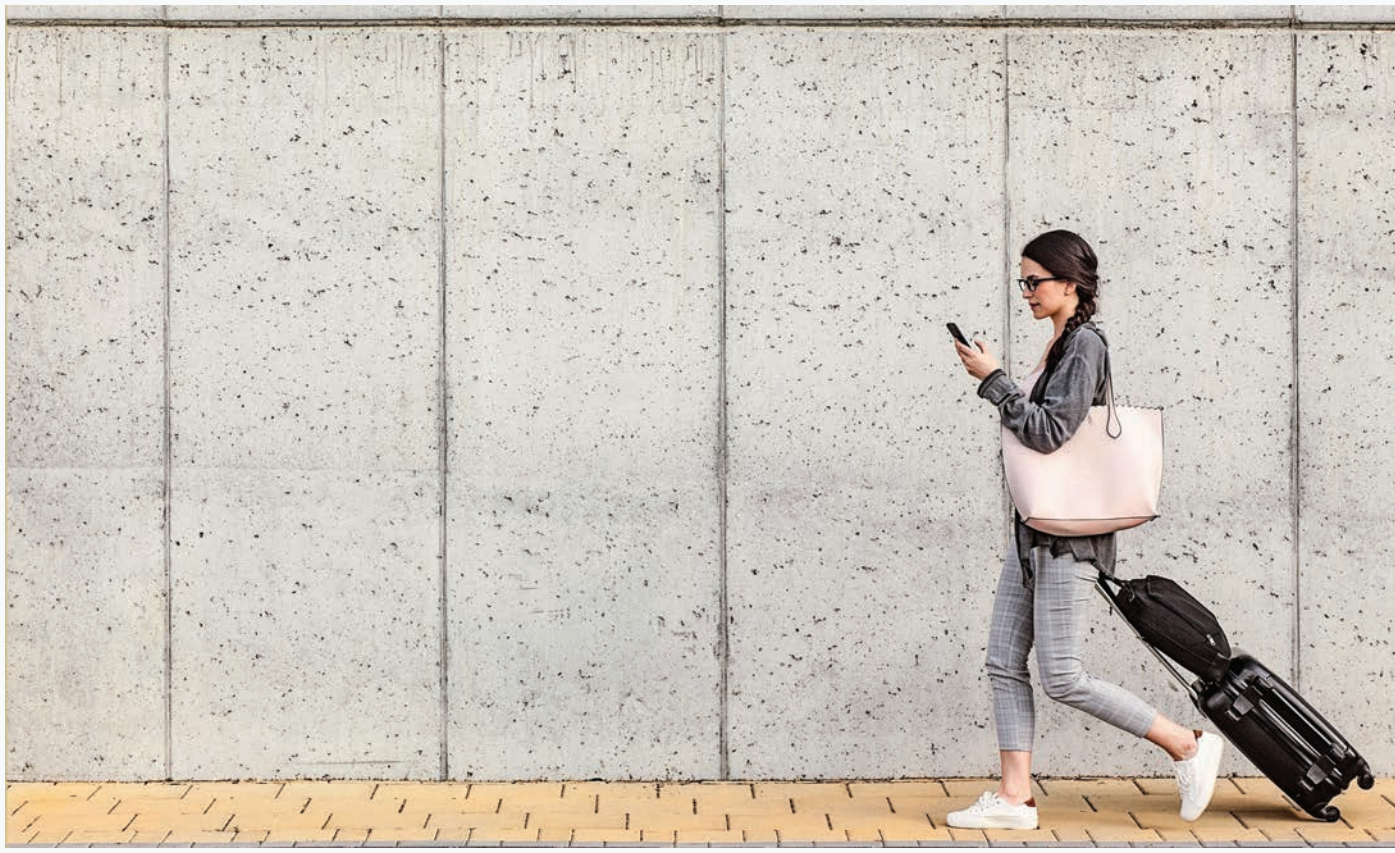
Сети вытянули лето

Несмотря на резкий приток отдыхающих во втором полугодии, мобильные сети справились с нагрузкой



Летний поток

С начала 2020 года Краснодарский край принял более 10,2 млн туристов, из них около 8,5 млн — в пляжный сезон. По данным компании Tele2, аналитики которой провели собственное исследование, оживление туристической активности в регионе началось в конце июня, а ее пик был в июле: на этот месяц пришлось 35% от всего турпотока. В августе, когда было восстановлено авиасообщение с рядом зарубежных стран, число приезжающих в Краснодарский край снизилось по сравнению с июлем на 10%. Тем не менее в последний месяц лета и первый — осени курорты Кубани тоже были максимально загружены.

Поскольку летний наплыв туристов произошел практически одномоментно, гостиницы и рестораны, несмотря на развитую инфраструктуру, не справлялись с потоком, на что указывают туристы на популярных сайтах-отзовиках. Однако в работе мобильных сетей, несмотря на резко возросшую нагрузку, сбоев не было. «Курортный сезон этого года на Черноморском побережье показал, что сеть Tele2 отлично справилась с нагрузкой даже в пиковые периоды,— отмечает технический директор краснодарского филиала Tele2 Михаил Шелков.— Благодаря умному мониторингу и технологиям big data (анализ больших данных) мы строим сетевую инфраструктуру и улучшаем качество связи с эффективным распределением емкости и ресурсов в тех местах, где наблюдается постоянный рост интернет-трафика и числа абонентов».

Ростовская область и Краснодарский край этим летом были в топе туристических предпочтений абонентов Tele2, а вот Крым оказался на 61-м месте — между Республикой Адыгеей и Камчаткой, свидетельствует статистика оператора.

Всего за курортный сезон 2020 года Краснодарский край посетили более 2 млн абонентов оператора. Около 40% всего туристического потока пришлось на ростовчан и московских абонентов оператора. Также курорты Краснодарского края пользовались популярностью у жителей Санкт-Петербурга, Воронежской, Волгоградской, Челябинской областей и Пермского края.

Жители Москвы в путешествиях по Краснодарскому краю наиболее активно пользовались data-услугами: трафик на одного абонента составил в среднем 2,5 Гб за курортный сезон. А вот ростовчане и нижегородцы были наиболее активны в телефонных разговорах: в среднем туристы из этих регионов проговорили 93 минуты. В целом интернет-трафик за курортный сезон вырос в 1,5 раза год к году, а голосовая нагрузка осталась на уровне прошлого года, отмечает компания.

Остаемся зимовать

Погода в этом году позволила существенно продлить пляжный сезон в Краснодарском крае, но и когда он закончился, гостей в курортных городах у моря осталось немало: многие россияне, перешедшие на «удаленку», выбрали Сочи, Геленджик, Анапу для зимовки без отрыва от работы.

В Краснодарском крае в 3 квартале текущего года Tele2 модернизировала самые загруженные базовые станции и внедрила новые технологии. В результате скорость передачи данных выросла в 2 раза. Для более комфортного использования возможностей скоростного мобильного интернета оператор увеличил в регионе число базовых станций с поддержкой 4G на 23%.

LTE-инфраструктура

Tele2 в 2020 году была модернизирована с учетом постоянного роста пропускаемого трафика, рассказывает Михаил Шелков. Главная задача для технических специалистов оператора заключалась в активном расширении емкости сети в условиях стремительного роста трафика. На обновленных станциях реализовано сразу несколько технологических решений, в том числе технология MIMO. Эта технология позволяет увеличить пропускную способность канала и скорость передачи данных за счет того, что сигнал транслируется на одном радиоканале с помощью не одного, а нескольких приемопередатчиков. Кроме того, технология позволяет передавать одновременно несколько пакетов данных по одному каналу. Она позволяет не только увеличить скорость мобильного интернета, но и подготовить сеть к дальнейшему развитию и внедрению новых инструментов. Помимо строительства новых базовых станций оператор расширил емкость на частотах шириной 5 МГц и 10 МГц. Общая ширина спектра составила 15 МГц, что увеличило пропускную способность полосы и, как следствие, скорость передачи данных.

При этом в крупных городах и местах активного использования интернета, оператор агрегировал частоты и запустил LTE Advanced. Технология позволяет увеличить емкость сети и, следовательно, скорость интернета для каждого пользователя в часы пиковых нагрузок.

Модернизация сети прошла в Краснодаре и других крупных городах края, включая Сочи, Анапу, Геленджик и многие другие.

82% трафика приходится на сети 4G в Краснодарском крае. Трафик в сетях LTE растет более быстрыми темпами — по итогам трех кварталов 2020 года он почти удвоился по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Общий трафик за этот период в регионе увеличился в 1,5 раза

Горы зовут

Власти рассчитывают, что поток туристов в Краснодарский край останется на высоком уровне и зимой. Загрузке курортов Кубани должна способствовать, в частности, программа кешбэка за туры по России — она продлена до 10 января 2021 года. По прогнозу, озвученному губернатором Вениамином Кондратьевым, до конца года Краснодарский край ожидает еще около 1,3 миллиона гостей. Эстафету у пляжей принимают предгорья и горы, заснеженные склоны которых скоро запестрят людьми на лыжах и сноубордах. По данным курортов, загрузка на новогодние праздники уже достигла 95%, в целом по зимнему сезону продано более половины номеров.

В горном кластере у туристов также не возникнет проблем с качеством связи, уверен Михаил Шелков. В прошлом году оператор провел масштабные работы по модернизации сети в курортных зонах региона в морском и горном кластерах. Компания оптимизировала инфраструктуру, основываясь на анализе поведения клиентов и их местах пребывания. На сегодняшний день устойчивое покрытие существует во всех ключевых точках курорта Роза Хутор — на горнолыжных склонах, территории подъемников и трасс, популярных местах отдыха.

Реклама