

банк

Сдержанные перспективы

с 13 — тенденции —

«С одной стороны, все говорят о необходимости повысить доступность финансовых ресурсов и увеличить финансирование малого и среднего бизнеса. Это абсолютно логично в свете того, что малый и средний бизнес рассматривается как один из драйверов экономического роста на ближайшую и среднесрочную перспективу, а доступность финансирования является одним из важнейших факторов развития любого бизнеса. С другой стороны, мы видим, что в настоящее время предприниматели острожно относятся к заемным средствам и сами не особенно стремятся наращивать свои кредитные портфели. Особенно это касается инвестиционных ресурсов. Банки тоже проявляют повышенную ответственность при выборе потенциальных заемщиков», — отмечает он.

При этом некоторые банки заявляют о том, что им удалось использовать текущую ситуацию для увеличения объемов кредитования среднего и малого бизнеса. «В 2015 году АО «КОШЕЛЕВ-Банк» стало участником программы финансовой поддержки малого и среднего предпринимательства в партнерстве с АО «МСП Банк», что стало очередным шагом в работе по стратегическому направлению развития банка — поддержке реального сектора экономики», — отмечают в КОШЕЛЕВ-Банке.

Как рассказали в пресс-службе кредитного учреждения, корпоративный кредитный портфель банка, состоящий из кредитов юридическим лицам (3,71 млрд руб. на конец 2015 года) и кредитов субъектам Федерации и муниципальным образованиям (0,73 млрд руб. за 2015 год), сформирован из пула качественных заемщиков и продолжает стабильно расти.

Как отмечают эксперты, основным трендом 2015 года стал рост просрочек как со стороны физических лиц, так и со стороны корпоративного сектора. «Сложные экономические



условия привели к тому, что снизилась платежеспособность населения. Те резервы, которые раньше уходили на выплаты по кредитам, теперь тратятся на первоочередные нужды, а выплаты по кредитам откладываются. В результате банки в 2015 году зафиксировали резкий рост просрочек по кредитам. Что же касается корпоративного сектора, то здесь ухудшение показателей компаний привело к снижению денежного потока и возможностей по выплатам. Подобная ситуация привела к необходимости наращивать резервы под плохие долги, что оказало негативное влияние на показатели банковского сектора», — говорит аналитик ГК «ФИНАМ» Богдан Зварич.

По словам директора по маркетингу Локо-Банка Дениса Зверика, последние два года — не лучшее время для банковского сектора России. «С одной стороны, вследствие кризиса резко увеличилась стоимость и объем заемных средств, ухудши-

лось качество обслуживания долга заемщиками (то есть выданных кредитов). Все это привело к повышенному резервированию и падению прибыли в секторе. С другой стороны, жесткая политика регулятора по отношению к «проблемным» игрокам привела к повышенной тревожности клиентов», — считает он.

По мнению господина Зверика, 2015 год во всем банковском секторе был сосредоточен на повышении эффективности бизнес-процессов, банки резали расходы и увеличивали доходы. «Также в прошедшем году огромное внимание было уделено реструктуризации проблемных кредитов и сбору просроченной задолженности. Многие банки активно развивали технологии и инструменты пре-коллекшен и коллекшен. Также стоит упомянуть, что регулятор фактически заставил рынок «шевелиться» и очень серьезно относиться к проверке деятельности клиентов. Усилил ЦБ РФ по снижению до-

Объем средств, привлеченных банками в 2015 году, значительно вырос

ли «серых» денег в экономике в целом успешно: банки усиливали службы финансового мониторинга, ужесточали тарифы и средства выявления и борьбы с сомнительными операциями клиентов», — резюмирует эксперт.

Привлекли граждан

По данным отделения по Самарской области Волго-Вятского ГУ Банка России, количество средств, привлеченных банками в 2015 году, выросло очень значительно: с 630 млрд руб. до 798,2 млрд руб. Наибольший рост показали вклады физических лиц. Их объем увеличился с 401,8 млрд руб. до 510 млрд руб. Выросли и остатки на депозитах юридических лиц.

«Объем привлеченных средств на расчетных счетах и депозитах юридических лиц на отчетную да-

ту увеличился почти на 37% — до 11,3 млрд рублей», — рассказал господин Мокрый.

По итогам 2015 года депозитный портфель Поволжского банка составил 958 млрд рублей, а кредитный — 823 млрд рублей. За год банк осуществил прорыв в развитии цифровых технологий. Число пользователей интернет-банкингом «Сбербанк Онлайн» в регионе приблизилось к 3 млн, 54% работающих в Поволжье получают зарплату на карту Сбербанка, а число банковских карт превысило 10,5 млн. Как отметили на пресс-конференции, в 2015 году наблюдался рост спроса на безналичные расчеты: за год число предпринимателей, которые резервируют счета онлайн в Поволжском банке, выросло на 92%. Вырос спрос и на онлайн-депозиты для бизнеса на 70,8% за год.

По словам экспертов, за 2015 год рост общего объема вкладов составил порядка 15–16%. Как отмечает Богдан Зварич, приток наблюдался не только от физических лиц, но и от корпоративного сектора. «При этом наибольший приток пришелся на валютные вклады. Так, рост рублевых депозитов составил всего порядка 12–13%, тогда как рост объема валютных депозитов составил более 20%», — говорит господин Зварич.

По его словам, прошедший год подтвердил правильность таких действий. За 2015 год доходность рублевых депозитов составила порядка 18%, что вызвано высокими ставками, которые стали следствием роста ставки ЦБ, который произошел в конце 2014 года. А вот рублевая доходность валютных вкладов составила 24,5% в евро и 37,7% в долларах. Все вклады показали результат лучше инфляции.

По мнению аналитиков, привлечению средств на рублевые депозиты, особенно в начале года, способствовала высокая ставка по ним.

Умеренные прогнозы

Банки очень осторожно рассказывают о прогнозах развития

сектора в 2016 году. Как пояснили в пресс-службе Поволжского банка, в 2016 году запланирован «сдержанный» рост кредитного портфеля (на 9,5%). По мнению экспертов банка, основным локомотивом будет являться розничное направление.

«На 2016 год наши приоритеты остаются прежними: мы продолжаем активную работу со средним бизнесом. Предприятия данного сегмента способны оперативно реагировать на любые изменения в экономике и даже в условиях нестабильности браться за реализацию новых проектов. Для нас важно оказывать им поддержку и предоставлять дополнительные возможности для роста», — отмечает руководитель банка ВТБ в Самарской области Александр Мокрый.

Как рассказали в КОШЕЛЕВ-Банке, к началу 2016 года банк подошел с задачами развития новых направлений работы (брокерские, депозитарные и инвестиционные услуги), расширения сети присутствия (за первый квартал 2016 года было открыто три новых дополнительных офиса банка), наращивания клиентской базы и поддержания темпов развития кредитно-финансового учреждения. «Развиваются высокотехнологичные направления работы — пластиковые карты и системы дистанционного банковского обслуживания, запущены современный интернет-банк и приложения для мобильных платформ», — отмечают в банке.

«Мы будем продолжать реализацию ранее утвержденной стратегии развития по всем направлениям бизнеса с учетом политико-экономической ситуации и при отсутствии внешних шоков рассчитываем на органический рост как в корпоративном, так и в розничном бизнесе по мере восстановления уровня потребления и спроса», — рассказал директор территориального офиса «Росбанка в Самаре» Константин Балдуев.

Елена Донкина

Review банк

Чем Вам запомнился 2015 год?

**Управляющий Самарским отделением ПАО Сбербанк Константин Долонин:**

— 2015 год мы закончили с хорошими результатами. Самарское отделение заработало более 11 млрд рублей прибыли, увеличив этот показатель более чем на 30% по сравнению с 2014 годом. Депозитный портфель отделения за год вырос более чем на 20% и составил 285 млрд рублей. Кредитный портфель превысил 133 млрд рублей.

В прошедшем году банк активно развивал цифровые сервисы. Как результат, в 2015 году более 80% операций клиенты совершили самостоятельно, без посещения офиса, а число пользователей интернет-банка «Сбербанк Онлайн» в Самарской области превысило 700 тыс. человек.

В прошлом году более 11 тыс. семей в Самарской области смогли улучшить жилищные условия благодаря ипотечным кредитам Сбербанка. Средняя сумма займа составила 1,2 млн рублей. Кроме того, в 2015 году более 800 организаций губернии присоединились к зарплатному проекту, что увеличило количество держателей зарплатных карт Сбербанка до 420 тыс.

Одним из фокусных направлений прошлого года для банка стало развитие эквайринговой сети в регионе. Установка POS-терминала — хорошая инвестиция в увеличение клиентопотока и рост продаж, что обеспечивает стабильно высокий интерес к данной услуге со стороны бизнеса. К концу 2015 года эквайринговая сеть Сбербанка в Самарской области насчитывала более 6500 POS-терминалов, показав рост за год на 20%. Мне кажется, это очень хороший результат. Сейчас оплата картой стала привычным способом расчета. А банк предлагает надежное современное оборудование для оснащения торгово-сервисных точек продавцов товаров и услуг.

**Управляющий Оренбургским отделением ПАО Сбербанк Денис Лихачев:**

— 2015 год стал для Сбербанка в Оренбуржье годом динамичного развития. Банк внес большой вклад в экономику области. В частности, мы профинансировали инвестиционный проект ООО «Уралэлектрострой» в размере 13,6 млрд рублей на строительство линий электропередач в южной части страны, подстанции Преображенская и ЛЭП в Бузулуке и подстанции Славянская и ЛЭП в Западной Сибири.

Более 700 млн рублей кредитной поддержки было направлено предприятиям АПК Оренбуржья в 2015 году, в том числе и на проведение сезонно-полевых работ. Поддержка сельхозтоваропроизводителей и обеспечение продовольственной безопасности страны остаются одними из главных задач Сбербанка в Оренбургской области.

Более 6732 семей в 2015 году стали обладателями квартир и домов благодаря кредитным продуктам Сбербанка. Сейчас мы выдаем 70% всех ипотечных займов в Оренбургской области.

Одним из фокусных направлений бизнеса Сбербанка в 2015 году стало развитие эквайринговой сети в области. Более 4000 POS-терминалов было установлено за 12 месяцев прошлого года, по данным на начало года, их количество в Оренбургской области составило 8043.

В 2015 году Сбербанк в Оренбуржье продолжил работу по совершенствованию клиентского сервиса и точек продаж. Было реформатировано 13 офисов, открыты операционные офисы в Сорочинске и Ясном.

А в поселке Колтубановский появился первый в регионе реформатированный сельский офис.

Итогом 2015 года стало перевыполнение плана по прибыли Оренбургским отделением: 3,238 млрд заработал Сбербанк за 12 месяцев прошлого года в регионе. Кредитный портфель юридических лиц составил 65 млрд рублей, физических — 48 млрд рублей.

**Управляющий Ульяновским отделением ПАО Сбербанк Вячеслав Безруков:**

— В 2015 году был реализован ряд приоритетных проектов, направленных на развитие региональной экономики Ульяновской области. Кредит, выданный Ульяновскому автомобильному заводу, позволит реализовать масштабный инвестиционный проект на автогиганте. Сегодня уже успешно реализуется совместный проект с авиационным заводом «Авиастар-СП», который позволит модернизировать производство на предприятии, где трудятся более 1000 человек.

Мы активно участвуем в реализации социальных программ для населения, и даже — в разработке образовательных программ для региональных властей.

2015 год был отмечен активным сотрудничеством с застройщиками и производителями стройматериалов, это уже давно один из приоритетов работы. Все крупнейшие застройщики региона — клиенты Сбербанка. С нашей поддержкой застраиваются целые микрорайоны. Так, за 2015 год более 6000 квартир было приобретено с использованием ипотеки Сбербанка.

В 2015 году произошло внедрение единого платежного сервиса, благодаря чему наши клиенты получили возможность оплачивать услуги ульяновских организаций из любого подразделения Сбербанка в России.

Отвечая потребностям региона, мы продолжаем и усиливаем направление по кредитованию сельскохозяйственной отрасли и переработки. В 2015 году в сельское хозяйство вложено около 450 млн рублей, что позволило предприятиям существенно увеличить производственные мощности, приобрести новую технику.