



ИЗМЕНЕНИЯ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ НЕОБХОДИМОСТЬ ОХРАННОЙ СТРУКТУРЕ ИМЕТЬ В НАЛИЧИИ ОГНЕСТРЕЛЬНОЕ ОРУЖИЕ, ПРИВЕЛИ К ВЫХОДУ ИЗ БИЗНЕСА МАЛЫХ ИГРОКОВ И, КАК СЛЕДСТВИЕ, К ИХ ПОГЛОЩЕНИЮ БОЛЕЕ КРУПНЫМИ СТРУКТУРАМИ

По итогам 2016 года оборот рынка охранных услуг Петербурга (без учета доходов от оборудования и строительно-монтажных работ) составил более 15 млрд рублей, подсчитали в аналитическом агентстве «Рустелеком». Юрий Брюквин, генеральный директор аналитического агентства «Рустелеком», отмечает, что рынок растет на 9–10% в год. По итогам 2016 года рост составил 9% (объем рынка в 2015 году составил 13,8 млрд рублей).

По оценкам Антона Щербакова, эксперта информационного агентства «Кред-информ», количество прибыльных фирм заметно превышает число убыточных: по данным последней отчетности, чистую прибыль получили 832 компании (70% от общего числа юрлиц с балансами), а чистый убыток — 233 организации (19%), 130 фирм закончили год с нулевым показателем прибыли. Остальные участники рынка не предоставили свою отчетность.

**БОРЬБА ЗА МЕСТО** По оценкам господина Брюквина, сегодня на рынке охранных услуг Петербурга работает около 1,4 тыс. частных охранных организаций, а также госструктуры — вневедомственная охрана и местный филиал ФГУП «Охрана».

Дмитрий Курдесов, генеральный директор группы охранных предприятий «Борс», отмечает, что фактически на рынке работает не более 500 компаний. «Как правило, в рамках одного бренда учреждается несколько охранных организаций, а в некоторых случаях и более десяти. На мой взгляд, это связано со стремлением игроков охранного рынка юридически обезопасить своего клиента. Например, из-за проступка одного безответственного охранника целая фирма может лишиться лицензии на частную охранную деятельность, а регистрация новой фирмы и получение лицензии занимает достаточно долгое время, что может привести к нарушению устроенной системы физической охраны и угрозе безопасности клиента», — рассказывает господин Курдесов.

По мнению Андрея Дмитренко, владельца ГК «Форсад», количество активных игроков на рынке охранных услуг Петербурга едва ли дотягивает до ста и их число за последние несколько лет неуклонно снижается. «Около половины всех зарегистрированных охранных организаций работает на одного заказчика, то есть обслуживает бизнес-интерес конкретно человека (фирмы/группы), а значит, по

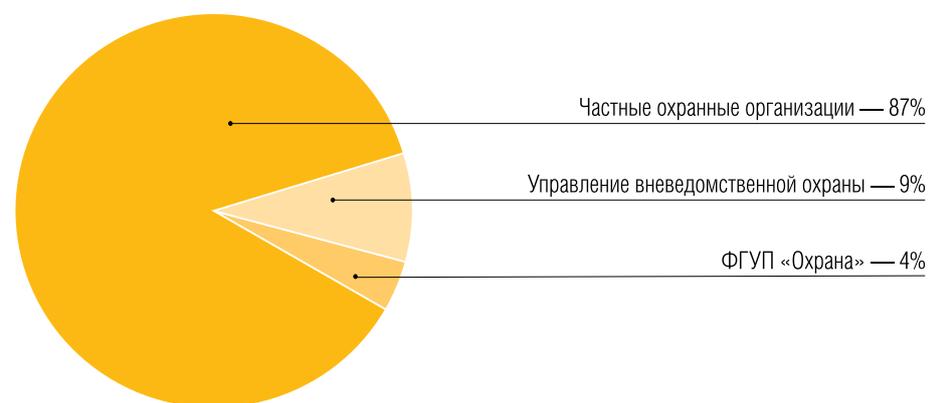
сути, они не являются участниками рынка», — поясняет эксперт.

По его словам, можно выделить не более 15 охранных структур, имеющих давний опыт работы и определенный запас прочности. «К таким крупным игрокам на рынке Петербурга относятся охранный фирма «Титан», сообщество «Дельта», ГК «Форсад», «Цезарь Сателлит», ГК «Сота», AN Security. Эти структуры можно выделить и потому, что в отличие от других конкурентов, они имеют в своем составе полный перечень активных ресурсов: мониторинговый центр, технический отдел, реагирующие подразделения мобильных групп охраны», — рассказывает господин Дмитренко.

Также эксперт указывает на то, что на рынке, кроме коммерческих компаний, присутствует крупнейший игрок — вневедомственная охрана, которая имеет законодательно закрепленные конкурентные преимущества (в области вооружения, отступлений от правил дорожного движения, прав по применению мер принуждения). То есть государство одновременно является и игроком рынка, и его регулятором.

«Сравнительно недавние поправки в законе, касающиеся пультовой охраны, а именно определяющие обязательную необходимость охранной структуре иметь в наличии огнестрельное оружие, заставили пересмотреть баланс сил охранных организаций на рынке Петербурга. Это прежде всего привело к выходу из бизнеса малых игроков и, как следствие, к их поглощению более крупными структурами», — комментирует Андрей Дмитренко.

#### ДОЛИ ОСНОВНЫХ ИГРОКОВ РЫНКА ОХРАННЫХ УСЛУГ ПЕТЕРБУРГА В 2016 ГОДУ



# С РУКОЙ НА ПУЛЬТЕ

## РЫНОК ОХРАННЫХ УСЛУГ ПЕТЕРБУРГА, ПО ОЦЕНКАМ ЭКСПЕРТОВ, РАСТЕТ НА 10% В ГОД. ПО ИТОГАМ 2016 ГОДА ЕГО ОБОРОТ СОСТАВИЛ БОЛЕЕ 15 МЛРД РУБЛЕЙ. ЭКСПЕРТЫ ПРОГНОЗИРУЮТ УКРУПНЕНИЕ РЫНКА, ЕГО ДАЛЬНЕЙШУЮ СЕГМЕНТАЦИЮ ПО ВИДАМ УСЛУГ И АКТИВНОЕ ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СФЕРЕ ПУЛЬТОВОЙ ОХРАНЫ.

АЛЕНА ШЕРЕМЕТЬЕВА

**УХОД ОТ УНИВЕРСАЛЬНОСТИ** По словам Антона Щербакова, основные тенденции, которые наблюдаются на рынке охранных услуг Петербурга, — это снижение числа участников и начавшиеся процессы консолидации. «Но пока рано говорить о появлении крупнейшего игрока, аккумулирующего значительную часть выручки в ущерб остальным: на топ-10 организаций отрасли приходится всего 15,6% суммарного оборота всех охранных предприятий города», — рассуждает господин Щербаков. — Присутствие такого количества организаций в Петербурге позволяет сделать вывод о высокой конкуренции на рынке охранных услуг среди частных организаций — с одной стороны и монопольным положением на рынке ведомственной и вневедомственной охраны — с другой, доступ на объекты которых фактически закрыт частным охранным компаниям „с улицы“».

Андрей Дмитренко добавляет, что происходит структуризация рынка по видам оказываемых услуг, то есть уход от универсальности в сторону сужения специализации. «Все больше компаний делают одно из направлений деятельности основным, остальные — обеспечивающими. Так как, прежде всего из-за быстрого развития технологий охраны, трудно в рамках одной организации гармонично сочетать, например, услуги физической и пультовой охраны. Бизнес-процессы совсем разные», — поясняет господин Дмитренко.

По мнению Сергея Алексева, генерального директора охранной фирмы

«Титан», можно говорить об укрупнении охранных организаций в плане наращивания материально-технической базы, применения комплексного подхода к обеспечению безопасности, новейших технологий, технических средств охраны, программных продуктов. Также наблюдается расширение географии оказания услуг как собственными силами, так и путем объединения усилий с организациями-партнерами, добавляет господин Алексеев.

**ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ПРЕПОНЫ** К одной из основных проблем участники рынка относят несовершенство законодательства, регулирующего деятельность частных охранных структур.

«Государство почему-то относится к ЧОП настороженно и недоверчиво, а страдают наши клиенты. Пример простой: есть государственная скорая помощь и частная. Машины и той, и другой оснащены специальными сигналами и имеют преимущественное право проезда. А вот машина ЧОП, которая едет по сигналу „тревога“ спасать жизнь (или имущество) своего клиента, должна соблюдать все правила дорожного движения, стоять на красный свет, хотя от скорости ее прибытия, возможно, зависит жизнь человека. Пути решения — законодательная инициатива», — высказывается Андрей Дмитренко.

Дмитрий Курдесов добавляет, что на рынке есть большая проблема с дебиторской задолженностью. «Особенно это касается услуг пультовой (технической) охраны. В некоторых случаях дебиторка достигает 40–50%», — отмечает эксперт.

Юрий Брюквин говорит, что наиболее серьезная проблема — снижение качества охранных услуг. Недобросовестная конкуренция сопровождается демпингом и приводит к падению уровня сервиса. «Лично я не могу понять, как можно заключать контракты на сумму ниже 50% фонда заработной платы охранников, которые будут работать на этом объекте», — сетует Дмитрий Курдесов.

По словам господина Щербакова, специфической чертой российского рынка охранных структур является наличие в нем обширной сферы теневого и неформальных отношений. «Все больший вес на рынке охранных услуг приобретает факт наличия административного ресурса, который будет только препятствовать развитию честной конкуренции. → 24

ИСТОЧНИК: АНАЛИТИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО «РУСТЕЛЕКОМ»