



ТОП-5 ПОСТАВЩИКОВ РЕШЕНИЙ И УСЛУГ
ДЛЯ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ГОССЕКТОРА ПО УРОВНЮ ДОХОДОВ
ОТ ПРОЕКТОВ В 2011 ГОДУ (МЛРД РУБ.) ИСТОЧНИК: TADVISER.

ванной медицинской электронной карты и сервисов к ней, а также на создание электронной регистратуры. Победил «Ростелеком», предложив по обоим контрактам сумму 1 рубль.

В «Ростелекоме» объясняли, что еще в 2011 году создали программный комплекс в области медицины стоимостью более 100 млн руб. на средства, выделенные на НИ-ОКР в рамках собственной программы инновационного развития. Поскольку компания имела на балансе актив, любые части которого она может предлагать за любую цену, в конкурсах была предложена символическая сумма контрактов. Другие участники рынка предполагали, что «Ростелеком» сознательно шел на такой шаг: после победы в конкурсе на федеральном уровне шансы выиграть на региональном высоки, поскольку регионы будут копировать методику и готовые решения федерального центра.

В сфере ЖКХ компания рассчитывает принять участие в проекте государственной информационной системы ЖКХ. Минрегион подготовил проект закона о создании такой системы. «Ростелеком» активно разрабатывает решения в сфере ЖКХ. Зарабатывать «Ростелеком» планирует на нижнем уровне — муниципальном. Компания намеревается обеспечить возможность оплаты ЖКХ и на портале gosuslugi.ru. в личном кабинете плательщика.

Как и в случае с конкурсами Минздрава, у «Ростелекома» уже есть готовое решение. Компания даже начала его продавать — например, заключено соглашение с «КЭС-Холдингом» о сотрудничестве в сфере совершенствования систем учета потребления энергетических ресурсов и расчетов с потребителями. Испытания проходят в регионах. Например, любая управляющая компания сможет приобрести у оператора систему и на ее движке запустить портал самообслуживания, интегрированный со всеми системами. При этом «Ростелеком» планирует вывести возможность оплаты ЖКХ и на портал gosuslugi.ru, к которому уже подключил 135 муниципалитетов, в том числе в городах-миллионниках. Это позволит жителям оплачивать услуги ЖКХ в личном кабинете портала.

В проекте «112» «Ростелеком» также может опередить конкурентов. В августе в Госдуму были внесены поправки, согласно которым проект должен стартовать в январе 2013 года, а заработать по всей стране — в течение трех лет. «При необходимости форсировать разработку платформа 07 „Ростелекома“ может оказаться очень кстати», — отмечает один из участников рынка.

Похожая история с «Безопасным городом». МВД начало работу над созданием программно-аппаратного комплекса (АПК) «Безопасный город» еще в 2005 году. С тех пор прошло несколько его испытаний, в том числе в Москве. В 2007 году было выпущено решение о создании типовой модели АПК «Безопасный город». «При этом общих установок относительно того, какие системы она должна включать, как они должны быть реализованы, не было. В регионах разворачиваются системы видеонаблюдения, создаются ситуационные центры. Но вся эта деятельность не имеет единого координатора на федеральном уровне, поэтому где-то работа по созданию систем безопасности ведется хорошо, а где-то и не начиналась», — говорит один из участников ИТ-рынка.



ВНЕДРЕНИЕ СЕРВИСА «07.ОБРАЗОВАНИЕ» ПОЗВОЛИТ ШКОЛЬНИКАМ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К БЕЛОМУ КОНТЕНТУ,
А РОДИТЕЛЯМ — К ДОМАШНЕМУ ЗАДАНИЮ И ОЦЕНКАМ

Решение о необходимости выбрать «главного ответственного» и выработать регламенты было принято в июне. Параллельно «Ростелеком» уже несколько месяцев работает над созданием опытного образца такой системы. «Поэтому, когда будет объявлен государственный конкурс на разработку типового решения, у него большие шансы выиграть тендер, как это было в случае с проектами Минздрава», — считает собеседник ВГ.

Однако пока использование «облачных» технологий, на которых построены решения «Ростелекома», непопулярно среди госорганов. Среди больших проектов только внедрение системы электронного документооборота в Минкомсвязи в июле. Физически система расположена на серверах в дата-центре федерального технопарка «ИТ-парк» в Казани. Но Минкомсвязи прорабатывает вопрос рекомендаций по использованию «облачных» техноло-

гий, то есть хочет обязать другие ведомства делать хотя бы часть проектов по информатизации с помощью «облаков». «Их планируется опубликовать в конце 2012 года, чтобы в 2013 году ведомства могли их использовать», — рассказали в министерстве.

ЗА И ПРОТИВ По оценке «Ростелекома», в среднем затраты на создание информационной системы органов власти региона составляют около 400 млн руб., а муниципалитета — около 30 млн руб. При этом сроки внедрения системы составляют два-три года. Использование «облачной» модели позволяет сократить затраты до 120 млн и 1 млн руб. соответственно, а сроки внедрения — до четырех-пяти месяцев.

По сравнению с тем, как информатизация проводится сейчас, использование «облачных» технологий при информатизации всех стратегически важных сфер даст экономический эффект в размере 1 трлн руб., уверяют в «Ростелекоме». «Во-первых, у государства нет этого триллиона на информатизацию. Во-вторых, в стране нет столько ИТ-специалистов, чтобы осуществить все эти проекты», — говорит Алексей Нащекин.

При этом программное обеспечение «Ростелеком» разрабатывал совместно с партнерами — например, NVision Group участвовала в разработке сервиса «07.112». а ГК «Барс Групп» — «07.Образование», КИР — «07.Здравоохранение». При реализации проектов «Ростелеком» будет отчислять им процент при-

РЫНОК ОБЛАЧНЫХ УСЛУГ В РОССИИ (\$ МЛН) ИСТОЧНИК: IDC.

БОЛЬШОЙ БРАТ СМОТРИТ НА ВАС



Одним из первых масштабных «облачных» проектов «Ростелекома» была организация видеотрансляции на выборах президента России в марте. Проект, на который из федерального бюджета должны были выделить 13 млрд руб., был ответом на жалобы граждан по поводу фальсификации выборов в Госдуму, прошедших в декабре 2011 года. «Ростелеком» был выбран основным исполнителем, активное участие в проекте также приняли компании «Ситроникс», Kraftway и Digital October. В течение нескольких месяцев (проект был анонсирован в середине декабря 2011 года) «Ростелеком» должен был установить около 200 тыс. видеокамер и компьютерное оборудование более чем на 90 тыс. избирательных участков по всей стране, а в день выборов — обеспечить онлайн-трансляцию в интернете на портале webvbyory2012.ru. Для организации трансляции необходимо было также провести на ряд участков новые линии связи (было проложено более 9 тыс. км). Также для передачи данных были задействованы емкости десяти спутников и подключено 4 тыс. абонентских спутниковых терминалов. В семи центрах обработки данных было установлено 595 специализированных дополнительных серверов, а на магистралях — 142 тыс. единиц телекоммуникационного оборудования.

Вся система работала на семи дата-центрах «Ростелекома». «Если бы мы ставили серверы в больницах, школах и других местах, где расположены избирательные участки, и делали вычисления на местах, общие затраты выросли бы почти в два с половиной раза», — говорит Алексей Нащекин. Система была рассчитана на работу одновременно до 25 млн пользователей, но реальное количество было меньше: в системе зарегистрировалось более 3,5 млн человек, просмотрено более 7,9 млн трансляций. Ряд пользователей испытал проблемы со входом на сайт. В «Ростелекоме» настаивают, что это было связано с проблемами с системой авторизации «В контакте», когда одновременно на сайт поступили запросы от 500 тыс. пользователей этой социальной сети. Общий коэффициент доступности видеосигнала составил 99,8. Оставшиеся 0,2, как настаивают в «Ростелекоме», — это проблемы «на местах»: украли камеры, порвали интернет-провод, выключили свет. «У нас было несколько случаев поимки вора не по горячим, а по „холодным“ следам». Камеры смонтировали, утром приходим — нет. Вора вычисляли по следам на снегу», — отметил господин Нащекин.

АННА БАЛАШОВА

были (какой — не раскрывается). Однако вычислительную и каналную инфраструктуру компания планирует использовать только свою: в этом случае ей удастся выйти на желаемую маржинальность проектов — 35–40%.

По данным IDC, по итогам 2011 года объем ИТ-рынка в России составил \$32,11 млрд (943,7 млрд руб. по усредненному курсу), из них на госсектор приходилось \$2,99 млрд (87,87 млрд руб.). Последнее значение близко к размеру общего бюджета на информатизацию федеральных органов власти. По данным Минкомсвязи, в этом году он составит 80,3 млрд руб. Около 20 млрд руб. из этой суммы предусмотрено на развитие телекоммуникационных услуг и технической инфраструктуры.

Эксперты рынка согласны, что «облачные» технологии необходимо применять в процессах информатизации. «В „облачном“ подходе «Ростелекома», бесспорно, есть свои плюсы», — рассуждает управляющий директор системного интегратора «Техносерв» Сергей Корнеев. — Ключевой из них — единообразие сервисов в различных регионах. Кроме того, развертывая свои сервисы на базе «облачной» инфраструктуры «Ростелекома», власти избавляют себя от забот о развитии и модернизации собственной ИТ-инфраструктуры. Они покупают ее как услугу — нужно количество дискового пространства или вычислительных ресурсов». В то же время, по оценке господина Корнеева, только половина регионов намерена создать свои платформы совместно с «Ростелекомом». Остальные делают собственную инфраструктуру. Однако и в этом случае будут использоваться облачные технологии, но сервис будет предоставляться из собственных центров обработки данных (ЦОД), а не «Ростелекома».

«Чаще всего регионы, которые собираются создавать собственные сервисы самостоятельно, объясняя это отсутствием надежных и зарезервированных каналов нужной пропускной способности до существующих ЦОДов «Ростелекома». Если населению в течение нескольких часов недоступен обычный информационный сервис, беды не будет, а если это сервис Службы 112 или медицинская информация... Здесь счет идет на минуты, от которых зависит жизни», — говорит Сергей Корнеев. В отдельных случаях сетевой инфраструктуры нет вовсе. «Некоторые поликлиники испытывают проблемы даже с отоплением или вентиляцией, не то что с каналами связи. А сетевая инфраструктура имеет решающее значение для успеха „облачного“ проекта», — отмечает представитель одной из ИТ-компаний.

«Решение вопроса информационной безопасности — это краеугольный камень для „облачных“ технологий», — согласен гендиректор „АМТ-груп“ Александр Гольцов. — Они не могут быть на 100% использованы для работы с определенными видами данных (в том числе персональными), такими, как, к примеру, данные ЗАГС, медицинские данные и т. д.».

Власти регионов также беспокоят сроки, которые уйдут на интеграцию и адаптацию их информационных систем под «облако» «Ростелекома». Вызывает опасения последующий период взаимоотношений с оператором, когда услуги начнут оказываться. Клиенты, будь то физические лица, поликлиники или регион в целом, не уверены, что «Ростелеком» выставит им адекватные цены на свои решения, поскольку компания будет монополистом, единственным поставщиком услуги. К тому же при облачной инфраструктуре трудно определить, в чьей зоне ответственности произошел сбой, перечисляет Сергей Корнеев.

В то же время реализация всего комплекса задач по информатизации региональных ИТ-проектов требует создания на местах ЦОДов, контакт-центров, модернизации телеком-инфраструктуры и внедрения специализированных программных комплексов. «Можно не сомневаться в том, что объема работ хватит и на „Ростелеком“, и на всех интеграторов, как местных, так и федеральных», — заключает эксперт. ■

РАЗВЕРТЫВАЯ СЕРВИСЫ НА БАЗЕ «ОБЛАЧНОЙ» ИНФРАСТРУКТУРЫ «РОСТЕЛЕКОМА», ВЛАСТИ ИЗБАВЛЯЮТ СЕБЯ ОТ ЗАБОТ О РАЗВИТИИ И МОДЕРНИЗАЦИИ СОБСТВЕННОЙ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ. ОНИ ПОКУПАЮТ ЕЕ КАК УСЛУГУ

