Среда, 18 декабря 2019
Тематическое приложение
к газете «Коммерсантъ» №66

Коммерсантъ

ПЕРВЫЙ ГОД РЕФОРМЫ МОСКОВСКОЙ СИСТЕМЫ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ / 3
V НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЧЕМПИОНАТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА СРЕДИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ «АБИЛИМПИКС-2019»: МОСКОВСКАЯ КОМАНДА ЛУЧШАЯ / 6
ДЕПАРТАМЕНТОМ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ ПОДВЕДЕНЫ ИТОГИ КОНКУРСА ГРАНТОВ «МОСКВА — ДОБРЫЙ ГОРОД». 400 МЛН РУБ. ВЫИГРАЛИ 150 НКО СОЦИАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ / 8
«НЕ МОЛЧИ!». КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ И ДЕТЯМ МОСКВЫ ПОДДЕРЖИТ ТЕХ, КТО ПОДВЕРГСЯ НАСИЛИЮ / 11
ПРОЕКТ «МОСКОВСКОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ» ЗА ДВА ГОДА РАБОТЫ ОБЪЕДИНИЛ БОЛЕЕ 300 ТЫС. ЖИТЕЛЕЙ СТОЛИЦЫ СТАРШЕГО ВОЗРАСТА / 13
КУДА ПОЗВОНИТЬ НОЧЬЮ В МОСКВЕ, ГДЕ ТЕБЯ ВЫСЛУШАЮТ, ДАДУТ СОВЕТ И ПРИГЛАСЯТ НА КОНСУЛЬТАЦИЮ / 15

СОЦИАЛЬНЫЙ НАВИГАТОР

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

НАВИГАТОР СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ МОСКВЫ

НА САЙТЕ ДЕПАРТАМЕНТА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

ПОМОЩЬ РЯДОМ С ДОМОМ

16+

более **400** организаций

Каждый третий житель Москвы получает социальную поддержку. Помощь многодетным и малообеспеченным семьям, людям с инвалидностью, москвичам старшего поколения, содействие в трудоустройстве и решении психологических проблем – вот только несколько направлений, которым в столице уделяется большое внимание.

Поиск работы и обучение

54 центра занятости населения

флагманский центр **«Моя работа»**
и специализированный центр **«Моя карьера»**

- помощь в поиске работы
- профориентация
- дополнительное и профессиональное обучение
- помощь самозанятым
- социальные выплаты безработным

Подростковые клубы

9 клубов

Тебе от 12 до 18 лет?
Думаешь, чем заняться в свободное время?
Хочешь найти занятие по душе?
Тебе есть что сказать?

Тогда тебе к нам!

Мой семейный центр

Дополнительное образование

5 учреждений

Кризисный центр помощи женщинам и детям

Психологическая помощь

22 отделения

- для женщин
- для мужчин
- для детей
- для подростков
- для безработных

Телефон экстренной социальной помощи

051 | 8 495 051

Служба медиации

Нейтральная сторона (медиатор) поможет разрешить конфликты
- с детьми
- с родителями
- с супругами
- со сверстниками

11 служб

Помощь бездомным

7 мест

23 центра

Юридические услуги

- Бесплатные юридические консультации
- Представительство в суде для защиты прав и интересов

Мой социальный центр

Новое клубное городское пространство

Центры социального обслуживания

133 центра и филиала

Центры притяжения в вашем районе
- социальные услуги
- интересный и полезный досуг
- комнаты отдыха

42 школы

Школы приемных родителей

Более **100** млн социальных услуг ежегодно получают жители Москвы

На сайте

Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

DSZN.RU

жители города могут воспользоваться специальным сервисом – интерактивным навигатором.

СЕЙЧАС НА КАРТЕ ЕСТЬ СЛЕДУЮЩИЕ КАТЕГОРИИ:

- услуги центров занятости,
- психологическая и юридическая помощь,
- служба медиации,
- помощь женщинам и детям в кризисной ситуации,
- подростковые клубы,
- помощь бездомным,
- школы приемных родителей,
- образование,
- охрана труда,
- центры социального обслуживания,
- «Мой социальный центр»
- Московская социальная гарантия.

На онлайн-карте в несколько кликов легко найти ближайшую организацию, где оказывают необходимую человеку социальную услугу, которую можно получить в своем районе или округе, спланировать визит к специалистам и выбрать оптимальный маршрут.

Сервис постоянно расширяется, в ближайшее время на нем появятся некоммерческие организации, которые получили гранты Москва – добрый город

социальная реклама

ВЛАДИСЛАВ ДОРОФЕЕВ,
РЕДАКТОР «СОЦИАЛЬНОГО НАВИГАТОРА»

ЧТОБЫ ДАТЬ КАЖДОМУ ИЗ НАС НАДЕЖДУ

Так случается редко, чтобы издательский проект содержал информацию и советы практического свойства. «Социальный навигатор» — это именно такой проект, который рассказывает о системе помощи москвичу, попавшему/ей в трудные жизненные обстоятельства. Потому что перед вами своеобразный отчет о том, что сделано и делается в Москве, чтобы дать каждому из нас надежду, когда мы остаемся без работы, когда уходим на пенсию, когда кто-то из наших близких получает инвалидность или когда мы на улице встречаем замерзающих, одиноких людей, которых теперь научились спасать. Во многом благодаря работе «Социального патруля» при Центре социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий им. Е. П. Глинки, созданного по инициативе Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы. Теперь я знаю, куда позвонить, чтобы помочь бездомному человеку на улице, что делать, если у знакомых ребенка травят в школе, куда отправить соседку по дому, которая оказалась на улице с ребенком, потому что выгнал муж, что посоветовать безработному знакомому. В 2019 году в системе столичного трудоустройства произошла настоящая и глубокая реформа. В чем ее особенности, каковы первые результаты, что нужно знать и как поступить, к кому обратиться, если вы остались без работы в предпенсионном возрасте или имея инвалидность. И об этом проект.

Тематическое приложение к газете «Коммерсантъ» (Business Guide «Социальный навигатор»)

Владимир Желонкин — генеральный директор АО «Коммерсантъ», главный редактор газеты «Коммерсантъ»
Анатолий Гусев — автор дизайн-макета
Рекламная служба:
Тел. (495) 797-6996, (495) 925-5262
Владимир Лавицкий — руководитель службы «Издательский синдикат»
Владислав Дорофеев — выпускающий редактор
Ольга Еременко — редактор
Сергей Цомык — главный художник
Екатерина Липатова, Галина Кожеурова — фоторедакторы
Екатерина Бородулина — корректор
Адрес редакции: 121609, г. Москва, Рублевское ш., д. 28. Тел. (495) 797-6970, (495) 926-3301

Учредитель: АО «Коммерсантъ».
Адрес: 127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 41.
Журнал зарегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).
Свидетельство о регистрации СМИ — ПИ № ФС77-76923 от 11.10.2019

Типография: Полиграфический комплекс «Пушкинская площадь»
109548, Москва, ул. Шоссейная, дом.4Д
тел: (495) 276-1606, факс: (495) 276-1607
print@pkpp.ru, www.pkpp.ru
Тираж: 75000. Цена свободная
Ограничение: 16+

Фото на обложке: Предоставлено ДСЗН города Москвы

ПРИТЯГАТЕЛЬНАЯ СИЛА МЕЧТЫ

В ЯНВАРЕ ТЕКУЩЕГО ГОДА ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ ПРИСТУПИЛО К НАЧАЛУ МОДЕРНИЗАЦИИ ГОРОДСКОЙ СИСТЕМЫ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ. ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ЭТОЙ ЗАДАЧИ БЫЛА ВНЕДРЕНА НОВАЯ ИНФРАСТРУКТУРНАЯ МОДЕЛЬ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ. МАРИЯ РЫБАКОВА

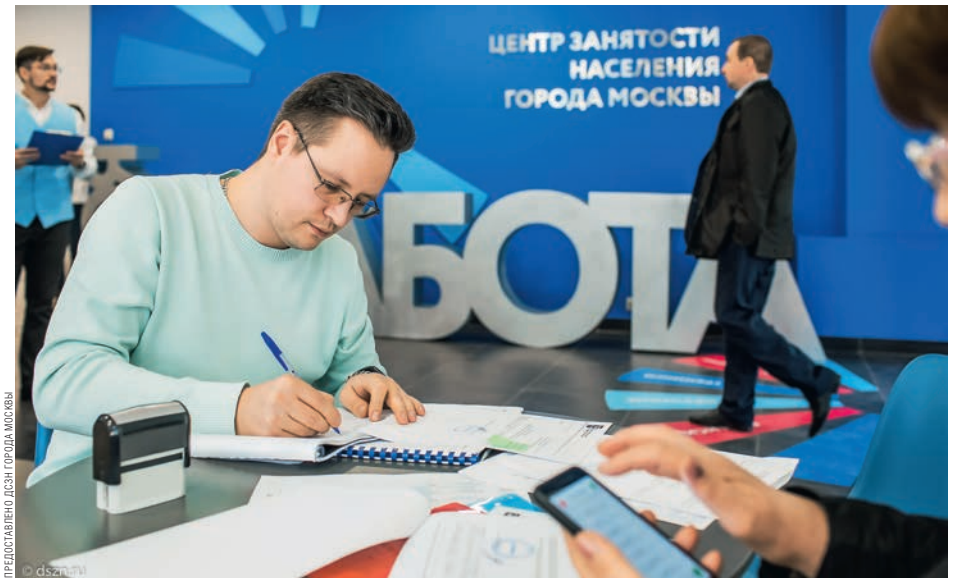
100 ТЫСЯЧ ВАРИАНТОВ Произошли и заметные изменения на бытовом уровне: территориальные службы Центра занятости населения переведены в современные офисы, специально приспособленные для оказания услуг гражданам. Это позволило значительно повысить уровень комфорта и транспортной доступности как для посетителей, так и для работников центров занятости. На сегодняшний день 48 территориальных служб размещено в центрах госуслуг «Мои документы», где они предоставляют базовые услуги по трудоустройству: составление резюме, подбор вакансий, выдача направлений на профессиональное обучение, присвоение статуса безработного и выплата пособий. «Правительство Москвы успешно реализовало проект трансформации Центра занятости, в результате которого мы стали новым, современным кадровым оператором, способным удовлетворить запросы граждан и бизнеса»,— отметил директор центра занятости населения «Моя работа» Роман Шкут.

Самое главное — это эффективное выполнение непосредственных обязанностей, а именно трудоустройство москвичей. И здесь тоже есть чем гордиться. Например, административные процедуры теперь стали значительно проще: при обращении в центр соискателю нужно иметь с собой только паспорт, сбор остальных документов автоматизирован. Вся процедура занимает до 45 минут, причем основной акцент делается на правильном оформлении резюме. Затем производится непосредственно подбор вакансий. База вакансий сейчас составляет более 115 тыс. вариантов.

Центр «Моя работа» предоставляет широкий набор услуг для москвичей: это и карьерные консультации, и психологическая помощь, работа над повышением мотивации, веры в себя, и тренинги по прохождению собеседований, и разработка плана по дальнейшему обучению или переквалификации.

Кстати, каждый москвич может бесплатно пройти в Центре занятости населения профессиональные тесты, а также тестирования от крупных работодателей, подбирающих сотрудников для компаний по комплексу требований для оценки своих знаний. В базе центра более 30 тестов, среди которых проверочные задания на владение Microsoft, 1С, PHP, Java, тесты по английскому языку, определению уровня эмоционального интеллекта, тесты профессиональной мотивации и другие. «Сегодня наши карьерные эксперты одновременно HR-специалисты и психологи, точно знающие, какие профессии сейчас востребованы на рынке труда и что требует работодатель»,— рассказывает Роман Шкут.

Самое главное в деятельности обновленного московского центра занятости населения «Моя работа» — индивидуальный подход к каждому соискателю, заинтересованному в трудоустройстве.



ПРЕДОСТАВЛЕНО ДСЗН ГОРОДА МОСКВЫ

САМОЕ ГЛАВНОЕ ДЛЯ МОСКОВСКОЙ СИСТЕМЫ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ — ЭТО ЭФФЕКТИВНОЕ ТРУДОУСТРОЙСТВО ВСЕХ НУЖДАЮЩИХСЯ В РАБОТЕ МОСКВИЧЕЙ, В КАКОЙ БЫ ЦЕНТР ИЛИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ОНИ НИ ПРИШЛИ. ПОЭТОМУ БАЗЫ СОИСКАТЕЛЕЙ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ В ГОРОДСКОЙ СЛУЖБЕ ЗАНЯТОСТИ У ВСЕХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ОБЩИЕ

ОПЫТ ВСЕГДА ВОСТРЕБОВАН В конце 1980-х выпускник Высшего технического училища им. Н. Э. Баумана Николай Фролов занялся не космическими исследованиями, как предполагал при поступлении, а организацией и проведением фестиваля телевизионных программ и фильмов при телерадиокомпании «Останкино». Знакомство с ведущими журналистами и демократические реформы начала 1990-х подтолкнули его к занятию политическим пиаром. Участие в региональных выборах и президентской кампании 1996 года окончательно сформировало его новую профессию — менеджера по рекламе. «Сфера рекламы обладала тогда необыкновенно притягательной силой. Многим казалось, что это короткая дорога к быстрому заработку, они не хотели слышать, что, как и в любом другом деле, здесь нужны особые отношения, знания, навыки,— вспоминает Николай.— И хотя реклама давно стала моей профессией, я до сих стараюсь приобрести новые знания, каждый день отслеживаю технологические новинки, изучаю опыт моих коллег». В январе 2019 года, за два месяца до своего 58-го дня рождения, Николай впервые за 40 лет непрерывного трудового стажа остался без работы. Новый руководитель маркетингового департамента компании объявил, что направлением продаж рекламы займется другой специалист, а Николаю предложил «расстаться по-хорошему». «Впервые я растерялся, ничего не ответил, не возразил, повернулся и ушел. Весь мой опыт, знания, разработанная стратегия продаж по увеличению доходности этого направления никому не нужны. Неужели это все, неужели я зачислен в ряды «потерянного поколения»? Вечером дома погрустили с женой, но решил не сдаваться. Обновил резюме, разместил на сайтах по поиску работы, занялся активным поиском — однако безуспешно». Согласиться с этим полный сил, идеей и планов Николай не мог и решил обратиться в Центр занятости населения. Самым ближайшим от дома оказался отдел «Воронцовский» Центра занятости населения. «Оказалось, что у меня как у москвича предпенсионного возраста много льгот и преференций. Я прошел бесплатно психологический тренинг и двухмесячные курсы повышения квалификации „Управление закупками для государственных, муниципальных и корпоративных нужд“ в ГБОУ ДПО „Центр «Профессионал»“, получил квалификационное удостоверение». После обучения Николай Фролов был принят на должность директора по развитию бизнеса в рекламное агентство. Он уверен, что его опыт, коммуникабельность, знания рынка помогут молодым коллегам расширить свои возможности, улучшить предложения рекламным партнерам, увеличить прибыльность бизнеса.

ВОЗРАСТ БИЗНЕСУ НЕ ПОМЕХА Надежда Шарова в 56 лет открыла свой хлебный магазин и останавливаться на достигнутом не собирается. Решиться на этот шаг, как ни странно, помогли трудности при работе в найме, однако опыт работы в торговле у нее накопился колоссальный. Трудовой путь Надежда начинала на НПО «Астрофизика» после окончания оптико-механического техникума. А потом волею случая стала продавцом в легендарном универсаме на Осеннем бульваре, 12, получившем широкую известность после посещения его в 1987 году премьер-министром Великобритании Маргарет Тэтчер. В 1994 году на месте универсама открылся первый супермаркет ЮНИКОР. «В ЮНИКОРЕ я работала товароведом, занималась поставкой продуктов из Германии. Крутилась как юла, приходилось еще и подрабатывать. Шила много, чтобы больше заработать — надо было поднимать дочь. Заочно училась в Институте легкой промышленности»,— рассказывает Надежда.

В 1998-м она с партнером открыла магазин и решила учиться дальше: поступила в Академию труда и социальных отношений. Но магазин вскоре пришлось закрыть. «Пришлось начинать все сначала: стала мерчендайзером в торговом доме, занимающемся продажей мороженого. Быстро освоилась — встал вопрос о переводе в супервайзеры, но столкнулась с неожиданным препятствием: коллеги-мужчины выступили против, заявив, что женщинам не место на этой должности. Думаю, испугались, что из-за такой, как я, трудяги не смогут отлынивать от работы. Я бралась за самую тяжелую, сама развозила товар на своей старенькой „пятерке“».

Потом Надежда долгое время работала торговым представителем, а когда до пенсии осталось совсем ничего, из компании ей пришлось уйти: работать приходилось за десятерых, а платили за одного. «В отдел трудоустройства я поехала, потому что узнала, что помимо профессиональной консультации здесь предусмотрена и финансовая помощь для тех, кто собирается открыть свое дело. Меня направили на обучение, помогли подготовить документы для регистрации ИП. Начинала с оказания услуг населению по поиску подсобных рабочих. Дело пошло, я стала лучше понимать смысл и тонкости бизнеса, через восемь месяцев открыла хлебный магазин: у нас можно и кофе выпить, и свежей выпечкой себя порадовать»,— делится своим опытом Шарова.

Дальше в ее планах — полноценные пекарня и кофейня. «Задумала в торговой марке использовать изображение лошади. Мне кажется, это очень символично — с помощью лошадей наши деды пахали землю, на которой вырастала рожь, пшеница для будущего хлеба,— рассказывает Надежда.— Дочке моей идея понравилась, сейчас она подключилась к реализации этой задумки. Дочь во всем мне помогает, подрастает еще помощница — любимая внучка. Скоро в нашей семье прибавление! И еще всегда рядом со мной моя сестра-близнец Любочка».

НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В 1986 году Сергей Цветков с дипломом конструктора-технолога по разработке ЭВМ Московского института радиоэлектроники и автома- →

тики перешагнул порог самого длинного в Москве, 978-метрового здания НИЦЭВТ — одного из ведущих предприятий—разработчиков вычислительной техники: разрабатывали мощные отечественные ЭВМ ряда ЕС для промышленных предприятий, институтов, объектов энергетики и транспорта. Отработав три года по распределению, молодой специалист решил круто изменить свою специальность и, перейдя в другой институт, в 1989-м начал осваивать программирование. Но переломные для страны 1990-е вмешались в эти планы и во всю жизнь.

«Сейчас, спустя столько лет и видя, насколько востребованными стали программисты, понимаю, что надо было приложить все силы, чтобы продолжать совершенствоваться и набирать опыт по этой специальности. Мне это было интересно, но я не видел тогда перспективы. Как мне кажется, мог бы стать востребованным профессионалом, возможно, дорос бы и до руководителя и вряд ли бы обратился в службу занятости в 57 лет. Но в 1992-м, когда зарплаты стало хватать лишь на два килограмма масла, а помочь никто не мог — все коллеги, друзья, знакомые находились в таком же безденежье, пришлось думать не о перспективе, а о насущном… И мне пришлось искать любую работу, чтобы прокормить себя и семью»,— спокойно вспоминает те дни Сергей.

Мечта хоть и ускользнула, но словно витала недалеко. Сергей устроился в авторитетный компьютерный журнал PC Magazine/RE: занимался верстkой, предпечатной подготовкой. Выбор этой профессии определил жизнь на многие последующие годы. «Девять замечательных лет я провел в журнале „Вокруг света“ — вокруг собрались умные, интересные люди… Но в 2010-е годы бумажные издания „благодаря“ интернету и нововведениям в области рекламной политики стали чувствовать себя все хуже, и мое сотрудничество с журналом завершилось. После десятка собеседований осенью 2014-го я отправился туда, куда брали всех: в крупную торговую сеть продавцом-консультантом. Вспоминаю об этой работе как о самом, пожалуй, безрадостном периоде жизни»,— рассказывает Цветков. Потом был опыт работы в типографии, попытка стать сотрудником Центрального музея вооруженных сил, а также месяцы безуспешного поиска работы.

Затем Сергей обратился в службу занятости, где ему предложили пройти курсы профессиональной переподготовки в ДПО «Центр „Профессионал“». «Я выбрал 3D-моделирование и прототипирование. Программа очень насыщенная, узнал и освоил много нового и полезного»,— рассказывает он. Недавно Сергей сообщил, что нашел работу в компании, занимающейся разработкой и выпуском упаковки, но не собирается забывать полученные при обучении навыки.

ВРЕМЯ ВПЕРЕД! Свое семейное счастье и профессию Ирина Медведева обрела в Якутске, куда по распределению приехали работать ее родители с тогда еще маленькой дочкой. Ирина всегда была очень активной, помимо учебы в швейном училище у нее было много самых разных интересов: она занималась вокалом, танцами, вязанием, шитьем и вышивкой. И мечты ее о будущей профессии были связаны с торговлей, ведь ее любимая бабушка была товароведом. Важной ступенькой к осуществлению этой мечты стал Институт легкой промышленности. Ирина училась заочно, работала, а в это время, не выдержав разлуки, в Якутск вернулся влюбленный в нее парень. Вскоре они сыграли веселую свадьбу, а в начале 1990-х Медведевы вернулись на родину мужа и с той поры живут в Зеленограде.

Первое время после переезда Ирина работала в Москве в бутике, а потом 12 лет была заведующей магазином детских товаров. В 2012 году магазин закрыли. Ирина переживала, но постаралась отнестись к этому философски и на пять месяцев погрузилась в творчество. «У меня совершенно неожиданно появилось новое хобби: я занялась декупажем, прошла профессиональное обучение, до сих пор постоянно посещаю мастер-классы известных российских мастеров»,— рассказывает она. Какой необыкновенной красоты шкатулки и ларцы, комоды и вазы, сумочки и многое-многое другое создает Ирина! Восхищаются все, кто видел их на ее страничках в соцсетях, на выставках народного творчества.

Придя в себя после закрытия детского магазина, Ирина решила снова выйти на работу, совершенно справедливо рассудив, что 50 лет не время для покоя. Несколько самостоятельных попыток трудоустройства оказались неудачными. «Думаю, работодателей смущал мой возраст, хотя напрямую об этом мне никто не говорил. Я обратилась в отдел трудоустройства Центра занятости населения и попала в заботливые руки профессионального инспектора Анастасии Викторовны Сидоренковой. Объяснила, что для меня принципиально важно, чтобы работа была недалеко от дома, чтобы был гибкий график — мне нужно время для моего творчества».

Вскоре появилась вакансия консультанта в ортопедическом салоне «Кладовая здоровья», полностью соответствовавшая всем ее пожеланиям. «Это лишний раз утвердило меня во мнении, что, если чего-то сильно желаешь и идешь навстречу своей мечте, она обязательно сбудется!» — уверена Ирина Медведева. ■

ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ ОТБОР

ГОРОДСКИЕ ЦЕНТРЫ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ПРИНЯТО СЧИТАТЬ МЕСТОМ, ГДЕ ПОМОГАЮТ ПОЛУЧИТЬ НЕ РАБОТУ, А ПОСОБИЕ В СВЯЗИ С ЕЕ ОТСУТСТВИЕМ. ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ ГОРОДА МОСКВЫ ПЫТАЕТСЯ СЛОМАТЬ ТРАДИЦИЮ: С НЫНЕШНЕГО ГОДА ТАМ ИДЕТ ТРАНСФОРМАЦИЯ, ЦЕЛЬ КОТОРОЙ — НАУЧИТЬСЯ ОКАЗЫВАТЬ ЛЮДЯМ РЕАЛЬНУЮ ПОМОЩЬ В ТРУДОУСТРОЙСТВЕ. ЦЕНТРЫ ЗАНЯТОСТИ ПЕРЕЕЗЖАЮТ В НОВЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ, ОРГАНИЗУЮТ ПРОГРАММЫ ПЕРЕКВАЛИФИКАЦИИ, ОСВАИВАЮТ НОВЫЕ ФОРМАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РАБОТОДАТЕЛЯМИ. ПЕРВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ УЖЕ ПОЯВИЛИСЬ, НО, ЧТОБЫ ОТДЕЛЬНЫЕ СЛУЧАИ ПРЕВРАТИЛИСЬ В ТЕНДЕНЦИЮ, НУЖНЫ ВРЕМЯ И УСИЛИЯ. АЛЕКСЕЙ ЧЕРНЫШЕВСКИЙ

ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ РАБОТНИКИ Репутация не самый сильный козырь центров занятости населения. «Мы давно работаем с Московским городским центром занятости,— говорит Марина Вилль, руководитель отдела по подбору персонала Московской объединенной энергетической компании (МОЭК).— Формат взаимодействия был очень простой. Центр регулярно направлял к нам кандидатов по нашим вакансиям, но почти все просто хотели поставить печать, чтобы получать пособие. У нас много вакансий, где не требуется специальное образование, мы готовы сами людей всему научить. Но они все равно не хотели трудоустраиваться». При этом совсем не работать с центром занятости МОЭК тоже не могла: компании обязаны ежемесячно сообщать центру о появляющихся у них вакансиях. Иначе — штраф.

В текущем году форма сотрудничества изменилась, и инициатором этого стал Центр занятости. Теперь все наоборот: раз в месяц представители МОЭК сами приезжают в центр «Моя работа» (подразделение Центра занятости населения) на проспекте Мира для встречи с потенциальными работниками. «Моя работа» сама их обзванивает и подбирает в соответствии с нашими требованиями»,— говорит Марина Вилль. Первая встреча была в сентябре: тогда пришли около 50 человек, но в дальнейшем МОЭК решила немножко сузить аудиторию и попросила партнеров из службы занятости отбирать тех, кто действительно хочет трудоустроиться. После презентации, которую делают сотрудники МОЭК, потенциальные кандидаты могут тут же задать все вопросы и заполнить анкеты. Результат? За три встречи с кандидатами МОЭК удалось найти восемь сотрудников. Для компании с 16-тысячным штатом это немного: из-за текучки кадров МОЭК приходится набирать около тысячи сотрудников в год. «КПД встреч пока небольшой, но виден потенциал роста»,— считает госпожа Вилль.

С помощью центра «Моя работа» МОЭК заполняет прежде всего массовые стартовые вакансии. Например, оператора теплового пункта с режимом работы два через два и зарплатой 28 тыс. руб. после вычета налогов. «Не думаю, что, скажем, инженер с профессиональным образованием будет искать работу у нас через городскую службу занятости. Все-таки у нее пока не тот имидж. Скорее он найдет вакансию у нас на сайте или попадет к нам через HeadHunter,— рассуждает Марина Вилль.— Но я во время нашей презентации видела, например, как в небольшом зале по соседству зарегистрировавшимся в центре занятости преподают бизнес-английский. Если служба занятости и дальше будет двигаться в таком направлении, ее имидж может поменяться».

ПЕРЕЕЗД И ПЕРЕСТРОЙКА В базе HeadHunter, крупнейшей в России рекрутинговой компании, больше 600 тыс. вакансий, из них около 120 тыс.— в Москве и ближайших к ней городах. Соискателей, оставивших резюме, в 20 раз больше — 2,4 млн в Москве и окрестностях. Цифры в базе данных Центра занятости населения не отстают. В базе вакансий представлено около 116 тыс. позиций от 2,8 тыс. работодателей. Например, только ГБУ «Жилищник» района Хамовники сейчас требуется сразу 30 дворников. В прошлом году в московскую службу занятости обратилось в общей сложности 122,1 тыс. человек. Работу нашли по итогам года 51 089 человек.

Не все вакансии в базе «Моей работы» массовые, бывают и исключения. Тут ищут врачей, архитекторов, аналитиков, компьютерных инженеров и даже генеральных директоров: представлено 245 вакансий с зарплатой 150 тыс. руб. в месяц. Рекорд — должность командира воздушного судна, которому обещают 331,2 тыс. руб. В «Моей работе» утверждают, что база поддерживается в актуальном состоянии и все представленные рабочие места действительно существуют. Проблема была не в объеме базы, а в ее активизации. Перестройка службы занятости началась с переездов, рассказывает первый заместитель директора Центра занятости населения города Москвы Мария Устинова. Большинство районных центров занятости переехали в более удобные помещения в центры госуслуг «Мои документы». А главное, наряду с обычными районными отделениями были созданы флагманский центр «Моя работа» и специализированный центр «Моя карьера». Роман Шкут, прошлой осенью возглавивший центр занятости «Моя работа», а до того руководивший в московском правительстве молодежной службой занятости, вскоре после назначения заявил, что хочет превратить «Мою работу» из биржи труда в крупнейшее кадровое агентство. «Моя работа» стала двигаться сразу в обоих направлениях — в сторону соискателей и в сторону работодателей. Центр «Моя карьера» призван дополнять усилия коллег: его главная задача — помогать тем, кому найти работу тяжелее всего: мамам с несовершеннолетними детьми, малоимущим семьям с детьми, инвалидам.

«ТОП-100 РЕЗЮМЕ»

Важным направлением работы московского центра занятости населения «Моя работа» является помощь работодателям в закрытии квотируемых рабочих мест. На сегодняшний день в Москве существует 20 970 незакрытых квотируемых рабочих мест, из них для инвалидов — 11 810, для молодежи — 9160.

Согласно закону города Москвы от 22 декабря 2004 года №90 «О квотировании рабочих мест», работодателям, осуществляющим деятельность на территории города Москвы, у которых среднесписочная численность работников составляет более 100 человек, устанавливается квота в размере 4% от среднесписочной численности работников: 2% — для трудоустройства инвалидов и 2% — для трудоустройства установленных законом категорий молодежи. Бывает, что работодатель не знает, где искать людей с инвалидностью и как с ними взаимодействовать, поэтому Центр занятости населения готов оказать помощь в подборе персонала на квотируемые рабочие места. Для того чтобы сократить путь между соискателем и работодателем, Центр занятости населения реализует уникальный проект «Топ-100 резюме».

ИВАН ВОДОЛЬЯНОВ

ВСЕ МОСКОВСКИЕ КОМПАНИИ С ЧИСЛЕННОСТЬЮ БОЛЕЕ 100 ЧЕЛОВЕК ИМЕЮТ КВОТЫ В 2% ДЛЯ ТРУДОУСТРОЙСТВА ИНВАЛИДОВ

«Топ-100 резюме» — это база персонализированных портфолио людей с инвалидностью, которые обратились в центр и прошли тестирование личностных компетенций и качеств. Сейчас центр располагает более чем 200 таких резюме, составленных его карьерными экспертами. Благодаря профессиональным портфолио работодатель может подобрать себе наилучшего кандидата с минимумом усилий. Центр занятости населения также проводит массовые отборы на квотируемые рабочие места молодежи в возрасте от 14 до 18 лет в соответствии с их профессиональной ориентацией. Модернизация процесса найма людей с инвалидностью и молодежи позволяет работодателю познакомиться с будущим сотрудником до личной встречи, узнать его сильные стороны и компетенции.

МАРИЯ РЫБАКОВА

КУРСОВАЯ РАЗНИЦА Трудоустройство в современном мире все чаще предполагает переквалификацию: все меняется так быстро, что новая работа требует и новых навыков. Тем, кто готов перестраиваться, «Моя работа» предлагает большой набор курсов. В одном из многочисленных видео на своей странице в Facebook «Моя работа» рассказывает о специалисте по рекламе так называемом предпенсионере Николае Фролове, который, потеряв работу, поступил на бесплатные курсы при «Моей работе» и после переподготовки устроился директором по развитию бизнеса в компанию «Лидер медиа групп».

Доволен своей учебой и специалист по допечатной подготовке 57-летний Сергей Листков (здесь и далее фамилия и имя собеседника изменены): «Я долго работал на предприятии „Упаковка“, которое занималось, как нетрудно догадаться, упаковкой. Но в прошлом году меня позвали в Музей вооруженных сил вести раздел по авиации — эта тема меня очень интересует. Когда я уже уволился с „Упаковки“ и пришел в музей, выяснилось, что мою ставку сократили. Я нашел другую упаковочную фирму, но и там произошли сокращения. И вот тогда я уже пошел в центр занятости Северо-Западного округа». Специалист по допечатной подготовке честно признается, что зарегистрировался ради пособия по безработице. Он получил максимум — примерно 10 тыс. руб. в месяц. По ходу дела обнаружил в центре занятости огромное количество курсов: только из близкой ему сферы информационных технологий — десятка полтора. «Я посмотрел курсы по своей специальности, понял, что и сам мог бы такие вести,— рассказывает он.— И решил пойти на 3D-моделирование. У нас был замечательный преподаватель: никогда не отказывался отвечать на вопросы, не раздражался, когда люди тупили поначалу. Компания учеников была самая разношерстная. Были совсем молодые девчонки, а были и такие, у которых проблемы не то что с Autocad, а с базовым владением компьютером».

Занятия продолжались два с половиной месяца пять дней в неделю. Гарантий трудоустройства курсы не давали — в любом случае за такое время хорошо изучить Autocad невозможно, уверен Листков. Но полученные знания могли стать дополнительным преимуществом при трудоустройстве. «Я каждый раз упоминал это свое умение, пока искал работу»,— говорит Листков. Вскоре после окончания курсов он трудоустроился через HeadHunter и теперь снова занимается допечатной подготовкой. Не факт, что знание Autocad сильно способствовало трудоустройству, но, всяком случае, курсы помогали оставаться в тонусе, а это очень важно.

ПРЕДОСТАВЛЕНО ДСЗН ГОРОДА МОСКВЫ

ЛИШИВШАЯСЯ РАБОТЫ МОСКВИЧКА МАРИНА МЕЛЕШКИНА ИМЕННО БЛАГОДАРЯ ПОМОЩИ «МОЕЙ РАБОТЫ» СУМЕЛА ОТКРЫТЬ СВОЕ ПЕРВОЕ КАФЕ-ПЕКАРНЮ

БОЛЬШИЕ И МАЛЫЕ Гораздо больше изменилась жизнь благодаря службе занятости у жительницы Зеленограда Марины Мелешкиной — бывшего технолога по производству кондитерских и хлебобулочных изделий, а ныне предпринимательницы. Марина рассказывает, что ушла с прежнего места работы, потому что не могла идти на компромиссы по части производственной технологии. О собственном бизнесе не думала, но, поскольку все равно пришла в центр занятости, из любопытства решила послушать лекцию про предпринимательство. Ей понравилось все: и содержание лекции, и отношение сотрудников центра. Марина увлеклась идеей своего бизнеса — и вскоре в «Моей работе» ей уже помогали составить бизнес-план, а затем пройти все этапы регистрации предприятия. Обсуждать бизнес-план госпожа Мелешкина начала в конце августа, а в первой декаде ноября ее кафе-пекарня «Плюшкин дом» начало работать. О доходах говорить рано — «пока это из разряда хобби», признается Марина.

У Ирины Медведевой, бывшей заведующей «Детского мира» на «Войковской», отношения со службой занятости сложились по-другому. Без работы она осталась в прошлом году: владелец сдал магазин в аренду, и все прежние сотрудники были уволены. С пособием вышло не очень удачно: в центр занятости Ирина обратилась лишь спустя пару месяцев после увольнения, поэтому получала всего 2,5 тыс. руб. в месяц. Если бы пришла сразу, пособие было бы втрое больше. «Я больше никуда не обращалась. Просто центр был рядом с домом. А я помимо работы увлекаюсь творчеством, делаю шкатулки — это переросло в скромный бизнес и тоже требует времени»,— объясняет Ирина. Больше всего в центре занятости ей понравилось отношение: «Девочки были очень отзывчивые, все рассказали, показали. Направили к Анастасии, инспектору по трудоустройству, там тоже была очень дружелюбная обстановка». Два раза в неделю Ирина приходила в центр занятости и получала у инспектора список вакансий. По некоторым телефонам, впрочем, даже не звонила: ей 50 — боялась, что не только не возьмут, но еще и как-нибудь унизят при этом, указав на возраст. Анастасия нашла для Медведевой безопасный вариант: «Мои новые хозяева чуть постарше меня, для них возраст — это плюс, потому что человек не будет прыгать с одной работы на другую и ответственности у него больше». Возраст помогает Медведевой и в работе: она продает ортопедические товары в зеленоградском салоне «Кладовая здоровья». «Часто приходят люди преклонного возраста, рассказывают о своих болезнях, о том, что пенсии не хватает, изливают душу. Я их всех выслушиваю — тут нужно большое терпение». «Кладовая здоровья» — сеть из двух с половиной сотен магазинов. Значительную ее часть составляют точки, открытые по франшизе. Салон в Зеленограде — тоже франчайзинговый, так что в этом случае служба занятости имела дело с совсем небольшим работодателем. С крупными результаты работы гораздо заметнее.

ФУТБОЛ ДЛЯ БЕЗРАБОТНЫХ Встречи работодателей с потенциальными сотрудниками — одно из главных нововведений службы занятости. Здесь такие встречи называют открытыми отборами. По этой схеме уже сотрудничают с «Моей работой» не только МОЭК, но и многие крупные сети — Decathlon, «Ашан», McDonald's, «Иль де Ботэ». Интересный пример взаимодействия — подбор кадров для ФК «Спартак-Москва».

«Для большого стадиона нужно очень много обслуживающего персонала. На матче у нас работают в зависимости от мероприятия от 800 до 1200 контролеров-распорядителей и стюардов. Только на поле нужно 80 человек»,— рассказывает ведущий специалист контрольно-распорядительной службы департамента безопасности ФК «Спартак-Москва» Никита Нежура. Все это временные работники: у «Спартака» есть база примерно из 3 тыс. человек, перед матчем им делают общую рассылку: те, кто хочет, приходят. Беда в том, что текучка велика — 25–30% в год, объясняет Нежура. Так что «Спартаку» приходится набирать до тысячи таких сотрудников ежегодно. «Для нас очень удобно, что все услуги центра „Моя работа“ бесплатные,— признается Нежура.— У нас нет специального бюджета для набора такого персонала. Ну а мы удобны центру тем, что являемся крупным заказчиком».

Первоначальный отбор проводит центр занятости. Критерии простые: возраст 18+, гражданство РФ, образование не ниже среднего. «Затем наши представители встречаются с кандидатами в офисе „Моей работы“, показывают им специальный фильм, рассказывают о „Спартаке“, раздают анкеты. Те, кто согласен, проходят обучение. «В месяц до нас доходят таким образом 20–30 человек»,— говорит Нежура. Тех, кто будет работать на поле, в «Спартаке» отбирают среди кандидатов уже сами, к ним требования строже: все вышеперечисленное плюс рост от 180 см и чтобы были физически крепкие. Зачета по подтягиваниям и отжиманиям Нежура не устраивает: если парень крепкий, «оно и так видно». Еще жестче критерии для обслуживающего персонала в VIP-секторе. Все предыдущее плюс хороший английский, опрятность и общая симпатичность. «Да, два последних критерия субъективные,— соглашается Нежура.— Но работа найдется для всех». ■

ДЛЯ СОИСКАТЕЛЕЙ И СОТРУДНИКОВ

ПРЕДОСТАВЛЕНО ДСЗН ГОРОДА МОСКВЫ

НАЗНАЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ЦЕНТРА ЗАНЯТОСТИ «МОЯ КАРЬЕРА» — ПОМОГАТЬ ТЕМ, КОМУ НАЙТИ РАБОТУ ТЯЖЕЛЕЕ ВСЕГО: МАМАМ В ДЕКРЕТНОМ ОТПУСКЕ, ЛЮДЯМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ, ПРЕДПЕНСИОНЕРАМ И ПЕНСИОНЕРАМ, МОЛОДЕЖИ

В 2019 году в дополнение к территориальным отделениям службы занятости и флагманскому центру «Моя работа» в Москве был создан специализированный центр «Моя карьера». Его задача — помогать тем, кому найти работу тяжелее всего: мамам с несовершеннолетними детьми, людям с инвалидностью, предпенсионерам и пенсионерам, молодежи. Базы соискателей и работодателей у «Моей карьеры» и других подразделений службы занятости общие.

Специалисты центра «Моя карьера» оказывают расширенный набор услуг для мотивированных кандидатов, испытывающих сложности в поиске работы: карьерные консультации, подбор вакансий под потребность, профориентация, составление индивидуальных карьерных сценариев, которые могут включать профессиональное обучение и тренинги по развитию личных компетенций, включая навыки прохождения интервью, самопрезентации и т. д. В центре действует ряд программ, каждая из которых адаптирована и учитывает особенности определенной категории граждан:

«5.0». Содействие реализации профессионального и социального потенциала людей предпенсионного (50+) и пенсионного возрастов (55+), повышение их конкурентоспособности на рынке труда.

«Прокачай карьеру». Содействие в построении карьеры молодежи от 14 до 30 лет, помощь в освоении навыков современного человека, востребованных на рынке труда.

«Доступная работа». Содействие профессиональному развитию и трудоустройству людей с инвалидностью.

«Мама работает». Содействие в получении образования и поиске работы мамам с несовершеннолетними детьми, поддержка бизнес-проектов, позволяющих иметь стабильный доход без отрыва от воспитания детей.

В центре разработаны и внедряются уникальные технологии, которые позволяют оказывать услуги по трудоустройству наиболее незащищенным категориям граждан:

Технология сопровождаемого трудоустройства для людей с инвалидностью. Специалисты центра создают соискателю персонализированное резюме, готовят сопроводительное письмо для потенциального работодателя, созваниваются с ним, договариваются о собеседовании. При необходимости соискателя сопровождают на интервью. Каждый трудоустроенный соискатель курируется специалистом на протяжении всего испытательного срока, а если потребуется, то и больше.

Программа помощи малоимущим с использованием социальных возможностей города. С каждой семьей ведется индивидуальная работа по повышению конкурентоспособности соискателя на рынке труда и выявлению барьеров, препятствующих трудоустройству. Родителям подбирается курс переподготовки или место с удобным графиком работы. Дети в приоритетном порядке получают место в яслях или детском саду. В случае необходимости центр помогает устроить больного родственника в круглосуточный стационар. Льготы и пособия, какие положены в Москве малоимущим горожанам, тоже сохранятся (в течение трех лет при успешном трудоустройстве родителя).

Открытый университет развития навыков современного человека. Программа направлена на адаптацию граждан к современному рынку труда и повышение их конкурентоспособности, развитие социально-поведенческих и цифровых навыков, обучения граждан самостоятельному поиску работы.

Программа поддержки волонтеров и социально ориентированных НКО. Содействие развитию волонтерского движения и социально ответственных некоммерческих организаций в Москве.

АЛЕКСЕЙ ЧЕРНЫШЕВСКИЙ

КРЫЛЬЯ ПОБЕДЫ НАШЕЙ

В МОСКВЕ ПРОШЕЛ V НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЧЕМПИОНАТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА СРЕДИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ «АБИЛИМПИКС-2019», НА КОТОРОМ МОСКОВСКАЯ КОМАНДА ЗАНЯЛА ПЕРВОЕ МЕСТО ПО КОЛИЧЕСТВУ НАГРАД, ЗАВОЕВАВ 182 МЕДАЛИ. В КРУПНЕЙШЕМ ПАВИЛЬОНЕ ВДНХ СОСТОЯЛСЯ ТАКЖЕ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЭТАП ЧЕМПИОНАТА, ГДЕ НА НЕСКОЛЬКИХ ДЕСЯТКАХ ПЛОЩАДОК УЧАСТНИКИ СОРЕВНОВАЛИСЬ В 65 ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЯХ. СВЕТЛАНА БЕЛОСТОЦКАЯ

ИВАН ВОДОПЬЯНОВ

ОРГАНИЗАТОРЫ ЧЕМПИОНАТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА СРЕДИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ «АБИЛИМПИКС-2019» СДЕЛАЛИ ВСЕ, ЧТОБЫ ЕГО УЧАСТНИКИ СМОГЛИ В ПРОЦЕССЕ СОРЕВНОВАНИЙ ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ, ПОЛЕЗНУЮ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО ТРУДОУСТРОЙСТВА

С ЛЮБОВЬЮ К ЛЮДЯМ В соревнованиях принимали участие одновременно три категории: школьники, студенты и специалисты. Для каждой из них сложность заданий была разной. Взрослые участники чаще выбирали традиционные профессии: повар, парикмахер, массажист, флорист. Школьники и студенты — компетенции будущего: интернет вещей, изготовление прототипов, робототехника, разработка виртуальной и дополненной реальности.

«На чемпионате „Абилимпикс“ мы с особой любовью относимся к людям, которые, несмотря на жизненные трудности, смогли найти себя в этом огромном мегаполисе, обрести профессию и стать сильнее,— отметил Роман Шкут, директор Центра занятости населения города Москвы „Моя работа“.— Эта площадка не только соревнования, но и место встречи в большом городе, где можно найти работу, друзей, партнеров и единомышленников».

ИСТОРИИ УСПЕХА Поддержать конкурсантов пришли победители «Абилимпикса» прошлых лет, которые, несмотря на особенности здоровья, смогли преодолеть себя и состояться в профессии. Лауреат многочисленных музыкальных конкурсов Елена Мартиросова (28 лет) исполнила оперную арию. Артист театра неслышащих актеров «Недослов» Олег Рокк (27 лет) рассказал о своем пути в профессию. Владимир Сапожников (30 лет) нашел себя в социальной работе и теперь с радостью помогает людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Массажист Исломиддин Баротов (27 лет) счастлив, когда удается помочь людям избавиться от усталости или недуга.

Однако не всем ребятам с инвалидностью удается сразу найти интересную работу. Мешает не только отсутствие опыта, но и неуверенность в себе.

Организаторы «Абилимпикса» делают все, чтобы участники чемпионата нашли работу по душе. На чемпионате работали различные зоны, в каждой из которых можно найти что-то полезное для себя и дальнейшего трудоустройства. В зоне «Тестирование» — оценить свои личные качества, выявить склонности к той или иной работе. В зонах «Резюме» и «Портфолио» — создать профессиональное резюме и портфолио.

«МЫ ВСЕ ЛЮДИ»

Интеграция в общество людей с инвалидностью невозможна без трудоустройства. Большинство из них хотят и могут работать. Есть компании, готовые им эту работу предложить. Для того чтобы их интересы встретились, необходима поддержка государства, убеждена АЛЕКСАНДРА АЛЕКСАНДРОВА, первый заместитель руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

ПРЕДОСТАВЛЕНО ДСЗН ГОРОДА МОСКВЫ

BUSINESS GUIDE: Где больше всего востребованы люди с инвалидностью?

АЛЕКСАНДРА АЛЕКСАНДРОВА: Люди с инвалидностью могут быть востребованными везде, ведь среди них много настоящих профессионалов. Разные люди выбирают разные компетенции. Люди старшего возраста — традиционные профессии, а школьники и студенты — компетенции будущего. Это логично. Нет никакого ограничения с выбором профессии. Это могут быть абсолютно разные сферы. Мы уверены, что нельзя говорить, что есть сфера, которая подходит для людей с инвалидностью, а есть, которая не подходит. У любого человека есть свои таланты и его предпочтения. Мы все люди. У одного одни способности, у другого — другие. Человек может быть в коляске, но при этом быть блестящим инженером, талантливым программистом, изумительным блогером, у него будет бесконечное количество подписчиков.

Зачастую люди с инвалидностью достаточно компетентны и вполне соответствуют квалификациям сотрудников, которые необходимы работодателям. И наша миссия — познакомить соискателя и работодателя, помочь работодателю в части понимания, какие требования они должны соблюсти, какие условия предоставить сотруднику с ограничениями по здоровью.

BG: Есть ли в Москве вакансии для людей с инвалидностью?

А. А: Безусловно, есть. В Москве действует закон о квотировании рабочих мест, который предполагает, что любая организация, в которой работают больше 100 человек, обязана предоставлять рабочие места для людей с инвалидностью — 2% от численности сотрудников компании. Поэтому разные компании всегда будут искать людей с ограниченными возможностями здоровья. Уникальной площадкой, где могут встретиться интересы компаний и людей, являются наши центры «Моя карьера» и «Моя работа». Но здесь есть еще одна проблема, которую необходимо преодолеть,— это мотивация людей. Для того чтобы принять решение о трудоустройстве, человеку с инвалидностью нужно преодолеть себя. Найти работу бывает трудно всем: и людям с инвалидностью, и людям без инвалидности. Просто у людей с инвалидностью этот процесс занимает несколько больше времени. Часть компаний может отказывать — у человека падает самооценка… Мы создали специализированный центр «Моя карьера» по поиску работы именно для людей с инвалидностью. У нас есть программы, помогающие людям вернуть уверенность в себе, уметь рассказать о себе, уметь гордиться собой и тем, что ты умеешь делать. Более того, мы готовы помочь людям доучиться до того уровня, который необходим компаниям.

BG: Где могут приложить свои силы люди с ментальными нарушениями?

А. А: Мы понимаем, что для людей с ментальными заболеваниями открытый рынок — это очень сложный вариант для трудоустройства. В этом году правительство Москвы запустило большой конкурс, который называется «Москва — добрый город». 400 млн руб. предоставлено 150 благотворительным фондам и волонтерским организациям, которые подали свои заявки на реализацию социальных проектов. В этих заявках есть проекты, которые будут поддерживать трудоустройство людей с ментальными особенностями и заболеваниями. Понятно, что трудоустройство людей с такими особенностями нуждается в особой поддержке государства.

BG: В какой сфере они могут быть задействованы?

А. А: Здесь все зависит от особенностей здоровья. Люди с расстройством аутистического спектра могут работать в IT-компаниях, потому что у них есть определенные способности: они хорошо тестируют, хорошо проверяют, быстро замечают ошибки и не боятся рутинной работы, тогда как для обыкновенного человека это бывает сложно. У нас есть много компаний из IT-сферы: SAP, «Яндекс», «Лаборатория Касперского», которые рассматривают этих людей как кандидатов и очень их ценят. При этом компании понимают, что для этих людей нужно создавать специальные условия.

Люди с синдромом Дауна очень светлые и добрые. И их таланты с успехом используются сегодня, например, в индустрии гостеприимства. Многие гостиницы предпочитают нанимать таких людей для работы на ресепшене, в welcome-зоне, потому что у них редко бывает плохое настроение и их природная доброта и лучезарная улыбка помогают людям чувствовать себя комфортно в непривычной для себя обстановке.

Но в тех случаях, когда человеку тяжело адаптироваться в обычном коллективе, выход тоже есть. Это специальные мастерские, куда человек приходит, чтобы в кругу единомышленников в атмосфере доброты создавать что-то своими руками. Это может быть чашечка, кружечка, куклы, мишки, поделки, вышивка, бисероплетение… Эти произведения могут быть несовершенны, но они очень милые и сделаны с большой душой и любовью. А мы как государство можем закупать эти поделки. Это благотворительность, которая помогает людям держаться на плаву. Поэтому сейчас мы рассматривает возможность увеличить количество таких мастерских.

BG: Какие работодатели приветствуют у себя людей с инвалидностью?

А. А: Прежде всего это компании, которые работают в индустрии гостеприимства. Компания Hilton постоянно проводит отборы. Это крупные розничные сети, которые ориентируются на международные стандарты и у которых есть хорошие традиции трудоустройства таких сотрудников. В компании IKEA есть даже специальная должность — менеджер по инклюзии. Эти люди отвечают за то, чтобы в компании были люди с разными возможностями здоровья, в том числе люди с инвалидностью. И их задача — сделать так, чтобы каждый сотрудник чувствовал себя в этой компании комфортно. Ведь присутствие других людей, может быть, с проблемами со здоровьем, дает возможность и обычным сотрудникам раскрыться, проявить свои лучшие качества, поддержку и взаимопонимание. Сегодня в России есть масса компаний, которые очень ответственно относятся к найму людей с ограниченными возможностями здоровья. Помимо IKEA и Hilton это Philip Morris, SAP, «Почта России», «Норильский никель»... Более того, у них есть ряд программ, которые помогают людям с инвалидностью адаптироваться в коллективе и чувствовать себя уверенно.

Записала СВЕТЛАНА БЕЛОСТОЦКАЯ

ПРАВО НА ЖИЗНЬ

ЛЮДИ С МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ — ОДНА ИЗ НАИБОЛЕЕ УЯЗВИМЫХ КАТЕГОРИЙ ЛЮДЕЙ, ЖИВУЩИХ В ОБЩЕСТВЕ. МНОГИЕ ИЗ НИХ НЕ СПРАВЛЯЮТСЯ С ЖИЗНЬЮ В СОЦИУМЕ И СТАНОВЯТСЯ ПОДОПЕЧНЫМИ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИХ ИНТЕРНАТОВ (ПНИ). СЕГОДНЯ В МОСКВЕ 20 ПНИ, В КОТОРЫХ ПРОЖИВАЮТ 12,2 ТЫС. ЛИЦ С МЕНТАЛЬНЫМИ РАССТРОЙСТВАМИ. КАК И ЧЕМ ЖИВУТ ЭТИ ЛЮДИ?

СВЕТЛАНА БЕЛОСТОЦКАЯ, АЛИСА ЛЕОНИДОВА

ональное портфолио, составить резюме, провести деловую фотосессию, получить консультацию карьерного эксперта. В зоне «Мастер-классы» — узнать, как успешно пройти собеседование и «продать» себя работодателю. В зоне «База вакансий» — оценить вакансии Центра занятости населения Москвы. В зоне «Открытые отборы» — напрямую пообщаться с работодателем, изучить вакансии компаний, заполнить анкету соискателя.

В НОГУ СО ВРЕМЕНЕМ В текущем году на «Абилимпиксе» за специалистами охотились: ООО «Кредит Европа Банк», ООО «Авторусь Ритейл», «Почта России», SAP, ООО «Дистинтэк», ПАО «Группа „Черкизово“», ООО «Пет Ритейл», Procter & Gamble Company, отель Hilton Garden Inn, Colors of Benetton, PricewaterhouseCoopers, «Филипп Морис Интернешнл», а также ООО «Автогермес-Запад», ООО «Мечтариум», ООО «Эста Констракшен» и др.

Например, Кредит Европа Банк на «Абилимпиксе» уже второй год — и как работодатель, и как спонсор. Банку нужны: аналитик процессорного центра, Java-разработчик, аналитик в отдел маркетинга, специалист поддержки гостерминалов...

У нас нет ограничений при приеме на работу, говорят в банке. Человеку с опытом, умением и желанием работать мы всегда найдем место. У нас уже трудоустроены 14 человек с инвалидностью. Мы стараемся подстроиться под разных людей, поэтому составляем индивидуальные рабочие графики.

Опыт работы с инвалидами есть и у компании «Авторусь Ритейл». Например, на складе компании работает бригада сотрудников с нарушением слуха. В магазинах бывают вакансии мерчендайзеров, кассиров, операторов 1С. Для ребят с инвалидностью есть актуальная вакансия автослесаря.

Сегодня менталитет работодателей постепенно меняется. Компании, в которых работают люди с ограниченными возможностями здоровья, идут в ногу со временем. Однако таких предприятий не очень много, поэтому спрос на работу в столице значительно превышает предложение для людей с ограниченными возможностями здоровья.

ГОРОД РАВНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ Найти работу не всегда просто для всех, для лиц с инвалидностью — непросто вдвойне. И здесь не обойтись без поддержки государства.

В июне в Москве открылся специализированный центр занятости «Моя карьера» для трудоустройства наиболее уязвимых групп граждан: молодежи без опыта работы, мам с маленькими детьми, людей предпенсионного и пенсионного возраста и лиц с инвалидностью.

Сотрудники центра сопровождают соискателей на всех этапах поиска работы, помогают создать портфолио и составить резюме, проводят консультации и мастер-классы, ведут переговоры с работодателями, добиваясь скорейшего трудоустройства.

«Задача нашего центра — подарить людям крылья, уверенность в себе,— заверила директор центра „Моя карьера“ Ирина Швец.— Москва — это наш город. Мы закладываем в него философию равных возможностей, чтобы каждый москвич независимо от состояния здоровья мог жить и наслаждаться этим городом, реализовывать себя, быть успешным в профессии, общении, жизни».

ИТОГИ ЧЕМПИОНАТА Из 830 участников московского этапа 259 победителей представили столицу на V национальном чемпионате по профессиональному мастерству среди людей с инвалидностью «Абилимпикс-2019». На протяжении трех дней лучшие представители 84 регионов соревновались в 62 основных и 31 презентационной компетенциях. Мастерство участников оценили 700 экспертов. Более 120 спикеров провели различные форумы, совещания, круглые столы, мастер-классы и многое другое. Участниками этих программ стали почти 2,5 тыс. человек.

Три дня команды боролись за первенство, преодолевая себя, а это уже большая победа для каждого. Московская команда стала первой на V национальном чемпионате «Абилимпикс-2019». Ребята завоевали 182 медали, из них 81 золотую, 59 серебряных и 42 бронзовых.

Кстати, в 2021 году Москва примет X международный чемпионат профессионального мастерства среди людей с инвалидностью «Абилимпикс» — это новый уровень и новые победы. ■

ОТСУТСТВИЕ ИММУНИТЕТА ПНИ №22 Москвы находится вдали от центральных магистралей — на краю национального парка «Лосиный остров». Пара пятиэтажных корпусов за оградой, чистая и уютная территория, аккуратные газоны, деревянные лавочки, из динамиков — приятная музыка. Внутри здания — радостная цветовая гамма стен, кожаные диваны, витрины с поделками подопечных, мозаика, вышивки. В уютных жилых комнатах проживают люди с инвалидностью.

В ПНИ 551 подопечный, из них 30% дееспособных, остальные 70% дееспособности лишены. Тяжелых, нуждающихся в уходе, примерно 250 человек. Остальные могут самостоятельно обслуживать себя, общаться, некоторые учатся и даже работают. Мужчин больше, чем женщин. Много пожилых и совсем молодых.

У каждого из них своя история, свои особенности здоровья, свои способности и интересы. Но всех их объединяет одно: отсутствие иммунитета к внешнему миру, поэтому им так непросто выжить в суровых реалиях мегаполиса с его бесконечными стрессами, бешеным ритмом и жесткой конкурентной борьбой. Все они нуждаются в теплой, спокойной, доброжелательной обстановке. И сотрудники ПНИ стараются такую атмосферу создать. Работа с психологом, спорт, рукоделие, концерты, экскурсии, походы в театр и кино — это не столько развлечение, сколько реабилитация и терапия. Все это работает на развитие трудовых и коммуникативных навыков, стабилизацию общего состояния и уверенности в себе.

ПРЕДОСТАВЛЕНО ДСЗН ГОРОДА МОСКВЫ

У КАЖДОГО ПОДОПЕЧНОГО ПНИ СВОЯ ИСТОРИЯ, СВОИ ОСОБЕННОСТИ ЗДОРОВЬЯ, СВОИ СПОСОБНОСТИ И ИНТЕРЕСЫ. НО ВСЕХ ИХ ОБЪЕДИНЯЕТ ОДНО: ЗАЧАСТУЮ ОТСУТСТВИЕ ИММУНИТЕТА К ВНЕШНЕМУ МИРУ

ПРОСТО ПОГОВОРИТЬ Город делает многое для людей, нуждающихся в помощи, но, к сожалению, не может сделать все. Да, среди подопечных ПНИ примерно 30% одиноких, но 70% имеют близких родственников.

«Теоретически эти 70% могли бы проживать в семьях,— поясняет директор ПНИ №22 Антон Ключев.— Но практически это получается не всегда. Все зависит от конкретной ситуации: условий жизни семьи, финансовой составляющей, возможности нанять сиделку, если в ней есть необходимость. Люди с ментальными нарушениями в большинстве своем физически сохранны, но нуждаются в терапии. И если подопечные ПНИ все время под присмотром специалистов и вовремя получают медицинскую помощь, то в семье это сделать гораздо сложнее…»

Несмотря на то что сотрудники ПНИ делают все возможное, чтобы их подопечные ни в чем не нуждались, но человеческого участия, внимания и тепла никогда не бывает слишком много. Поэтому особая надежда возлагается на волонтеров, готовых приходить в интернат, проводить с людьми время, делиться теплом своей души. Просто посидеть с человеком, подержать его за руку, когда ему это нужно, просто поговорить или позаниматься общим делом.

«Волонтеров не может быть слишком много,— считает руководитель ПНИ.— Нужны новые люди, новые лица, новые проекты. При этом участие должно быть долговременным».

ПОДДЕРЖАТЬ ЧЕЛОВЕКА Для людей, интеллектуально сохранных, крайне важны самореализация, интеграция в общество, в нормальную жизнь. ПНИ совместно с волонтерскими организациями делают максимум, чтобы социализировать подопечных. Они учатся самостоятельно себя обслуживать, работать по мере своих возможностей, планировать бюджет, занимаются в досуговых кружках и спортивных секциях, посещают экскурсии и другие культурные мероприятия, получают образование в учебных заведениях. В отделении дневного пребывания людей обучают социальной адаптации и бытовым навыкам. Не менее важна посильная занятость подопечных. В ПНИ открыты трудовые мастерские. Кто-то уезжает работать вовне… Как правило, это поддерживаемое трудоустройство. Работа облегченная: клининговые услуги, гончарное дело, работа гардеробщика. При этом не стоит задача добиться максимальной продуктивности — достаточно вовлечь людей в трудовой процесс.

Посильный труд помогает и эмоциональной стабилизации людей с ментальной инвалидностью. Человек будет приезжать, работать и знать, что нужен.

АДРЕСНЫЙ ПОДХОД Люди с инвалидностью имеют право на труд, который им по силам. Они хотят реализовать свой личный потенциал, и им надо предоставлять такую возможность. Но состояться в профессии, даже если она есть, получается далеко не у всех. Некоторые работодатели по-прежнему не готовы сотрудничать с людьми с ментальными нарушениями, поэтому они крайне уязвимы на рынке труда и нуждаются в сопровождении. Подопечные ПНИ требуют еще более адресного подхода. Здесь нужна договоренность с работодателем, чтобы люди выходили на конкретный участок работы. Ведь это не только трудовые отношения, но и реабилитация.

«Вопрос трудовой реабилитации людей с ментальными нарушениями стоит очень остро,— подчеркнул Антон Ключев.— Хотелось бы в обозримом будущем увидеть больше компаний, которые создают рабочие места для людей с инвалидностью. Мы призываем работодателей и бизнес разделить с нами эту социальную миссию. Это важно для человека с инвалидностью и общества в целом».

«ПОЧЕМУ Я СТАЛА ВОЛОНТЕРОМ В ИНТЕРНАТЕ?» Эльмира Шульга, участник добровольческого движения «Даниловцы», волонтер психоневрологического интерната №30, рассказывает о том, как она своей деятельностью разбивает стереотипы. «Мне часто задают вопрос, почему я решила этим заняться. Хочу приносить пользу людям, у которых жизнь сложилась иначе, чем у тебя. Так я стала волонтером в ПНИ: тогда это была единственная группа у «Даниловцев» в интернатах для взрослых. Как потом оказалось, именно в интернате и вообще в группах, где взрослые люди, всегда дефицит волонтеров. Мы его восполняем по мере наших сил и возможностей. Ответственность, способность здраво оценивать последствия своих слов и поступков, оптимизм, позитивный взгляд на жизнь, жизненный опыт — все это помогает мне в общении с подопечными. Остальное приложится. Мне еще важно не сдерживать их в творчестве, то есть не ограничивать правилами — там их и так хватает. Почему лошадь должна быть коричневая, а елка — зеленая? Ведь мы рисуем и лепим свой уникальный мир. Это регулируется правилами волонтерской группы, а для нас самих тоже полезно раскрыться, если позволим себе смотреть и думать широко.

В занятиях нужно ориентироваться на большинство, поэтому мы строим свой сценарий занятий, рассчитанный и на детей, и на взрослых.

Все наши подопечные разные по темпераменту, по уровню развития, поэтому и изменения, которые с ними происходят по итогам наших встреч, тоже разные. Для волонтеров важно суметь разглядеть результат: у кого-то он явный — например, человек начал говорить! А кто-то, уходя, скажет: „Всем пока!“ — или возьмет кого-то за руку в порыве общей радости. Это и для нас, и для них мегарезультат! Из таких мелочей складывается наше общение.

Конечно, хотелось бы, чтобы больше людей сегодня было вовлечено в социальное волонтерство. Молодежь в принципе может не знать про такие места, а у старшего поколения зачастую предвзятое мнение о людях, живущих в этих учреждениях. Часто слышу высказывания, что там «опасный контингент»... Мы своей деятельностью разбиваем стереотипы.

У нашего интерната есть своя группа во «ВКонтакте». Я подписалась и с интересом читаю посты — теперь знаю, как много сам персонал делает для проживающих. Группы в соцсетях есть практически у всех ПНИ. Соцсети позволяют сделать более открытой информацию для общества о жизни в ПНИ и формировать новый взгляд на людей, которые там живут». ■

По материалам сайта Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (https://dszn.ru/press-center/news/2565.)

«МОСКВА — ДОБРЫЙ ГОРОД»

В ДЕКАБРЕ ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ ПОДВЕЛ ИТОГИ КОНКУРСА ГРАНТОВ «МОСКВА — ДОБРЫЙ ГОРОД». В РЕЗУЛЬТАТЕ 400 МЛН РУБ. В ВИДЕ ГРАНТОВ РАСПРЕДЕЛЕНЫ МЕЖДУ 150 НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ (НКО) НА ПРОЕКТЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ СТАРШЕМУ ПОКОЛЕНИЮ, ЛЮДЯМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ, МНОГОДЕТНЫМ СЕМЬЯМ, ЛЮДЯМ, ОКАЗАВШИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, И ВСЕМ ОСТАЛЬНЫМ МОСКВИЧАМ, КОТОРЫЕ НУЖДАЮТСЯ В ПОДДЕРЖКЕ. ПРОГРАММА ГРАНТОВ ДЛЯ НКО «МОСКВА — ДОБРЫЙ ГОРОД» БЫЛА УТВЕРЖДЕНА В СЕНТЯБРЕ ПОСТАНОВЛЕНИЕМ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ. АЛИСА ЛЕОНИДОВА

По данным Министерства юстиции РФ, на сегодняшний момент в Москве 32,1 тыс. некоммерческих организаций. Из них более 1 тыс., согласно оценке Департамента труда и соцзащиты города Москвы, ведут активную деятельность социальной направленности. За последние 15 лет инвестиции Правительства Москвы в социально ориентированные НКО составили более 1,2 млрд руб., направленных на реализацию 2,1 тыс. проектов. Свыше 650 социальных НКО являются участниками разных программ Правительства Москвы и ведут активную социальную деятельность.

ПРЕДОСТАВЛЕНО ДЕПАРТАМЕНТОМ ГОРОДА МОСКВЫ

В ДЕПАРТАМЕНТЕ ТРУДА И СОЦЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ СТОЛИЧНОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА УБЕЖДЕНЫ В НЕОБХОДИМОСТИ СОДЕЙСТВИЯ НКО, КОТОРЫЕ НАПРЯМУЮ РАБОТАЮТ С ЦЕЛЕВЫМИ ГРУППАМИ МОСКВИЧЕЙ, ПОЭТОМУ СКОРЕЕ РЕАГИРУЮТ НА ПОТРЕБНОСТИ И ПРОБЛЕМЫ ГОРОЖАН

НКО ИДУТ НА ПОМОЩЬ НКО несут важную социальную миссию: они напрямую работают с целевыми группами и знают все о потребностях и проблемах людей, считают в Департаменте. Могут быстро реагировать на возникающие социальные запросы. Перед объявлением конкурса грантов «Москва — добрый город» столичные власти провели экспертные встречи с представителями НКО для определения грантовых направлений. Чтобы обеспечить высокое качество подаваемых на конкурс заявок, равные условия и возможности для потенциальных заявителей конкурса, была создана «Мастерская проектов».

На конкурс было подано 509 заявок на общую сумму свыше 1,5 млрд руб. Этап формальной оценки не прошли 11 НКО. Итоги конкурса грантов были подведены 2 декабря. По данным столичного Департамента труда и соцзащиты населения, социальные проекты будут реализованы на общую сумму более 500 млн руб., из которых 400 млн руб.— это гранты от Правительства Москвы в рамках проекта «Москва — добрый город», остальные средства привлекаются НКО из собственных средств. Победившие проекты рассчитаны на помощь 10 тыс. жителей города. Программа грантов для НКО «Москва — добрый город» была принята в сентябре в рамках постановления Правительства Москвы. Средства выделяются на реализацию проектов некоммерческих организаций в социальной сфере. Акцент на социальные услуги и помощь конкретному благополучателю является принципиальным отличием этого конкурса, подчеркивали в Департаменте.

В конкурсе было определено три вида грантов: малый грант — до 500 тыс. руб. для НКО с опытом работы в социальной сфере более одного года; средний грант — от 500 тыс. руб. до 5 млн руб. для организаций, работающих в данном направлении от двух лет, и большой грант — более 5 млн руб. для НКО, чей опыт работы превышает три года. Наибольшее финансирование в сумме 10,8 млн руб. выиграло благотворительное медицинское частное учреждение «Детский хоспис „Дом с маяком“» с проектом, направленным на оказание социально-психологической поддержки подопечных хосписа и их семей. У родителей появилась возможность в случае острой необходимости оставлять ребенка на несколько дней в хосписе под присмотром квалифицированных нянь.

«НКО смогут внести свои услуги в социальный навигатор на сайте Департамента, чтобы москвичи узнали о них и четко понимали, как, где и к кому они могут обратиться за помощью. К сожалению, более 300 заявок мы не смогли поддержать. Пришлось отказывать ряду хороших проектов, у которых есть потенциал. Некоторые решения комиссии давались очень трудно»,— подвела итог первый заместитель руководителя столичного Департамента труда и социальной защиты населения Александра Александрова.

«Мы хотим, чтобы поддержка НКО была прозрачной, чтобы люди видели и знали организации, которые реально помогают, и к которым можно обратиться за помощью»,— рассказала Ольга Илюхина, начальник управления содействия занятости населения Департамента труда и соцзащиты населения города Москвы.

СОЦИАЛЬНЫЕ ВОЛОНТЕРЫ Одним из основных сегментов социальной сферы, нуждающихся в поддержке НКО, являются подведомственные Департаменту труда и соцзащиты учреждения для взрослых. Столичные власти предоставили волонтерским организациям доступ практически в каждое учреждение, где люди должны получать не только уход, но и внимание. В системе Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы находится 31 социальное учреждение для взрослых, в которых проживают порядка 16 тыс. человек. Это число стабильно, заполняемость мест в учреждениях близка к 100%. Из них почти 60% приходится на людей, прикованных к постели в отделениях милосердия.

Люди в ПНИ и ПВТ проживают в хороших условиях, они получают необходимое питание, обслуживание, уход и медицинское сопровождение. Но для полного удовлетворения любому человеку нужен надежный друг и возможность постоянного общения с ним. Именно поэтому волонтеры приходят в учреждения. Они оказывают эмоциональную поддержку людям, проживающим в учреждениях.

Об этом же говорят руководители психоневрологических интернатов и пансионатов для ветеранов труда: «Основная проблема заключается в нехватке ресурсов для неформальных отношений, для реализации творческих способностей у проживающих. Так, московский психоневрологический интернат №30 посещают порядка 20 волонтеров, в то время как проживает в нем 971 человек. Наш персонал не может охватить всю работу по социализации людей, живущих у нас, хотя в штате около 1 тыс. человек. Нам нужна помощь в организации прогулок, в общении с резидентами, в творческих занятиях»,— отмечает заместитель директора по социальной работе и взаимодействию с общественными организациями ПНИ №30 Ольга Сергеева.

Ситуация складывается так, потому что социальных волонтеров не хватает. Пока только в 13 ПНИ и 9 ПВТ волонтеры бывают регулярно. Они приезжают в учреждения два-три раза в неделю и проводят коррекционные и реабилитационные занятия: гуляют с проживающими, читают вместе с ними книги, рисуют, играют в подвижные игры.

Большинство людей воспринимают добровольческую помощь как что-то развлекательное: участие в городских мероприятиях, спортивных состязаниях, организации концертов.

«Именно волонтерское сообщество может внести в пансионаты для ветеранов труда и психоневрологические интернаты доброту, любовь и житейские чувства»,— уверена первый заместитель руководителя Департамента труда и соцзащиты населения Александра Александрова.— Сегодня мы обсуждаем сложности с двух сторон: что еще может сделать государство, чтобы волонтерам было удобнее приходить в такие учреждения. Это может быть грантовая поддержка, социальная реклама, благодаря которой жители Москвы смогут больше узнать об интернатах и пансионатах, которым нужна волонтерская помощь».

По мнению руководителей социальных учреждений, перед тем, как волонтер сможет начать взаимодействие с проживающим в ПНИ или ПВТ, он должен пройти инструктаж и обучение. Это необходимо в том числе для понимания специфики учреждения. Например, нужно понимать, можно ли фотографировать человека, нарушаются таким образом его права или нет. В дальнейшем прошедшие инструктаж общественники могут стать наставниками для других волонтеров и давать рекомендации по программе подготовки по уходу за людьми, проживающими в ПНИ и ПВТ.

Именно поэтому открылась Школа социального волонтерства. Это партнерский проект городского специализированного центра занятости «Моя карьера», добровольческого движения «Даниловцы» и ассоциации «Союз волонтерских организаций и движений», где всем желающим помогают выработать осознанный подход к социальному волонтерству. Школа помогает начинающим волонтерам определить свою позицию в добровольческой деятельности и приобрести необходимые навыки, а общественным организациям и инициативным группам — развивать социальное волонтерство, попутно знакомя людей с разными учреждениями столицы, где особенно нужна волонтерская помощь.

В рамках Школы социального волонтерства есть отдельный курс для руководителей НКО, который направлен на обучение эффективному управлению волонтерскими проектами, управлению несколькими благотворительными проектами разной направленности, мотивировать команду, доносить до горожан важность проекта. «Перед нами стоят серьезные задачи по развитию НКО, волонтерства в социальном направлении. Вместе мы можем сделать очень многое для москвичей, которые нуждаются в помощи и поддержке»,— подчеркивает директор «Моей карьеры» Ирина Швец.

РЕГЛАМЕНТ СОТРУДНИЧЕСТВА В НКО отмечают необходимость принятия регламента, который урегулировал бы процесс взаимодействия волонтеров с госучреждениями. «Такой документ должен четко расставить по местам, за что отвечает государство, а за что — общественники, и на каких основаниях мы выстраиваем работу в интересах самих людей»,— отмечает руководитель добровольческого движения «Даниловцы» Юрий Белановский.

Работа над необходимым регламентом ведется, документ позволит сделать волонтерство системным, и общественники смогут приходить в учреждения как партнеры. Для составления регламента была создана рабочая группа. В нее вошли представители учреждений и НКО, занимающихся социальной деятельностью на протяжении многих лет.

В целом представители некоммерческих организаций поддерживают политику столичного Департамента труда и социальной защиты населения в отношении поддержки НКО и положительно относятся к программе грантов. Конкурс грантов будет способствовать развитию социального волонтерства, уверена директор благотворительного фонда развития филантропии «КАФ» Мария Черток.

Кроме того, представители НКО отмечают важность поддержки детей, переходящих по мере взросления в учреждения для взрослых. По словам координатора проекта поддержки детей в учреждениях «Быть рядом» благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам» Марии Рыльниковой, некоторые из детей в силу своих особенностей не в состоянии самостоятельно проживать, и они попадают в ПНИ: «Вместе с этими ребятами, выпускниками детских домов, в ПНИ „переходят“ и наши волонтеры, чтобы молодые люди вне независимости от социальной среды имели рядом близкого и значимого человека». Специально для таких добровольцев в рамках Школы социального волонтерства центра «Моя карьера» проходят занятия по теме «Как помочь детям-сиротам при переходе в ПНИ». На них будущие волонтеры учатся лучше понимать потребности детей-сирот и знакомятся с видами помощи, которую им можно оказать.

Еще один формат сотрудничества между государственным сектором и НКО, который отмечают в «Моей карьере»,— обмен ресурсами. Со стороны власти это могут быть помещения и площадки для размещения социальной рекламы, со стороны НКО — знания, методики, социальные технологии, которые можно успешно интегрировать в практику работы государственных структур. ■

КИРА ВЕРНУЛАСЬ ДОМОЙ

ЧТОБЫ ПОМОЧЬ СЕМЬЯМ, ОКАЗАВШИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, В МОСКВЕ ДЕЙСТВУЮТ СЕМЕЙНЫЕ ЦЕНТРЫ — УЧРЕЖДЕНИЯ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ КОМПЛЕКСНУЮ ПОМОЩЬ РАЗЛИЧНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ, РАБОТАЮЩИХ С СЕМЬЯМИ С ДЕТЬМИ: ПСИХОЛОГОВ, СПЕЦИАЛИСТОВ ПО РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ, РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ РАБОТЕ И ДРУГИЕ. СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «ОТРАДНОЕ» ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМ И УНИКАЛЬНЫМ В СВОЕМ РОДЕ СРЕДИ ПОДОБНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ, ПОСКОЛЬКУ ИМЕЕТ СТАТУС РЕСУРСНОГО. КОЛИЧЕСТВО МОСКВИЧЕЙ, КОТОРЫМ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ЦЕНТРА, ГОД ОТ ГОДА РАСТЕТ. АННА ГЕРОЕВА, СВЕТЛАНА БЕЛОСТОЦКАЯ

РЕАБИЛИТАЦИОННАЯ ПРОГРАММА

Строитель Юрий Сохов (фамилии и имена героев здесь и далее изменены) и его семья оказались в непростой ситуации: «Я пришел в центр и пояснил, что у нас в семье сейчас есть трудности: жена не работает, постоянно ссоримся, не можем выбраться из долгов, содержу семью только я. Нам нужна была помощь». Вместе со специалистами «Отрадного» решили, что пока семье будет оказываться помощь, дочь поживет в центре. «За полтора месяца, пока Кира жила в центре, нам помогли устроить дочь в детский сад, жена Дарья нашла работу, сделали ремонт в квартире. Сейчас Кира вернулась домой, и мы живем вместе».

По словам сотрудников центра, когда специалисты соцзащиты пришли в семью по сообщению соседей, в квартире было грязно, а девочка находилась в этом помещении круглосуточно, с ней не гуляли, не водили в детский сад, у девочки был педикулез. Да и у самих родителей были проблемы: отсутствовали навыки ухода за ребенком, квартирой, навыки планирования бюджета семьи, не смогли оформить пособия на ребенка, мама не работала, отец, находясь постоянно на работе, не общался с ребенком и женой. При проведении комплексной диагностики у девочки были выявлены проблемы эмоционального, личностного и речевого развития, она нуждалась в реабилитации и социализации. «Мы начали работать с семьей, родители сразу включились в реабилитационную программу, постепенно поняв причины своих проблем и приняв оказываемую помощь: посещали консультации психолога, девочку навещали постоянно, участвовали в семейных мероприятиях центра, занятиях арт-терапевтических студий, оформили документы для получения детского пособия, сделали ремонт. Кира прошла комиссию для получения специальной образовательной программы, начала говорить, стала общительной, полюбила играть с другими детьми, нашла друзей. В ноябре на консилиуме специалисты центра и органов опеки совместно с родителями приняли решение о том, что девочка возвращается домой с дальнейшим социальным сопровождением по месту жительства для оказания своевременной поддержки семье»,— говорит специалист по социальной работе, куратор семьи Лилия Когтева.

«Запрос на услуги центра держится на стабильно высоком уровне. Мы помогаем в налаживании взаимоотношений „ребенок-родитель“, с близким семейным окружением (бабушки, дедушки и др.), при необходимости сопровождаем семью и ребенка при остроконфликтном бракоразводном процессе, способствуем улучшению взаимоотношений в семье между детьми разного возраста. Стабилизируем эмоциональное состояние детей, подростков и их родителей, а далее способствуем формированию важных жизненных навыков, обеспечивающих устойчивое благополучие семьи. Оказываем содействие в трудоустройстве, организации летнего отдыха, получении юридической помощи»,— говорит Ирина Гончарова, директор РЦ «Отрадное».

АНАСТАСИЯ ЛУКЬЯНОВА

АНАСТАСИЯ ЛУКЬЯНОВА

АНАСТАСИЯ ЛУКЬЯНОВА

В МОСКВЕ 30 СЕМЕЙНЫХ ЦЕНТРОВ, В КОТОРЫХ ОКАЗЫВАЕТСЯ ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ, ПОПАВШИМ В ТРУДНУЮ ЖИЗНЕННУЮ СИТУАЦИЮ. И ЗАПРОС СО СТОРОНЫ ГОРОЖАН НА УСЛУГИ ЦЕНТРОВ РАСТЕТ

РАДУЕТ БОЛЬШЕ, ЧЕМ РАНЬШЕ

В Москве 30 семейных центров, все они оказывают полноценный комплекс социальных услуг. Чтобы пользоваться услугами таких центров бесплатно, в том числе семейного центра «Отрадное», семье и ребенку необходимо постоянно проживать в Москве. Дети и их родители получают социальные услуги обычно в двух формах: стационарной и полустационарной.

В первом случае ребенок пребывает в центре круглосуточно на полном государственном обеспечении, с ним занимаются психологи, специалисты по работе с семьей, реабилитологи и др. Одновременно с этим оказывается помощь и поддержка родителям ребенка для разрешения кризисной или сложной ситуации в семье. Во втором случае семье предоставляется возможность получения консультативной помощи психологов или специалистов по работе с семьей. Спектр такой помощи самый разнообразный и прежде всего направлен на защиту интересов ребенка.

«Ира была замкнутой, гулять не ходила, подруг у нее не было. Ей было 15 лет — трудный возраст, заканчивала школу, планировала дальнейшее обучение, но даже не понимала, ни чего она хочет, ни как ей этого достичь. Пришли сюда. Психолог долго консультировала, сеансов семь у нас было. Потом девочка моя стала более контактной. Поступила в колледж, учится на специалиста по делопроизводству. Практику в одном из ЖЭКов района ей помогли организовать специалисты центра»,— говорит Алла Аксенова, мама 18-летней Ирины. По ее мнению, Ирина стала самостоятельнее, поступила в колледж, определилась с профессией.

«Никогда не думала, что работа с психологом могла так эффективно повлиять на мою психику. Я стала спокойнее и рациональнее. Учусь вот, работать хочется, вообще все меня радует больше, чем раньше»,— говорит сама Ирина.

АРТ-ТЕРАПИЯ: СТУДИИ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ

В центре 154 сотрудника, из которых 80% — специалисты по работе с семьей и психологи. В центр чаще стали обращаться подростки. Сейчас 40 подростков занимаются в клубе «Реалити», который широко открыл дверь ребятам, их инициативам как по оформлению своего пространства, так и по его наполнению делами по душе: спорт, музыка, дизайн, визаж, психология и др. Здесь идут прокачка навыков общения, поиск своего предназначения, умения отстаивать свое мнение без агрессии.

В шесть вечера РЦ «Отрадное» гудит как улей. В спортзале ведет занятия реабилитолог Татьяна Самусенко. Ее воспитанники — дети разных возрастных групп и разных физических возможностей. «Возраст у всех разный: к нам приводят детей от 3 лет и старше. Соответственно, и нагрузка у всех разная, поэтому работаем с каждым ребенком отдельно с учетом всех его возрастных и физических особенностей. Но хорошо, что занятия проходят в разновозрастных смешанных группах: младшие смотрят на то, как занимаются старшие, повторяют за ними. Так, через занятия спортом, происходит социализация детей»,— говорит Татьяна Самусенко.— Вот видите, мальчик сидит, отвернувшись к стенке? В его семье есть проблемы, по этой причине ребенок боится проявлять себя в коллективе, вступать в контакт и поддерживать его, часто так может сидеть, отвернувшись. Главное, это понимать и на него не давить. Тогда он постепенно вместе со всеми начнет играть и общаться, включится в общий процесс. Приобретенный в группе навык в дальнейшем этот ребенок сможет применить в реальной повседневной жизни».

По мнению специалистов центра, важно не принуждать ребенка к участию в общих занятиях, а создать такие условия, при которых он сам проявит интерес. На кухне мы застаем другую картину. Дети учатся печь и разукрашивать песочное печенье. За таким обычным делом стоит важная работа по социально-бытовой адаптации ребенка. Смех, возня, пахнет вкусно. Наставник, шеф-повар Светлана Бурдиян, раздает из корзинки свежую выпечку ребятам, ставит перед ними коробку с мешочками, наполненными пищевыми красителями. Дети за считаные секунды разбирают печенье, и начинается увлекательный процесс декорирования выпечки — рисунки самые разнообразные, дети пачкаются, красят печенье, веселятся.

Как только занятие закончится, часть детей пойдет домой и принесет родителям восторги от общения в студии и собственноручно расписанное печенье, а часть ребят останется в центре, но им тоже есть с кем поделиться сегодняшней радостью.

Условия в круглосуточном стационаре хорошие: почти домашние, уютные комнаты, кухня, светлый холл. В одной из групп я застала за круглым столом шесть девочек и специалиста, которые по очереди читали выдержки из «Евгения Онегина». Завтра у детворы осенний бал. Уже прошли репетиции. Все готово к празднику.

ИНТЕНСИВНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ

«Наша задача сделать так, чтобы вовремя увидеть семейные проблемы и не допустить их усугубления. Когда ребенок попадает к нам, идет интенсивная реабилитация. Параллельно решаются проблемы в семье, которые мы можем решить, то есть жилищные, материальные — все те, которые мы должны проработать, чтобы вернуть ребенку его право воспитываться в его семье с его родителями»,— говорит заведующая отделением социальной реабилитации Светлана Уварова.

Количество взрослых и детей, доверяющих семейным центрам и желающих получать социальные услуги, возрастает. Очень востребована помощь в налаживании детско-родительских отношений, в вопросах профилактики семейного неблагополучия с использованием применения технологии «Работа со случаем», внедрение службы медиации (открыта в 2019 году, проведено около сотни примирительных встреч). За 2019 год услуги в центре получили 2885 детей и семей.

Благодаря профессиональному информированию о работе семейных центров доверие семей растет. Родители все чаще обращаются к психологам и другим специалистам с конкретными запросами.

УДОБНАЯ НАВИГАЦИЯ

Почти ежедневно перед семьей встают новые вопросы, новые вызовы. Как разрешить конфликты в семье? Как защитить права ребенка? Что делать, если ребенок замкнулся в себе? Как справиться с его дезадаптацией? Как поддержать детей при разводе родителей? Как подготовить ребенка к школе? Как распознать угрозы подросткового возраста? Что делать, если родился ребенок с инвалидностью?

В этом и многом другом готовы помочь психологи, юристы, специалисты по работе с семьей и специалисты по социальной работе. «Когда семья приходит с проблемой, проводится психологическая диагностика, выявляются причины конфликта и намечается план работы для ликвидации проблемы,— рассказывает директор семейного центра „Палитра“ Галина Шаравьева.— Первые три месяца идет интенсивная работа с психологом, затем проводится итоговая диагностика. При необходимости тактика работы корректируется. Спустя еще три месяца занятий с психологом проходит итоговое тестирование. Если проблема решается, семья уходит „в свободное плавание“. Если проблема остается, работа с семьей продолжается». Но в любом случае семья всегда может обращаться за помощью столько, сколько нужно.

Для повседневной помощи москвичам создан портал «Мой семейный центр» (www.мойсемейныйцентр.москва) с удобной навигацией и актуальным контентом, где в режиме онлайн можно задать любой вопрос и быстро получить ответ специалиста. Здесь же можно найти адрес ближайшего семейного центра. Кто же они — посетители семейных центров?

ПРИЕМНАЯ МАМА

Четыре года назад Надежда с мужем оформили опеку над двумя детьми. На тот момент дочери было 9 лет, а сыну — 7. Этих детей по решению суда изъяли из предыдущей приемной семьи: их не приняли уже имеющиеся в семье дети-подростки. Негативный опыт усыновления давал о себе знать: поначалу дети вели себя настороженно, не шли на контакт с новыми родителями. При этом девочка больше тянулась к маме. Папа стал ревновать и заваливать дочку подарками. Младший ребенок стал ревновать отца к сестре. Ситуация в семье осложнилась. Дети не слушались: не желали причесываться, опрятно одеваться, застилать за собой постель, помогать по дому, отставали в учебе. Муж оказался не готов к неудобствам, которые создавали дети: постоянному шуму в доме, разбросанным игрушкам, непослушанию — и в итоге ушел из семьи. Дети очень переживали. Приемная мама осталась один на один с →

проблемами. Она не верила в свои силы и подумывала вернуть детей. Поняв, что не справляется с ситуацией, обратилась в семейный центр «Палитра». Психологи и специалисты центра долго работали и с детьми, и с приемной мамой и в группе, и индивидуально. В итоге помогли найти подход к ребятам и нормализовать ситуацию. Очень помогли родительские встречи в «Клубе приемных родителей». Благодаря им Надежда поняла, что проблемы, с которыми ей довелось столкнуться, есть во многих семьях и имеют решение.

ВОСПИТАННИК ИНТЕРНАТА Арсений вырос без родителей в интернате, в 18 лет получил квартиру от государства. Спустя какое-то время окончил колледж и стал специалистом по туризму. После армии пытался найти работу, но безуспешно. Родных и друзей не было — помочь было некому. Обратился в семейный центр «Родник». Арсению помогли встать на учет в Центр занятости населения, получить пособие по безработице, оформить субсидию на оплату ЖКУ. Сотрудники семейного центра нашли спонсора, который подарил Арсению небольшой набор мебели, после чего квартира стала удобной для жизни. Спустя три месяца парень нашел работу, а участвуя в спортивные соревнования, которые организует семейный центр, смог найти и друзей.

МНОГОДЕТНАЯ МАМА Судьба Натальи — мамы десяти детей и бабушки двух внуков — уже 15 лет связана с семейным центром «Косино-Ухтомский». Когда от Натальи ушел первый муж, она осталась одна с тремя детьми и беременная четвертым. Поддержки и помощи ждать было неоткуда. Случайно узнала о семейном центре «Косино-Ухтомский» и обратилась за помощью. Психологи и педагоги поддержали семью: помогали детям делать уроки, когда мама, разрываясь между кухней и пеленками, нянчилась с малышом. Дети росли, как и росла семья, и все они нашли поддержку в семейном центре. В 2013-м у Натальи родилась дочка с диагнозом ДЦП. К счастью, на базе центра было отделение по социальной реабилитации детей-инвалидов. Наталья стала возить девочку на занятия: учиться двигаться, играть с другими детьми, петь, рисовать и просто быть ребенком. Психологи и специалисты центра старались поддержать и помочь: учили дочку правильно сидеть, стоять, ходить. Девочка стала улыбаться и говорить.

ОДИНОКИЙ ПАПА У Андрея с первых же дней после свадьбы не заладилась супружеская жизнь: в семье часто возникали ссоры. Даже рождение сына не улучшило отношений. Когда малышу исполнилось 2 года, супруги развелись, и бывшая жена ушла из дома, оставив ребенка с папой. Андрей самостоятельно заботился о сыне: лечил, готовил еду, покупал одежду, оформлял документы в садик и школу. Случилось так, что он потерял работу и обратился за помощью в семейный центр «Западное Дегунино», где получил реальную поддержку. Для ребенка был организован увлекательный досуг. Ребенок часто ездит на экскурсии, участвует в спортивных соревнованиях, конкурсах и викторинах, нашел в центре новых друзей. Сейчас мальчику 11 лет. Он хорошо учится, занимается плаванием и шахматами и продолжает посещать центр.

В ПРОШЛОМ ТЯЖЕЛОБОЛЬНАЯ Татьяна обратилась в семейный центр «Берегиня» после тяжелой болезни и операции. Ее состояние было тревожным: она не знала, ушла болезнь или только затаилась и может вернуться. На руках были маленькая дочь и старенькая мама. Эмоциональная стабильность — залог успеха в выздоровлении. Над этим и стал работать психолог центра. На консультациях с Татьяной они старались гнать вопрос «За что?» и призывали вопрос «Для чего?», который закладывал фундамент новой жизни. Дочка Татьяны тоже была охвачена заботой: посещала отделение дневного пребывания для детей и подростков — занималась в творческих студиях, общалась с друзьями, участвовала в походах и экскурсиях. Вернув душевное равновесие, Татьяна смогла преодолеть все трудности и проблемы. Сегодня она живет полноценной жизнью: открыла свое дело — стала хозяйкой ателье, воспитывает дочку, заботится о маме, встречается с друзьями, ходит в театры, путешествует. А еще пишет посты в социальные сети: рассказывает о том, как ей удалось побороть недуг, и тем самым помогает людям с похожими проблемами. ■

ДОМ С ПЕРСПЕКТИВОЙ

ДЕТСКИЕ ДОМА, КАК ИХ НАЗЫВАЛИ РАНЬШЕ, ПЕРЕПРОФИЛИРУЮТСЯ, ПОТОМУ ЧТО СИРОТ С КАЖДЫМ ГОДОМ В МОСКВЕ СТАНОВИТСЯ МЕНЬШЕ. ЗА ПОСЛЕДНИЕ СЕМЬ ЛЕТ ИХ КОЛИЧЕСТВО В СТОЛИЦЕ СОКРАТИЛОСЬ В ТРИ РАЗА. РЕОРГАНИЗАЦИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, НАЧАЛАСЬ В 2013 ГОДУ. НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ 47 ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕОБРАЗОВАНЫ В ДВА ДЕСЯТКА ЦЕНТРОВ СОДЕЙСТВИЯ СЕМЕЙНОМУ ВОСПИТАНИЮ (ЦССВ). В МОСКВЕ ПРОЖИВАЮТ БОЛЕЕ 20 ТЫС. ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ИЗ НИХ ОКОЛО 19 ТЫС. НАХОДЯТСЯ НА ВОСПИТАНИИ В ПРИЕМНЫХ СЕМЬЯХ. МЕНЕЕ 1,5 ТЫС. ДЕТЕЙ ЖИВУТ В ЦССВ. АННА ГЕРОЕВА

УТРЕННЯЯ СКАЗКА Невысокое здание в три этажа, обнесенное литым забором, в былые времена вмещавшее в себя детский сад, и сегодня не утратило своей актуальности. Здесь, на Полярной улице в Северном Медведково, действует Центр содействия семейному воспитанию «Полярная звезда», в котором живут 35 детей в возрасте от 2 до 18 лет, а рассчитан он на 40 мест.

В большинстве своем это дети, которых трудно устроить в семьи по объективным причинам: это подростки, которых потенциальные приемные родители чаще всего боятся брать в силу особенностей их нервной системы, или братья и сестры, которых по закону нельзя разлучать.

Внутри этого здания почти ничего не напоминает о сиротстве: дети живут в большой квартире, в светлых комнатах, с удобствами, комнатой для стирки и глажки, большой гостиной. Светлые стены, большие окна, свет, необходимая мебель — вот первые вещи, на которые сразу обращаешь внимание. «Комнаты рассчитаны на одного-трех человек, не больше: важно, чтобы у каждого ребенка было так называемое личное пространство, где он может отдохнуть, почитать, выспаться и хранить личные вещи. В каждой квартире проживает не больше семи детей с воспитателем, для которого тоже предусмотрена отдельная комната»,— говорит директор ЦССВ «Полярная звезда» Марина Назаренко.

В большом зале тихо: воспитатель, сидя у окна за небольшим столиком, рассказывает малышам традиционную утреннюю сказку, озвучивая двух кукол, которых держит в руках. Зрителей шесть человек. Четверо — Кирилл, Маша, Юля и Кристина (имена детей здесь и далее изменены) — погодки, связанные узами крови, рядом еще двое ребят постарше. У старших каникулы, они нянчатся с детьми помладше, учатся готовить, общаются между собой или читают. В будние дни ребята постарше идут в школу.

Людмиле 15 лет, она попала сюда после смерти матери и бабушки, у нее есть отец, который хотел бы с ней общаться, но она против. «Нет! Неправда! Нет у меня отца! Умер! Не хочу о нем знать больше! — кричит девушка.— И не говорите о нем ничего при мне!» Воспитатели переводят тему. «Люду воспитывали бабушка и мать. С отцом у девочки сложные отношения, общаться с ним не желает, только с прабабушкой поддерживает связь»,— рассказывает заместитель директора по общим вопросам Ирина Бажанова.

ИВАН ВОДОПЬЯНОВ

ВНУТРИ ЦССВ, ПРИШЕДШИХ НА СМЕНУ ДЕТСКИМ ДОМАМ, НИЧТО НЕ НАПОМИНАЕТ О СИРОТСТВЕ: ДЕТИ ЖИВУТ В ОБЫЧНОЙ КВАРТИРЕ, В СВЕТЛЫХ КОМНАТАХ, С УДОБСТВАМИ, КОМНАТОЙ ДЛЯ СТИРКИ И ГЛАЖКИ, БОЛЬШОЙ ГОСТИНОЙ

Воспитатели утверждают: воспитанникам Центра содействию семейному воспитанию нужны социальная интеграция, партнерство, трудовая практика в хорошей компании. Труд, общее дело и увлеченность — вот чего недостает этим детям. Марина Назаренко терпеливо объясняет волонтерам и представителям разных благотворительных организаций, что подарки, тем более дорогие, ребят портят. «От бесконечных подношений,вырабатывается потребительское отношение к обществу и миру, психология „дай" доминирует. Надо как можно раньше приобщать ребят к труду. Если у кого-то есть работа для подростка, пусть он наберет наш номер телефона и скажет об этом. Нашим детям нужны возможности реализации для успешной социализации в самостоятельной жизни»,— говорит Марина Назаренко.

СВОЯ КОМПАНИЯ У многих детей, живущих в ЦССВ, мамы нет. «Меня зовут Володя, мне 15 лет, я буду слесарем, потому что это пригодится в жизни и мужчина должен уметь все чинить. Мамы у меня нет. Папу не знаю»,— говорит мальчик. Он попал сюда после смерти матери, приемной семьи для него пока не нашлось.

Его сверстница Алена тоже не питает надежд попасть в приемную семью, тем более что у нее уже есть негативный опыт: в свое время ее вернула сюда женщина, которая приняла их с младшим братом, но потом вернула девочку — не справилась. Брат остался в семье, а Алена теперь живет в своей комнате в центре на Полярной улице. В день нашего визита она сосредоточенно читала книгу, не поднимая головы и не реагируя ни на кого. Тяжело переживает отвержение еще один воспитанник — Сережа.

«В основном семейные пары предпочитают брать малышей возрастом до 3–5 лет. Подростки зачастую живут здесь до совершеннолетия»,— говорит заместитель директора ЦССВ «Полярная звезда» Ирина Бажанова. На самом деле, у воспитанников, переживших негативный опыт жизни в приемной семье, немало поводов остаться тут как можно дольше. Друзья, привычные занятия, своя компания. Доброжелательные воспитатели и педагоги, свою работу знающие и к ней привыкшие.

Например, воспитатель Елена, переехавшая в Москву из Ярославля три года назад к дочери. Женщина работает в режиме три через три дня. Воспитатели находятся с детьми круглосуточно. У них есть отдельные комнаты. «Стаж у меня большой, я отработала на той же должности в подобном учреждении в Ярославле несколько лет, так что прекрасно могу поладить с детьми»,— говорит она. В ее обязанности входит общение с детьми, организация их быта. Директор ЦССВ Марина Назаренко говорит, что в работе с детьми нужно быть гибким и последовательным, не пуская в ход крик или административные методы. «Я спрашиваю, например, а если он в ответ на ваше предложение пойти поспать, чтобы режим не нарушать, ответит матом? Если слышу что-то вроде того, что „да я его в два счета отучу, потому что знаю способы", то такой человек нам не подойдет»,— добавляет Марина Назаренко.

ДЕТИ АИСТА Но и претендентам на родительство приемного ребенка приходится проходить несколько этапов собеседований, в том числе с руководителями ЦССВ, которые со своей стороны тоже задают немало вопросов.

«Я стараюсь объяснить будущим мамам и папам, что, прежде чем у нас взять ребенка, они должны понимать, что они дадут ребенку, а не что он может дать им. Люди, которые хотят восполнить дыру в душе, почувствовав себя родителями, изначально становятся на неверный путь,— говорит Марина Назаренко.— Быть родителем приемного ребенка — отдельная работа, с которой многие не справляются».

В центре подчеркивают, что никто не препятствует тому, чтобы дети, живущие в ЦССВ, приобрели семью, более того, правительство Москвы способствует этому материально.

Также в городе работают 42 школы приемных родителей, где желающие принять в семью ребенка из ЦССВ могут пройти соответствующий курс по юридическим, психологическим и другим вопросам.

Уже шесть лет подряд в конце марта и в конце октября в Москве проходит «День аиста» — это своеобразный день открытых дверей, организуемый для того, чтобы всем, кто планирует взять в семью ребенка, можно было пообщаться с ребятами и провести с ними время в неформальной обстановке. «Количество граждан, посещающих организации для детей-сирот в этот день, растет с каждым годом. С 2013 по 2018 год в мероприятии приняли участие более 11 тыс. человек»,— говорит заместитель руководителя департамента труда и социальной защиты населения города Москвы Алла Дзугаева.

Кроме социальных выплат приемные семьи имеют льготу по оплате ЖКХ, право бесплатного проезда на городском транспорте, получают путевки на отдых или компенсацию за потраченные средства на отдых вместе с приемным ребенком. Семьи, принявшие на воспитание пять и более детей, из которых как минимум трое старше 10 лет или дети-инвалиды, могут стать участниками имущественного проекта и получить бесплатное жилье в Москве.

В городе проходит Московский городской форум приемных родителей, в рамках которого проводятся дискуссионные площадки с представителями власти по актуальным для приемных семей вопросам. С 2014 года вручается премия за вклад в развитие семейного устройства детей-сирот «Крылья аиста», а также конкурс для замещающих семей «Наш теплый дом». ■

«НЕ МОЛЧИ!»

ПЯТЬ ЛЕТ НАЗАД ПО ИНИЦИАТИВЕ ДЕПАРТАМЕНТА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ МОСКОВСКОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА БЫЛ ОТКРЫТ ПЕРВЫЙ В СТРАНЕ КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ И ДЕТЯМ, ПОСТРАДАВШИМ ОТ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ. ЗА ЭТИ ГОДЫ ЗДЕСЬ ПОЛУЧИЛИ УБЕЖИЩЕ 746 ЖЕНЩИН И 860 ДЕТЕЙ. КРУПНЕЙШИМ МЕРОПРИЯТИЕМ МОСКОВСКОГО КРИЗИСНОГО ЦЕНТРА СТАЛА АКЦИЯ «НЕ МОЛЧИ!», ПРИЗЫВАЮЩАЯ НЕ СКРЫВАТЬ ТЕМУ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ, ГОВОРИТЬ О НЕМ ВСЛУХ, РАССКАЗЫВАТЬ ИСТОРИИ, О КОТОРЫХ НЕЛЬЗЯ МОЛЧАТЬ. СВЕТЛАНА БЕЛОСТОЦКАЯ

«ТЕРПЕЛА, НО НЕ УХОДИЛА» 40% всех тяжких насильственных преступлений в России совершается в семье. Ежегодно в стране 12–14 тыс. женщин погибают от домашнего насилия. 79% женщин, осужденных за убийство в 2016–2018 годах, защищались от домашнего насилия.

Телефоны доверия психологических служб разрываются от человеческой боли. В социальных сетях флешмоб #ЯНеХотелаУмирать набирает обороты.

«Первый раз он ударил через год после свадьбы. Стыдливо прятала синяки, думала, это не повторится. Потом синяки уже не проходили. Запрещал выходить из дома, общаться с друзьями, навещать родителей… Насмешки над работой, увлечениями и мечтами казались мелочью… „Да кому ты такая нужна-то? Ты моя, ясно? Увижу кого-нибудь рядом — убью. Если уйдешь — подожгу дом твоих родителей, и никто ничего не докажет". Терпела побои, рыдала, но не уходила…»

«После выписки из роддома первый раз сильно толкнул — так, что я упала. Потом первая пощечина, первый удар… Спустя некоторое время побои не прекращались… Это длилось еще три с половиной года…»

«О таком не говорят, потому что страшно вспоминать. Все переживаешь снова, когда хочется забыть… В 18 лет вышла замуж. Подаренная родителями на свадьбу квартира стала местом пыток. Избиения, оскорбления, угрозы... Несчетное количество раз душил. Уходила, и не раз. Умолял вернуться. Ночевал на лавочке возле подъезда, пока не прощала. А потом все повторялось снова… В ходе одного замеса поняла: „Сейчас он меня либо я его" — и схватилась за нож».

Таких историй десятки тысяч.

«ВЫХОД ЕСТЬ!» Пять лет назад в столице открылся первый специализированный государственный Кризисный центр помощи женщинам и детям, пострадавшим от любых форм насилия в семье. Центр работает круглосуточно. Женщина, одна или с ребенком, может в любое время дня и ночи получить здесь убежище, даже без документов. Все бумаги сотрудники центра соберут потом. Первые сутки женщины проводят в изоляторе, где проходят стандартное медобследование, после чего переводятся в «стационар». Это гостиничный номер с собственным душем и санузлом, где есть все необходимое для нормальной жизни. Чтобы минимизировать контакты с агрессором, дети переводятся в ближайшие к кризисному центру школы или на домашнее обучение: учителя приходят прямо в «стационар». Убежище предоставляется на несколько месяцев, пострадавших обеспечивают трехразовым питанием, медицинской и психологической помощью.

АЛГОРИТМ ПОМОЩИ За пять лет работы центра здесь получили убежище 746 женщин и 860 детей, 62% которых пострадали от физического и 35% — от психологического насилия.

Специалистами центра был разработан алгоритм вывода семьи из кризиса. Первым делом женщину и ребенка изолируют от агрессора, предоставив убежище. При необходимости оказывают медицинскую помощь. Проводят психологическую диагностику для выявления проблем. После курса реабилитации, включающего работу с психологом, арт-терапию, физиотерапию, сеансы массажа, занятия пилатесом и самообороной, разрабатывают план действий на предстоящий год.

«Помощь жертвам домашнего насилия направлена на мобилизацию собственных возможностей и внутренних личностных ресурсов для преодоления трудной жизненной ситуации,— поясняет директор Кризисного центра Наталья Завьялова.— Мы готовы помочь тем, кто реально готов изменить свою жизненную ситуацию и не планирует возвращаться к агрессору».

Если женщина решила уйти от тирана и начать новую жизнь, она может провести в центре от четырех до шести месяцев, при необходимости этот срок пролонгируется. За это время психологи, врачи, юристы, другие сотрудники центра помогут решить вопросы обучения детей, трудоустройства мамы, развода, аренды жилья, размена квартиры. При необходимости выстраивается работа с полицией и Следственным комитетом…

ЧИСТАЯ ПСИХОЛОГИЯ Проблема домашнего насилия интернациональна: с ней сталкиваются женщины во всех странах мира. Она не имеет ни возрастного, ни имущественного, ни образовательного ценза.

Домашние агрессоры далеко не всегда маргиналы: опустившиеся уголовники, алкоголики, наркоманы. Нередко это успешные, образованные, а подчас и известные люди. Переступая порог своего дома, они сбрасывают маску добропорядочности, превращаясь в домашнего тирана, наводящего ужас на домочадцев. И лишь когда дело заканчивается тяжелыми увечьями или убийством и предается огласке, знакомые недоумевают: как все это уживалось в нормальном и респектабельном с виду человеке?

Домашний тиран — это не столько распущенность, сколько диагноз, утверждают психологи. В норме человек не стремится к власти — он самодостаточен и уверен в себе. Стремление к власти, потребность доминировать и диктовать свою волю другому говорит о глубинных проблемах личности. Такие люди внутренне не уверены в себе, поэтому они любой ценой стремятся компенсировать это состояние: утвердиться за счет другого, почувствовать над ним власть. Для них это как наркотик.

Но утверждаться можно только за счет слабого, ибо сильный такой возможности не дает. А чтобы сделать человека слабым, его надо унизить, запугать, сломать, уничтожить как личность… Поэтому домашнее насилие — это не только побои. Оно может быть психологическим (критика, унижения, придирки, оскорбления, угрозы), экономическим (оставление без собственных денежных средств), сексуальным (насильственное принуждение к сексу). Обычно жертва тирана подвергается сразу нескольким его видам, но до последнего это скрывает, даже от самых близких, испытывая чувства вины и стыда, что оказалась в такой ситуации.

ПОЧЕМУ ОНИ НЕ УХОДЯТ? Агрессор не сразу начинает с побоев, объясняют психологи. Обычно он действует постепенно, последовательно занижая самооценку жертвы: высмеивает, унижает, критикует. При этом старается изолировать женщину от друзей и знакомых, запрещает общаться с близкими, нередко принуждает уйти с работы. Жертва остается с ним один на один, теряет социальные связи и каналы поддержки. И когда он впервые поднимает на нее руку, это уже другой человек — сломленный, зависимый, с подавленной волей…

Очень часто жертвы насилия — люди с изначально заниженной самооценкой, корни которой обычно уходят в детство. Неуверенный человек выделяется из толпы, и агрессор его не пропускает. Неуверенность привлекает его, как хищника — запах крови... Еще одна приманка — повышенная зависимость от мнения окружающих. Такой человек легко поддается чужому влиянию, а именно это и нужно агрессору. Он безошибочно вычисляет нерешительность, стремление не выделяться, быть как все... Женщину с такими задатками легче подчинить своей воле...

Очень часто впервые насилие проявляется после рождения ребенка, когда женщина максимально зависима от партнера не только эмоционально, но и экономически. В этом случае страдают уже двое — мать и ребенок, а уйти еще сложнее, но это необходимо сделать.

Насилие не ограничивается пощечинами и шлепками, предупреждают юристы. Уровень агрессии нарастает и заканчивается тяжкими увечьями или смертью жертвы, реже — насильника, если жертва в какой-то момент решается дать отпор.

Человек, получающий удовольствие, унижая другого, никогда не изменится, уверяют специалисты. Уходить надо сразу — после первого, максимум второго эпизода — и больше не возвращаться… На деле все обстоит иначе. Многих держит страх неудачи: «Разведусь и останусь одна». Другие боятся преследования и расправы. Третьим просто некуда уйти, негде и не на что жить.

Все эти люди в реальной опасности и нуждаются в помощи государства. И сегодня им есть куда пойти!

Первые телефоны доверия и негосударственные центры помощи жертвам домашнего насилия появились в стране в начале 1990-х, но лишь в 2000-х эта проблема попала в поле зрения государства. На базе центров социальной помощи семье и детям открылись отделения помощи женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации. В Москве появилось первое убежище для пострадавших от насилия женщин и детей.

О ЧЕМ МОЛЧАТ МУЖЧИНЫ Помощь жертвам домашней агрессии крайне важна, но еще важнее не допустить насилия. В странах с развитой системой профилактики и борьбы с домашним насилием смертность от бытовых конфликтов снижается в три-четыре раза. В нашей стране все только начинается.

Кризисный центр помощи женщинам и детям включился в эту работу. В центре внимания — молодые семьи, которые испытывают сложности в психологической адаптации к семейной жизни. 70% из всех разводов в современной России происходят в течение первых лет совместной жизни. Одна из причин распада семьи — домашнее насилие.

Для раннего выявления насилия в семье психологи центра подключили сотрудников дошкольных образовательных учреждений Москвы. Каждый специалист получил чек-лист с маркерами всех видов насилия, используя который можно выявить насилие в отношении детей и мам и своевременно оказать им психологическую и иную помощь.

Сотрудники Кризисного центра призывают женщин не доводить дело до физического насилия и обращаться за бесплатной психологической помощью, когда начинают поступать «первые звонки» — оскорбления, угрозы…

Психологическая коррекция оказывается и мужчинам, желающим сохранить семью. Для формирования у них мотивации для отказа от насилия в центре создана группа «О чем молчат мужчины».

За пять лет за психологической помощью в Кризисный центр обратились около 48 тыс. человек. Для экстренной психологической помощи работают телефоны доверия (8 (499) 977 20 10, 8 (499) 492 46 89). На них уже поступило свыше 26 тыс. обращений.

Самым крупным мероприятием московского Кризисного центра стала акция «Не молчи!».

«О насилии больно говорить, но еще больнее молчать! — считают организаторы акции.— Чем больше информации о насилии, тем меньше его становится вокруг».

Особые надежды правозащитников возлагаются на закон о профилактике семейно-бытового насилия. Согласно тексту, опубликованному на сайте верхней палаты российского парламента, под семейно-бытовым насилием имеется в виду умышленное деяние, причиняющее или содержащее угрозу причинения физического и психического страдания. Под защиту должны подпасть супруги, бывшие супруги, родители детей и близкие родственники. Согласно проекту, полиция, прокуратура и другие органы власти должны заняться профилактикой домашнего насилия. Основанием для профилактики может стать либо заявление человека, подвергшегося бытовому насилию, либо заявление других людей, которым стало известно о насилии. ■

ПРЕДОСТАВЛЕНО ДСЗН ГОРОДА МОСКВЫ

ПЯТЬ ЛЕТ НАЗАД В СТОЛИЦЕ ОТКРЫЛСЯ ПЕРВЫЙ КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ И ДЕТЯМ, ПОСТРАДАВШИМ ОТ ЛЮБЫХ ФОРМ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ. МОСКВИЧКА, ОДНА ИЛИ С РЕБЕНКОМ, МОЖЕТ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ ДНЯ И НОЧИ ПОЛУЧИТЬ ЗДЕСЬ УБЕЖИЩЕ, ДАЖЕ БЕЗ ДОКУМЕНТОВ

ПЕТЛЯ НАСИЛИЯ

ТРАВЛЯ СЕБЕ ПОДОБНЫХ (БУЛЛИНГ) НЕ РЕДКОСТЬ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ. ТРАВЛЯ РЕДКО ОБХОДИТСЯ БЕЗ ПОСЛЕДСТВИЙ ДЛЯ ПСИХИКИ. ОСОБЕННО РАЗРУШИТЕЛЬНА ТРАВЛЯ ТОГДА, КОГДА ОБЪЕКТОМ АГРЕССИИ СТАНОВИТСЯ РЕБЕНОК. МОЖНО ЛИ ПРЕДОТВРАТИТЬ НАСИЛИЕ? И ЕСТЬ ЛИ СПОСОБЫ ПОМОЧЬ ЖЕРТВЕ? ОБ ЭТОМ КНИГА НАТАЛЬИ ЦЫМБАЛЕНКО «БУЛЛИНГ. КАК ОСТАНОВИТЬ ТРАВЛЮ РЕБЕНКА». СВЕТЛАНА БЕЛОСТОЦКАЯ

ГРУППА ПОВЫШЕННОГО РИСКА

Для травли не нужны причины. Если есть агрессор, жертва всегда найдется. Повод может быть абсолютно любой. «Английское слово „буллинг“ происходит от „bully“ („хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник“) и обозначает запугивание, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе,— поясняет Наталья Цымбаленко.— Отличие конфликта от травли в том, что конфликт всегда краткосрочный, а травля — всегда повторяющийся процесс сознательного физического или психологического насилия в отношении одного и того же ребенка (одной и той же группы детей)».

Проявлениями школьной травли могут быть кража или повреждение учебников, личных вещей и одежды, если это повторяется постоянно. Обидные прозвища, устные оскорбления, плевки, избиения, издевательства и насмешки, распространение клеветы, требование денег или унизительных действий, которые снимаются на телефон, а потом выкладываются в соцсети. Не последнее место в этой цепи занимает кибербуллинг — травля в интернете. Жертве кибербуллинга массово приходят сообщения с оскорблениями и угрозами, взламываются аккаунты, публикуются фотографии и фрагменты личной переписки, создаются унизительные видео, мемы и фотожабы с изображением жертвы. Анонимность развязывает агрессору руки и позволяет достать жертву везде. Пик школьной травли приходится на подростковый возраст. Именно в это время подростки начинают делить одноклассников на «своих», с которыми себя идентифицируют, и «чужих», которых отвергают.

В группе повышенного риска — дети со слабым здоровьем, недостатками внешности, немодной одеждой, акцентом, новенькие. Внешние признаки легкой добычи — робость, тревожность и неуверенность в себе. При этом заниженная самооценка может быть и результатом травли. Жертве постоянно внушают, что с ней что-то не так, и постепенно она сама начинает в это верить.

Дети с высокой самооценкой, уверенные в себе или в том, что их есть кому защитить (старшие братья или дворовая компания), в травлю обычно не попадают.

Инициатором травли может быть как агрессивный двоечник, так и вполне благополучный с виду, неплохо успевающий ученик. Но это благополучие наносное.

Агрессор не меньше, чем жертва, страдает от внутреннего конфликта, уверяют психологи. Разрыв между «желаемым Я» и собственной самооценкой у него гораздо значительнее, чем у других членов коллектива, и он пытается компенсировать этот разрыв, утверждаясь за счет другого.

Школьная травля разрушительна для всех членов детского коллектива.

Самооценка жертвы стремится к нулю, падает успеваемость, растет тревожность, развивается психосоматика. Психика агрессора тоже страдает. Безнаказанность развращает. Не встречая отпора, агрессор укрепляется в деструктивном поведении, которое со временем проецируется на семью (пожилые родственники, младшие дети), а в дальнейшем неизбежно приведет к проблемам в социуме, а нередко — на скамью подсудимых.

Свидетели травли страдают не меньше. Одни с удовольствием поддерживают травлю, примеряя на себя роль агрессора со всеми вытекающими... Другие понимают несправедливость происходящего, но боятся встать на защиту жертвы, чтобы не оказаться на ее месте.

ПРЕДОСТАВЛЕНО ДСЗН ГОРОДА МОСКВЫ

БЕЗ ВМЕШАТЕЛЬСТВА ВЗРОСЛЫХ ДЕТИ, СТАВШИЕ ЖЕРТВОЙ ТРАВЛИ, НЕ СМОГУТ РАЗРЕШИТЬ СИТУАЦИЮ В КЛАССЕ

СКРЫТЫЕ ПРИЗНАКИ

«Важно как можно раньше разглядеть скрытые признаки травли, чтобы вовремя пресечь ее разрушительные последствия»,— предупреждает Наталья Цымбаленко.

Скрытые признаки травли — это любые признаки стресса. Подавленное настроение перед уходом в школу и при возвращении из нее. Внезапное ухудшение самочувствия перед школой (головная боль, температура, симптомы расстройства желудка). Замкнутость, обидчивость, раздражительность, тревожность, нежелание рассказывать о школьных делах. Резкие перепады настроения: слезы без видимой причины, изменение темперамента, потеря аппетита… Расстройства сна: бессонница или кошмары. Разыгрывание ситуаций агрессии и унижения в играх (как имитация того, что с ними происходит). Грусть, сдержанность, снижение чувства собственного достоинства. Падение успеваемости, отказ участвовать в походах и экскурсиях с классом. Все это типичные признаки школьной травли.

PA IMAGES / ТАСС

ОТВЕЧАТЬ ЗА ДЕЙСТВИЯ ШКОЛЬНЫХ АГРЕССОРОВ ДОЛЖНЫ ИХ РОДИТЕЛИ, КОТОРЫМ ПОРА ОСОЗНАТЬ ВСЮ СТЕПЕНЬ ЛИЧНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ДЕЙСТВИЯ СВОИХ ДЕТЕЙ

Если не включиться в ситуацию на этом этапе, начнется саморазрушающее поведение. Это травмирование себя, в том числе чтобы не идти в школу. Обвинение себя. Побег из дома. Разрыв контактов с родителями. В крайних случаях дело может дойти до трагедии. Все это результат того, что детская психика не справилась со стрессом. Своевременное вмешательство взрослых помогло бы избежать трагедий.

«СИНДРОМ ЖЕРТВЫ»

Школьная травля никогда не проходит бесследно. Это дикий стресс, который обрушивается на ребенка. Длительная психотравмирующая ситуация в детстве непременно аукнется в будущем.

В результате школьной травли формируется синдром жертвы: страх неудачи, низкая самооценка, чрезмерная зависимость от мнения окружающих, который будет срабатывать всегда, когда потребуется отстоять свои права, принять ответственное решение. Страх будет главным чувством, которое поведет человека по жизни.

Жертвы школьной травли во взрослой жизни имеют более низкий социальный статус и серьезные проблемы со здоровьем. У них ниже уровень образования и дохода, чаще проблемы с трудоустройством. Негативный опыт буллинга сказывается на уровне социализации и коммуникативных навыках, способности конкурировать со сверстниками в вузах и трудовых коллективах.

Поэтому так важно отслеживать психологическое состояние ребенка, не пропускать тревожные симптомы. Но еще лучше не доводить до травли, купировав ее еще в зародыше.

БЫТЬ ЛЮДЬМИ!

Сегодня в разных странах мира профилактикой школьного буллинга занимается государство. Во многих странах созданы антибуллинговые программы: детей с малых лет учат быть людьми. И эти усилия дают результаты. Программы доказали свою эффективность.

Первая в мире национальная антибуллинговая программа (Программа Ольвеуса) появилась в Норвегии в середине 1980-х после резонансного убийства в результате буллинга трех подростков. Эта программа направлена в основном на работу с родителями и учителями. Сегодня она адаптирована для многих стран, в том числе США.

С 2003 года в Австралии действует Национальная концепция безопасных школ (National Safe Schools Framework), которая содержит набор руководящих принципов для эффективного противодействия буллингу, насилию и харассменту (домогательству) в школах.

В 2009 году в Финляндии запущена антибуллинговая программа KiVa психолога Кристины Салмивалли, основной акцент которой делается на свидетелях буллинга, которые не должны оставаться сторонними наблюдателями, если могут остановить травлю. В основе программы — развитие высокого уровня эмпатии (сочувствия) школьников, коммуникативных навыков саморегуляции, управления эмоциями, умения мирно разрешать конфликты. Многие страны мира (Бельгия, Италия, Нидерланды, Новая Зеландия, страны Латинской Америки, Уэльс, Эстония, ЮАР) взяли эту программу на вооружение. Меры по противодействию буллингу в школе принимаются в Канаде, Японии, Южной Корее и Китае.

В столице поддержку можно получить в Московской службе психологической помощи населению, записавшись на бесплатные консультации или позвонив на круглосуточный телефон Неотложной психологической помощи 051 (8 (495) 051 с мобильного телефона). Кроме того, в городе работают 30 семейных центров, где проводится комплексная работа с семьями с детьми. В случае если семья столкнулась с буллингом, также помогут службы медиации, которые работают при столичных учреждениях социального обслуживания. Сейчас уже 11 таких служб помогают жителям Москвы. Более подробную информацию можно получить на сайте www.dszn.ru. ■

ВРЕМЯ ЖИТЬ АКТИВНО!

АКТИВНУЮ, ИНТЕРЕСНУЮ И НАСЫЩЕННУЮ СОБЫТИЯМИ ЖИЗНЬ МОЖНО ВЕСТИ В ЛЮБОМ ВОЗРАСТЕ. ПРОГРАММ, РАЗРАБОТАННЫХ СПЕЦИАЛЬНО ДЛЯ МОСКВИЧЕЙ СТАРШЕГО ВОЗРАСТА, СТАНОВИТСЯ ВСЕ БОЛЬШЕ. ОДИН ТОЛЬКО ПРОЕКТ «МОСКОВСКОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ» ЗА ДВА ГОДА РАБОТЫ ОБЪЕДИНИЛ БОЛЕЕ 300 ТЫС. ЖИТЕЛЕЙ СТОЛИЦЫ И СТАЛ НАСТОЯЩИМ ОБЩЕСТВЕННЫМ ДВИЖЕНИЕМ УСПЕШНЫХ И АКТИВНЫХ ЛЮДЕЙ! И У КАЖДОГО ИЗ СОТЕН ТЫСЯЧ УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА СВОЯ, УНИКАЛЬНАЯ ИСТОРИЯ. АЛЕКСАНДРА МОРОЗОВА

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ Проект «Московское долголетие» вырос настолько, что в нынешнем году даже провел свою премию «Человек года»: получилось масштабно — 11 номинаций, 300 заявок, 100 тыс. проголосовавших. Отдельно чествовали партнеров «Московского долголетия», которые проводят занятия для москвичей. Партнеров уже около 1,5 тыс., основной рост показали именно коммерческие компании. В 2018 году в проекте работали 59 коммерческих организаций, в 2019 году — 208. Почти на 40% увеличилось количество площадок для проведения занятий, в десятки раз выросло количество точек записи, в два раза стало больше групп, работающих в выходные дни, что делается для удобства работающих пенсионеров. Все больше организаций понимают, что проводить занятия для людей старшего возраста не только правильно с моральной точки зрения, но и экономически выгодно.

«Как показывает опыт, недостаточно просто иметь деньги и платить коммерческим студиям и фитнес-залам за каждого московского пенсионера. Главное развернуть бизнес лицом к этому сегменту рынка, который в нашем городе стабильно растет. Сегодня в Москве проживают около 3 млн пенсионеров. В течение десяти лет число пенсионеров достигнет 4 млн человек»,— отмечает заместитель руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы Владимир Филиппов.

Среди партнеров «Московского долголетия» в текущем году можно отметить Сбербанк России, который провел более 150 лекций по финансовой грамотности. Компанию «Пятерочка», выступившую летним партнером проекта в московских парках. «Почту России», благодаря которой участники проекта отправили по всему миру 2,5 тыс. фирменных открыток «Московского долголетия». Благодаря сотрудничеству с Национальной палатой моды 12 участников проекта стали моделями в показах известных дизайнеров из России, Германии и Франции на Неделе моды Mercedes-Benz Fashion Week Russia-2019, а на фестивале «Спасская башня» в рамках дня «Московского долголетия» лучшие хоры старшего возраста получили возможность спеть на Красной площади вместе Центральным военным оркестром МО РФ. «Мы создали максимально прозрачную систему работы

ПРЕДОСТАВЛЕНО ДСЗН ГОРОДА МОСКВЫ

НА ТАНЦЕВАЛЬНЫЙ МАРАФОН ПРОЕКТА «МОСКОВСКОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ» ПРИГЛАСИЛИ ЛЮДЕЙ СТАРШЕГО ВОЗРАСТА СО ВСЕЙ РОССИИ

с бизнес-сообществом, благодаря которой мы не только уверенно побеждаем в конкурентной борьбе с диваном и телевизором, но еще и стимулируем рынок»,— отмечает господин Филиппов.

«ВЕК ЖИВИ — ВЕК УЧИСЬ» Кроме стандартных опций, доступных в каждом районе Москвы,— иностранный язык, информационные технологии, фитнес, танцы, пение, скандинавская ходьба, творчество и т. д., в «Московском долголетии» развиваются новые направления.

В номинации «Премьера года» на церемонии награждения «Человек года» победил клуб «Авиатор», члены которого — москвичи пенсионного возраста — изучают аэродинамику и управление самолетом, развивают координацию, память и вестибулярный аппарат, а также «летают» на специальных тренажерах. Причем конкуренцию победителю составили открывшиеся в нынешнем году в рамках «Московского долголетия» курсы по иппотерапии, скалолазанию и даже группа черлидинга.

Впервые в этом осенне-зимнем сезоне для старших москвичей открылись 240 групп по спортивным играм, таким как футбол, баскетбол, волейбол, большой теннис, керлинг и не только, а также занятия по лыжам и конькам в московских парках.

26 ведущих вузов, включая МГУ, Финансовый университет, РГСУ, Тимирязевский университет, открыли свои двери для «серебряных» студентов. Среди 225 учебных программ — иностранные языки, курсы по психологии, ландшафтному дизайну, пчеловодству, лекарственным травам, занятия по бизнесу и многое другое. Пословица «Век живи — век учись» точно про участников «Московского долголетия»: более 15 тыс. человек уже записались на занятия в вузы, чтобы снова почувствовать пульс студенческой жизни. Кроме того, в Год театра по просьбам участников и при поддержке профессионального театрального сообщества открылось новое театральное направление. Сейчас более 2 тыс. человек занимаются в 70 театральных студиях по всей Москве. Больше половины из них приняли участие в отборочных этапах первого театрального фестиваля «Московского долголетия» «Серебряная астра». Специалисты уже говорят, что театральный фестиваль «Серебряная астра» является одним из лучших социальных проектов в театре. «Мы наблюдаем настоящую культурную революцию пенсионеров, ведь благодаря „Московскому долголетию“ у них появились возможности, которых никогда раньше не было за всю историю города. Москва становится свободной от возрастных стереотипов»,— говорит Владимир Филиппов.

РАСКРЫТЬ ТАЛАНТ У каждого из сотен тысяч участников проекта своя, уникальная история. «Московское долголетие» буквально перевернуло жизнь многих участников. Победителю в номинации «За верность проекту» премии «Человек года» Галине Поляковой 93 года, с марта 2018 года она постоянно занимается гимнастикой и английским языком, пишет стихи, а в нынешнем году еще записалась в театральную студию. Среди достижений врача Галины Тоболич: первые полосы газет, победа в номинации «Бабушка, дай пять» Национальной телевизионной премии, подиум Международной недели моды и, наконец, замужество и полет на воздушном шаре. Кстати, в качестве свадебного подарка ее ученицы установили рекорд — самый массовый свадебный танцевальный флешмоб в фате.

В нынешнем году «Московское долголетие» впервые перешагнуло административные границы города и вышло на федеральный уровень. На танцевальный марафон проект пригласил людей старшего возраста со всей России. Восемь городов — Владимир, Тамбов, Воронеж, Курск, Ульяновск, Ижевск, Архангельск и Майкоп — присоединились к танцевальному флешмобу по Зумбе Голд в режиме телемоста. Почти 4 тыс. человек со всей страны одновременно станцевали зажигательный латиноамериканский танец. Еще десять городов от Магадана до Калининграда присоединились к флешмобу в офлайн-режиме.

В планах у проекта еще больше направлений, мероприятий и рекордов. И что самое важное, к тренду на активную жизнь в старшем возрасте подключается все больше москвичей. ■

В июне текущего года Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы на Форуме социальных инноваций регионов представил профессиональному сообществу новый проект «Мой социальный центр». Первый городской клуб в рамках проекта открылся на северо-востоке столицы в районе Марьина роща.

«Мой социальный центр» — это сеть новых городских комьюнити-центров для москвичей старшего поколения, где они могут организовать собственное сообщество единомышленников, вступить в уже существующий клуб по интересам, а также посещать регулярные занятия и мастер-классы или свободно проводить время в комфортных гостиных.

«Я занимаюсь вокалом два раза в неделю. Здесь хорошая аура, энергетика. В центре я познакомился с огромным количеством людей из разных уголков Москвы. Только у нас в секции занимаются около 20 человек. Потом меня привлекает сама структура этого центра: это совокупность мини-клубов по интересам. Мне вообще нравится встречаться с интересными людьми. С возрастом начинаешь получать удовольствие от неторопливой беседы. Основная фраза, которая меня сопровождает: „У всех людей есть одно общее — они все разные“. Это квинтэссенция общения: познание бесконечно»,— делится своим мнением посетитель клуба в Марьиной роще Сергей Мусеридзе.

Познавать в «Моем социальном центре» можно многое. Здесь есть «Медиагостиная» с компьютерным классом и «кинозалом», «Кулинарная студия» для совместных приготовлений любимых блюд, спортивный, тренажерный и актовый залы, «Творческая мастерская», тихая и шумная гостиные. В центре имеется своя библиотека в формате читального зала, а еще есть множество настольных игр для маленьких и больших компаний. Но самое интересное, что любую зону центра можно забронировать под собственное мероприятие.

Такая услуга активно пользуется спросом, ведь желающих вдохновить других и поделиться своим опытом среди гостей немало: на базе «Моего социального центра» в Марьиной роще уже проводят свои регулярные встречи около 30 клубов по интересам, организованных жителями района. По словам сотрудников центра, встречи районных сообществ уже занимают большую часть расписания центра.

«Летом народу было немного: и мы работали в тестовом режиме, и был дачный период. Сейчас у нас уже достаточно высокая посещаемость: в среднем 500 человек в день. Все локации расписаны по часам»,— рассказывает сотрудник «Моего социального центра» в Марьиной роще Виктория Кузьмина. Главная задача центра — предоставить москвичам, в первую очередь старшего поколения, возможность проводить досуг в комфорте, а главное — абсолютно бесплатно. Так, огромной популярностью среди посетителей пользуется «Киноклуб по четвергам», где участники смотрят фильмы разных жанров, а затем на примере сцен из фильма разбирают различные жизненные ситуации вместе с профессиональным психологом.

Центр в Марьиной роще долгое время был единственным в Москве, поэтому сюда приезжают и жители других районов города, и Подмосковья. Прописку на входе никто не спрашивает. Но что будет, если всех желающих центр просто не сможет вместить? Ответ на этот вопрос прост: Москва планирует открыть клубные пространства «Мой социальный центр» в каждом округе. Второй «Мой социальный центр», кстати, уже принимает гостей в Таганском районе. А до конца 2019 года подобные центры дополнительно откроются еще в трех районах города.

По задумке авторов проекта «Мой социальный центр» должен стать точкой притяжения районных сообществ, местом, способствующим развитию культуры добрососедства, где каждый сможет заняться хобби, о котором всегда мечтал, встретить людей со схожими ценностями. И это более чем реально. На примере Марьиной рощи уже видно, что люди, десятилетиями жившие в одном доме, в соседних подъездах, впервые увидели друг друга и познакомились лишь в центре.

С момента открытия первого «Моего социального центра» в Марьиной роще его посетили более 20 тыс. человек. Сейчас центр регулярно посещают 2,5 тыс. местных жителей, а проживают в районе более 15 тыс. москвичей старшего поколения. В следующем году руководство центра планирует выйти на среднесуточный показатель в 800 посетителей в день.

Расписание на каждый день, анонсы специальных мероприятий и встреч клубов по интересам уже сегодня можно посмотреть на сайте Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

МАРИЯ РЫБАКОВА

ТОЧКА ВОЗВРАТА

БОЛЕЕ 20 ЛЕТ МОСКОВСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ДЛЯ ЛИЦ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА И ЗАНЯТИЙ ИМ. Е. П. ГЛИНКИ, САМЫЙ БОЛЬШОЙ В РОССИИ, СПАСАЕТ БЕЗДОМНЫХ ЛЮДЕЙ. В ИХ ЧИСЛЕ, КАК СВИДЕТЕЛЬСТВУЕТ ГОРЬКИЙ ОПЫТ СОТРУДНИКОВ ЦЕНТРА, МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ ЛЮБОЙ ГРАЖДАНИН. ЦЕНТР РАБОТАЕТ С 3 СЕНТЯБРЯ 1996 ГОДА. ИЗНАЧАЛЬНО ОРГАНИЗАЦИЯ БЫЛА РАССЧИТАНА НА 200 МЕСТ И УЧРЕЖДЕНИЕ НАЗЫВАЛОСЬ ДОМ НОЧНОГО ПРЕБЫВАНИЯ. СЕЙЧАС ТУТ 900 КОЙКО-МЕСТ В ПОЛУСТАЦИОНАРЕ, ИЗ НИХ 190 — ДЛЯ ТЕХ, КТО ПРИШЕЛ ТОЛЬКО НА НОЧЛЕГ. ТАКЖЕ ЕСТЬ 184 МЕСТА ДЛЯ ОБОГРЕВА. ЦЕНТР САМЫЙ БОЛЬШОЙ В РОССИИ И ЕДИНСТВЕННЫЙ В МОСКВЕ. АННА ГЕРОЕВА

ПРИНЯТЬ, ПОМЫТЬ, ПОКОРМИТЬ, ПОНЯТЬ

Нет точных данных о числе бездомных, которые живут, как и где придется. Но среди них есть те, кто хочет вернуться к обычной жизни, социализироваться. Таким помогают специальные государственные организации, оказывающие социальные услуги в широком жизненно необходимом диапазоне: от погреться и поесть до восстановления паспорта, других документов, утраченных прав на недвижимость, помощи в трудоустройстве и др. В Москве помощью бездомным людям занимается Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий им. Е. П. Глинки.

Комплекс зданий социальной службы находится на юго-востоке столицы на улице Иловайская, 2 рядом с платформой Перерва. Перед высоким кованым забором стоит толпа плохо одетых и пахнущих, нечесаных и голодных людей, все они приехали сюда добровольно, чтобы погреться и поесть. Само административное здание представляет собой пятиэтажку из красного кирпича. Здесь же стоит еще одна постройка, где бездомные люди могут провести несколько дней и просто переночевать. Сколько за это время в Москве было бездомных — никто не может сказать. Зато известно, что в прошлом году через центр прошли около 14 тыс. человек. В позапрошлом году — столько же. По некоторым оценкам, за 23 года работы центр принял более 300 тыс. человек.

Пребывание в социальном центре начинается с приемного отделения: здесь вновь поступившего моют, дезинфицируют, выдают чистую одежду, оказывают первую доврачебную помощь, при необходимости вызывают скорую помощь. Приемное отделение в зимний период обычно переполнено.

Штатно в центре работают 474 человека, среди которых юристы, медики, административный персонал и сами социальные работники. В распоряжении центра еще и 30 автомобилей мобильной службы «Социальный патруль».

Центр относится к Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы, но принять сюда могут бездомного из любого региона. Но прежде чем бездомный получит помощь, он должен объяснить, зачем сюда пришел и какая помощь ему нужна, далее специалисты центра составят для него определенную программу помощи.

«Помощь может быть юридической, психологической и любой другой. Мы можем помочь человеку восстановить паспорт, права на квартиру — признать недействительными документы, если он их не подписывал, или помочь организовать группу инвалидности. Если он изъявил желание о дальнейшей социализации, дальнейшим его жизнеустройством занимаются специалисты ЦСА»,— говорит Сергей Тимошенков.

У столичного Центра социальной адаптации есть еще четыре отделения кроме того, что на Иловайской: «Дмитровское», «Косино-Ухтомское» являются чисто мужскими, в отделении в Ясенево пребывают бездомные женщины, Востряковское отделение предназначено для мужчин, которые отбыли наказание в местах лишения свободы.

Комнаты двух-шестиместные, напоминающие отдаленно студенческие. Еще здесь есть столовая, храм и даже актовый зал, где в день нашего посещения несколько женщин разучивали под пианино новые песни собственного сочинения. Эти условия в любом случае лучше уличных. Здесь помогают вернуться к нормальной жизни.

ГЛЕБ ЩЕПКУНОВ

НЕТ ТОЧНЫХ ДАННЫХ О ЧИСЛЕ БЕЗДОМНЫХ, КОТОРЫЕ ЖИВУТ, КАК И ГДЕ ПРИДЕТСЯ. НО СРЕДИ НИХ ЕСТЬ ТЕ, КТО ХОЧЕТ ВЕРНУТЬСЯ К ОБЫЧНОЙ ЖИЗНИ, СОЦИАЛИЗИРОВАТЬСЯ. НАДО ЛИШЬ ДАТЬ ИМ ТАКУЮ ВОЗМОЖНОСТЬ. МОСКВА С ЭТИМ СПРАВЛЯЕТСЯ

«ОТЧИМА БОЙСЯ. ОН ПЛОХОЙ!»

На столе у Тимошенкова стоят маленькие иконы святой Матроны Московской и Николая Угодника, справа от них — огромный монитор с несколькими кнопками: нажав на нужную, начальник учреждения видит любой участок центра. Тимошенков подчеркивает, что главная цель учреждения, которым он руководит,— это оказание помощи бездомным гражданам в процессе возвращения к нормальной жизни.

Игорю Самойлову (здесь и далее фамилии и имена бездомных изменены) под 50, он родом из Бутово, на Иловайской живет давно, потому что больше ему пойти некуда.

«Я сел по малолетке, а потом еще раз, потом мать умерла, а когда я вышел, то узнал, что отчим и сестры выписали меня из квартиры — так я остался без жилья. Хорошо помню, как мать приезжала ко мне на свидание и говорила: «Отчима бойся. Он плохой». И теперь матери нет, а он меня из дома выгнал. Он и правда плохой. Но, может, юристы помогут. На них вся надежда»,— хлопая по-детски глазами, рассказывает Игорь свою историю. Он ждет очередного заседания суда по восстановлению своих прав. Игорь все же относительно здоров, с целыми руками и ногами, его история не самая тяжелая.

А вот Аркадий, у которого вместо ног культи и которому тоже некуда идти: его квартиру отобрали бывшая жена и ее новый муж. Примерно та же история у его соседей по комнате.

СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ

Бездомных людей доставляют в центр со всей Москвы. «Социальный патруль» работает круглосуточно. Заступая на смену, которая длится десять часов, соцработники получают штатные мобильные кнопочные телефоны. Перед выходом из офиса расписываются в журнале. Маршрут движения каждой машины, оснащенной GPS-навигатором, диспетчер без труда отслеживает в режиме реального времени.

По правилам в бригаду входят два социальных работника и водитель. Виталий Скалкин в бригаде «Социального патруля» трудится почти десять лет. Сюда он пришел, когда лишился квартиры и оказался на улице. Пока ему помогали восстанавливать документы, он решил, что хочет поработать в центре, и остался здесь, встретил будущую жену, которая была соцработником, у них родилась дочь. Сейчас Виталий с семьей купил квартиру в ипотеку в Щербинке (Новая Москва). Замечено, что все сотрудники «Социального патруля», как один, обладают спокойным тембром голоса и размеренной, взвешенной речью. Виталий и Алексей все разговоры с бездомными людьми начинают с вопроса «помощь какая-то нужна?», беседу ведут без чувства превосходства и деланного сочувствия. Беседа с бездомными людьми идет на равных, хотя между собеседниками социальная пропасть. Скалкин подтверждает, что при приеме на работу проходят несколько психологических тестов на стрессоустойчивость — неуравновешенного человека быстро вычислят и не примут.

Сотрудники «Социального патруля» раз в год проходят медосмотр, сдают анализы, проверяются на наличие разных заболеваний.

В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ МАЙКЛА ДЖЕКСОНА

Свою работу сотрудники знают детально: довольно точно вычисляют, где искать бездомных людей. Проходим сквозь здание и тоннель Курского вокзала, выходим к Центру дезинфекции, у которого толпятся бездомные люди в ожидании своей очереди в душ.

Бездомные люди тут же обступают Виталия и Алексея. «Вы знаете, когда я родился? Да в один день с Майклом Джексоном. Только он уже умер, а я жив, несмотря ни на что! Не верите, да вот же паспорт! — говорит мужчина, лезет во внутренний карман куртки и, не найдя там ничего, спохватывается: — Господи! Я ж его в мужском туалете оставил!» Когда он уносится за документом, Виталий вслух тихо отмечает, что почти ни у кого из тех, кто живет на улице, нет паспортов: их теряют в первую неделю. Но этому мужчине повезло: никто не позарился на его документ, он возвращается, размахивая паспортом, радостный, как школьник.

Виталий между тем переписал данные всех, кого видел, в блокнот — это пригодится ему вечером для отчетности в организации, когда он будет сдавать свою смену. Он выслушивает всех по очереди и очень внимателен.

Сотрудники центра подтверждают, что вернуть к жизни таких людей очень сложно: у них сознание уже работает по-другому, они привыкли жить так. К тому же жизнь как таковую с ее рамками, законами, правилами и обязанностями они презирают, любая система для них несвобода, а построить свою недостает намерения и дисциплины.

ДОРОГА К ДОМУ

Сотрудники «Социального патруля» подчеркивают, что их служба нужна бездомным людям. Но и сама служба нуждается в поддержке. Конечно, помогают волонтеры.

Круглогодично, в том числе с помощью волонтеров, Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы организует горячее питание для бездомных людей. До 800 порций ежедневно, можно поесть несколько раз в день. В самой службе проходит реструктуризация. Например, машины «Соцпатруля» отданы на аутсорсинг, это значительно экономит бюджет. Год назад открыт еще один пункт оказания срочной социальной помощи.

После рейда вечером мы идем к машине мимо Курского вокзала, нас обгоняет большой человек в пахнущей одежде, который начинает клянчить деньги. «Пошли лучше с нами, в ЦСА. Там поешь»,— говорит ему Виталий Скалкин. В ответ бездомный отнекивается, весело смеется и отстает от нашей группы. Жизнь вокзальная им нравится больше. «За последние годы количество бездомных людей не меняется. В прошлом году через наше учреждение прошли около 14 тыс. человек, то же было и в позапрошлом»,— говорит Сергей Тимошенков.

Всех, кто приехал из регионов, они стараются вернуть домой, купив им билет и проводив на поезд. Центр социальной адаптации тесно сотрудничает с программой «Жди меня» и нередко выходит на граждан, ищущих своих потерявшихся родственников.

Однако далеко не все хотят уезжать из Москвы. Чаще всего бездомные люди возвращаются обратно, сходят с поезда или просто игнорируют возможность вернуться.

ЧЕЛОВЕКА МОЖНО УБЕРЕЧЬ

С холодами бездомных людей в Москве прибавляется: обычно из регионов подтягиваются в столицу в конце ноября — начале декабря. При Центре социальной адаптации есть два пункта оказания срочной социальной помощи, в которых бездомные люди могут обогреться и поесть. Они небольшие: рассчитаны на 60 человек. С 1 октября по 30 апреля, когда стоят холода, бездомные люди могут подойти в эти пункты срочной социальной помощи, а также в ЦСА даже в состоянии алкогольного опьянения. Также в это время часть машин «Социального патруля» используется как мобильные пункты обогрева. Они круглосуточно находятся на территориях, прилегающих к московским вокзалам. Эти практики помогли снизить количество смертей от переохлаждения. Перечисленные методы эффективны. За зиму 2003 года замерзли 1223 человека — такие данные предоставил кабинет судебно-медицинской экспертизы города Москвы. За 15 лет количество смертей от переохлаждения снизилось в полторы сотни раз — до 7 человек за прошлую зиму. ■

Телефоны диспетчерской службы «Социальный патруль»: 8 (499) 357 01 80; 8 (495) 720 15 08 (круглосуточно).

ПУСТЬ ГОВОРЯТ

В ТЕЧЕНИЕ КАЛЕНДАРНОГО ГОДА КАЖДЫЙ МОСКВИЧ МОЖЕТ БЕСПЛАТНО ПОЛУЧИТЬ ПЯТЬ КОНСУЛЬТАЦИЙ У ПСИХОЛОГА, ДВА СЕАНСА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ, МОЖЕТ ПРОЙТИ ТРИ ТРЕНИНГА И ВОСЕМЬ СЕАНСОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ. МОСКОВСКАЯ СЛУЖБА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ (МСППН) УЖЕ 16 ЛЕТ ОКАЗЫВАЕТ МОСКВИЧАМ САМЫЙ ШИРОКИЙ СПЕКТР ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ, КОТОРЫМИ ВОСПОЛЬЗОВАЛИСЬ УЖЕ ТЫСЯЧИ МОСКВИЧЕЙ. АННА ГЕРОЕВА

АНАТОЛИЙ ЖДАНОВ

ПОПУЛЯРНОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В МОСКВЕ СО СТОРОНЫ НАСЕЛЕНИЯ РАСТЕТ ГОД ОТ ГОДА. В ТЕКУЩЕМ ГОДУ НА ТЕЛЕФОН НЕОТЛОЖНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ УЖЕ ПОЗВОНИЛИ БОЛЕЕ 60 ТЫС. ЧЕЛОВЕК, ТО ЕСТЬ БОЛЬШЕ, ЧЕМ В ПРОШЛОМ И ПОЗАПРОШЛОМ ГОДАХ

ДЛЯ ДУШИ «За последние годы количество желающих обратиться к психологу в той или иной степени растет вместе с качеством и количеством услуг. Этой тенденции способствуют несколько причин, одна из них: люди стали больше о себе заботиться. Конечно, о том, что такие услуги в принципе есть, их информируют реклама в транспорте и интернете, сарафанное радио. Количество людей, заинтересованных в нашей работе, увеличивается»,— говорит директор МСППН Нина Петроченко.

С начала 2019 года Московской службой психологической помощи населению только в рамках очной работы была оказана 104 291 услуга для 22 359 человек, в 2018-м — 112 092 услуга для 21 421 человека, в 2017-м — 107 328 услуг для 19 714 человек.

Чаще всего за очной психологической поддержкой обращаются работающие люди (49,3%) в возрастной категории от 36 до 50 лет (31%). 75% обратившихся клиентов — женщины.

Учредителем службы является Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы. Служба была создана в 2003 году после обращения инициативной группы психологов в столичное правительство с предложением о создании психологической службы, которая могла бы оперативно реагировать на вызовы общества. «Мы работаем уже 16 лет, и за это время наша команда прошла путь от маленького учреждения до разветвленной сети подразделений, предоставляющих целый спектр психологических услуг. Подразделения службы есть во всех округах Москвы, и каждый человек без затруднений может попасть к психологу рядом с домом или местом работы. Если по каким-то причинам клиент не может к нам добраться, то он может в круглосуточном режиме получить консультацию специалиста по телефону 051»,— говорит заместитель руководителя МСППН Иннокентий Постников.

СПОКОЙНЫМ ГОЛОСОМ Одно из подразделений службы — «Телефон неотложной психологической Помощи» 051 (8 (495) 051 с мобильного). Сюда круглосуточно может позвонить каждый, кто испытывает психологический дискомфорт, и бесплатно получить консультацию специалиста. «На телефоне работают 37 специалистов, в смену выходят 7 человек. На одного консультанта приходится примерно 17 обращений в дневную смену и около 7 — в ночную. Смена — 12 часов: с девяти утра до девяти вечера, а консультация длится в среднем час. Между сменами у консультантов есть один отсыпной день и два выходных, и они опять заступают на 12-часовую смену»,— говорит Любовь Терневская, руководитель филиала «Телефон неотложной психологической помощи». Она возглавляет это подразделение с 2017 года, при ней филиал переехал в это здание, расположенное в центре города, из Люблино. Здесь в распоряжении сотрудников телефона доверия есть все самое необходимое для работы в круглосуточном режиме. В каждой комнате находятся по два-три человека. Рабочее место психолога — это стол, стул, телефон и компьютер с интернетом.

По словам Любови Терневской, требования к специалистам высокие, но есть и специфические особенности работы на телефоне — например, приветствуется мягкий тембр голоса. В случае необходимости психологи могут оперативно связаться с полицией и скорой помощью.

«Вы не бойтесь, сходите к онкологу, как вам и советуют, возьмите с собой кого-нибудь. В таких ситуациях хорошо рядом плечо иметь…» — объясняет кому-то спокойным голосом один из сотрудников службы лет 30. Человек на том конце провода боится идти к врачу, и он звонит сюда.

Популярность психологической помощи в Москве со стороны населения растет год от года. В текущем году на телефон неотложной психологической помощи уже позвонило на 3 тыс. человек больше, чем в прошлом году. В 2018 году на 051 позвонили более 57 тыс. человек, что также больше, чем в 2017 году, на 5%. Чаще люди стали обращаться в окружные подразделения МСППН, где оказываются комплексные услуги. Количество обращений на телефон 051 начиная с 2006 года увеличилось примерно вдвое, потому как позвонить сюда стало возможно не только с городского, но и с мобильного телефона, добавив код Москвы 8 (495).

«Есть у нас сектор детского телефона, его номер — 8 (800) 20 00 122, он относится к Фонду поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Этот номер обслуживают разные организации. У нас на нем работают три человека. К консультантам сводятся звонки из всех регионов, но этот телефон у нас работает только в дневном режиме. Еще в подразделении есть сектор интернет-консультирования, в рамках которого психологи консультируют клиентов по скайпу и отвечают на письма. Есть мобильный сектор экстренной психологической помощи — туда обращаются за срочными консультациями люди в остром кризисном состоянии. Когда клиенту недостаточно одного телефонного разговора, мы можем пригласить человека на очные консультации в окружные подразделения МСППН, что принципиально отличает нас от других телефонов доверия, ведь у клиента появляется возможность более глубокой проработки ситуации со специалистом»,— говорит Любовь Терневская.

Получить консультацию психолога можно не только по телефону, но и в территориальных подразделениях службы. «В каждом округе находится подразделение МСППН, в некоторых — по два»,— говорит Нина Петроченко.— В филиалах и отделах оказывают самые разные услуги: очные консультации, тренинги, психологическая реабилитация и диагностика, у нас работают семейные, детские, клинические психологи».

В Москве таких очных подразделений 22, один из них находится в жилом доме неподалеку от станции метро «Лухмановская». «За последние годы количество людей, желающих получить психологическую помощь, увеличилось настолько, что к психологу нужно записываться заранее. Часто приводят детей, приходят на консультации всей семьей»,— говорит начальник отдела психологической помощи молодой семье «Кожухово» Татьяна Хамова.

Отдел гудит с утра до вечера. Сегодня здесь проводят тренинг по внутрисемейным отношениям: вокруг психолога собрались люди, которые слушают, отчего в семьях бывают конфликты и как их избежать.

АНАЛИЗИРУЯ ДЕТСТВО За приоткрытой дверью кабинета детского психолога возня и шум. Сегодня психолог Анна Хвацкая ведет тренинг по развитию эмоционального интеллекта, где дети учатся выражать на бумаге при помощи красок разные эмоции: злость, радость, обиду. Воспитанников восемь, уютный кабинет превратился в творческую мастерскую. «У нас сегодня второе занятие из десяти, а вообще все время аншлаг: на каждое занятие около десяти детишек приводят. Тренинг учит ребят анализировать свои эмоции, развивает эмпатию, учит проживать и выражать эмоции. Ко мне как детскому психологу ежедневно приводят трех-четырех детей. За последние года два количество клиентов увеличилось вдвое: детско-родительские отношения становятся важнейшим вопросом»,— говорит Анна Хвацкая. В руках у психолога листки с отпечатком детской ладошки, раскрашенной в разные цвета — так дети рисовали эмоции.

По ее словам, популяризируется идея о сохранности детской психики, многие родители стали приводить своих детей не только на занятия, но и на консультации к специалистам. «В ходе консультаций мы нередко наблюдаем парентификацию — это когда взрослые навязывают ребенку роль родителя по отношению к матери и отцу. Например, мама может интересоваться у своей восьмилетней дочери, надо ей вступать в отношения с этим дядей или нет. Детей не оберегают от негатива, ввязывают в семейные конфликты, требуя принять сторону одного из родителей — все это может нанести непоправимую травму. Мы рекомендуем родителям переосмыслить прежде всего свое поведение»,— говорит Анна Хвацкая.

Популярная услуга — консультация семейного психолога. Самыми частыми гостями тут бывают пары, преодолевающие кризисы семейной жизни трех-пяти лет. На втором месте внутрисемейные взаимоотношения в больших семьях, где под одной крышей живут сразу несколько поколений.

«За бесплатной психологической помощью могут обращаться пары и не состоящие в браке, но имеющие общих детей. При этом у одного из партнеров должна быть постоянная московская регистрация или родитель должен работать в Москве»,— говорит Нина Петроченко.

Вообще спектр услуг разный: есть еще школы приемных родителей, школы для будущих мам и пап, психологические киноклубы, программы по повышению уверенности в себе, клубы личностного роста, арт-терапевтические программы. «Услуги предоставляются комплексно, в зависимости от проблемы и ее степени сложности — индивидуальное и семейное консультирование, групповые формы работы, реабилитация и многие другие диагностические, профилактические, терапевтические и развивающие психологические услуги»,— отмечает Петроченко.

ВТОРОЕ ДЫХАНИЕ В штате службы работают 380 человек. Для того чтобы попасть на работу в городскую психологическую службу, нужно иметь высшее психологическое образование, трехлетний опыт работы психологом и хорошие рекомендации. Соответствие этим требованиям — первый этап отбора, финальные собеседования проводит директор. Работа у психологов интересная и насыщенная. Например, специалист, ведущий очный прием, в день может принять пять человек, кроме того, он пишет статьи, готовит методические материалы и ведет тренинги.

Психологам положен отпуск в 28 календарных дней, профсоюз МСППН предоставляет путевки на Кавказ и в Крым. Еще, чтобы избежать профессионального выгорания, у психологов есть возможность регулярно проходить супервизию. Это когда более опытный специалист выслушивает коллег и помогает им справиться с эмоциями, возникшими в результате общения со сложными клиентами, предотвращая, таким образом, возможное эмоциональное выгорание.

«К супервизору психологи нашего отдела ходят четыре раза в год как минимум. Беседа ведется по определенной схеме: как правило, обсуждают сложный случай, анализируют его особенности, выясняют, в чем была трудность на консультации. Задача супервизора — показать психологу пути выхода из сложившейся ситуации, показать историю под другим углом»,— говорит Татьяна Хамова.

«Супервизия необходима. Например, у психологов, консультирующих по телефону на условиях анонимности, эмоциональное выгорание может наступить вдвое быстрее, чем у специалистов очного консультирования — мы заботимся о своих сотрудниках»,— говорит Нина Петроченко. ■

Телефон неотложной психологической помощи: 051 (8 (495) 051 с мобильного).

КАЖДЫЙ ТРЕТИЙ ЖИТЕЛЬ МОСКВЫ ПОЛУЧАЕТ ОТ ГОРОДА СОЦИАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ. ПОМОЩЬ МНОГОДЕТНЫМ И МАЛООБЕСПЕЧЕННЫМ СЕМЬЯМ, ЛЮДЯМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ, ЗАБОТА О МОСКВИЧАХ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ, СОДЕЙСТВИЕ В ТРУДОУСТРОЙСТВЕ И РЕШЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ — ВОТ ТОЛЬКО НЕСКОЛЬКО НАПРАВЛЕНИЙ, КОТОРЫМ В СТОЛИЦЕ УДЕЛЯЕТСЯ БОЛЬШОЕ ВНИМАНИЕ

SHUTTERSTOCK