

ЯВКА С НАЛИЧНЫМИ

НЕСМОТРЯ НА ТО ЧТО БАНКИ АКТИВНО РАЗВИВАЮТ ВСЕВОЗМОЖНЫЕ ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ, ОЧЕРЕДИ В ОТДЕЛЕНИЯХ ПОКА НЕ УМЕНЬШАЮТСЯ, А О СУЩЕСТВЕННОМ СОКРАЩЕНИИ ЧИСЛА ФИЛИАЛОВ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ И РЕЧИ. И ОБУСЛОВЛЕНО ЭТО НЕ ТОЛЬКО НЕГОТОВНОСТЬЮ НАСЕЛЕНИЯ, НО И ОБЪЕКТИВНЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ.

МАРИЯ РЫБАКОВА



МИРОВОЙ ОПЫТ ПОКАЗЫВАЕТ, ЧТО ОТДЕЛЕНИЯ В ОБОЗРИМОМ БУДУЩЕМ БУДУТ ПО-ПРЕЖНЕМУ ВОСТРЕБОВАНЫ НАСЕЛЕНИЕМ

Сегодня банки активно развивают сервисы дистанционного банковского обслуживания и стараются сократить количество необходимых визитов клиента в банк — в первую очередь для удобства самого клиента. При этом каждый банк предлагает свой набор онлайн-сервисов. Кто-то делает ставку на электронную коммерцию и возможность оплаты покупок в интернет-магазинах одноразовыми виртуальными картами, кто-то привлекает клиентов инвестиционными программами: возможностью купить паи фондов, открыть металлические счета и т.д. При этом список доступных через интернет услуг обнов-

ляется и расширяется. «В результате клиенты не всегда знают, какие возможности удаленного обслуживания предлагает их банк и еще меньше клиентов умеют этими возможностями пользоваться», — отмечает директор по работе с финансовым сектором «SAS Россия/СНГ» Юлий Гольдберг.

Кроме того, не во всех банках онлайн-операции проходят в режиме онлайн. Зная, что перевод может идти дольше ожидаемого времени или потеряться, люди предпочитают не рисковать и, оплатив штраф, квитанцию или кредит, получить бумажное подтверждение в отделении.

Среди населения старшего возраста уровень пользования современными технологиями невысок, отмечает аналитик Национального рейтингового агентства Вадим Тихонов. Но и в целом люди боятся что-то перечислить не туда, особенно крупные, значимые суммы, а потом иметь проблемы с их переводом, возвратом и т.п. «Люди привыкли оплачивать коммунальные услуги в окошко сберкасссы, однако теперь, с введением терминалов, стереотипы постепенно меняются. Объемы операций онлайн и мобильного банкинга быстро растут, как и использование онлайн-расчетов и услуг в целом», — отмечает Вадим Тихо-

нов. А это значит, что будут меняться и поведенческие привычки.

«Люди должны освоиться с интернет-технологиями вообще и банковскими сервисами в частности. Вспомните, как развивалась ситуация с банковскими картами, сколько усилий было приложено для их распространения, для обучения пенсионеров пользованию банкоматами. С ДБО то же самое», — говорит Юлий Гольдберг.

Среди других причин малой востребованности онлайн-сервисов эксперты называют возможную разницу в тарифах на переводы через операциониста и через систему ДБО, отсутствие у клиента

РАСЧЕТНО-КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ для юридических лиц

Тарифный план	Премиум	Стандарт
Открытие счета	Бесплатно	Бесплатно
Ведение счета, в месяц	Бесплатно	0,015% от оборота, min 590 руб.
Обслуживание системы «Банк-Клиент, в месяц*	Бесплатно	150 руб.
Безналичные операции при сумме до 100 000 руб. при сумме свыше 100 000 руб.	30 руб. 0,15%, max 300 руб.	Бесплатно
Выдача наличных**	0,5%	0,5%

*версия 2.0. с использованием ПАК «iBank 2 key» **в пределах заявленной суммы

 **экопромбанк**

www.ecoprombank.ru
8 800 200 79 77

Центральный офис Банка,
Екатерининская, 120



... когда каждая деталь имеет значение

Расчетно-кассовое обслуживание для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: открытие расчетного счета — бесплатно; открытие накопительного счета — бесплатно; получение Банком выписки из ЕГРЮЛ/ЕПР при открытии счета клиенту — бесплатно; ведение счета на ТП «Премиум» — бесплатно, на ТП «Стандарт» — 0,015% от безналичного оборота в месяц, но минимум 590 рублей в месяц, бесплатное использование для расчета безналичных платежей. Клиенту для открытия ТП «Премиум» — 3500 рублей единовременно, для ТП «Стандарт» — 500 рублей единовременно. Обслуживание системы «Банк-Клиент» (версия 2.0) в месяц для ТП «Премиум» — бесплатно; для ТП «Стандарт» — 150 руб. Оформление платежных документов: 250 рублей за документ при распечатке через операционистов Банка, бесплатно при самостоятельной распечатке документов. Перевод денежных средств со счета; в бюджет, внебюджетные фонды и на счета внутри Банка — бесплатно, иные перечисления на ТП «Премиум» — 30 руб., 0,15%, max 300 руб. при сумме свыше 100 000 руб., на ТП «Стандарт» — бесплатно.

ОАО АКБ «ЭКОПРОМБАНК». Лицензия ЦБ РФ № 2011 от 29.02.2012